

คู่มือการใช้งานโปรแกรม TeamViewer 7 (Windows)

จัดทำโดย

นางสาวศุทธินี ศรีสวัสดิ์ (นักเทคโนโลยีการศึกษา)

้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

โปรแกรม TeamViewer

TeamViewer เป็นโปรแกรม Remote Desktop สำหรับการใช้งานในการเชื่อมต่อระหว่าง คอมพิวเตอร์จากระยะไกลตัว โดยมีฟังก์ชั่นการใช้งานอย่างง่าย และมีระบบความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ ขนาด โปรแกรมไม่ใหญ่มาก สามารถใช้งานได้โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมลงเครื่อง นอกจากการใช้งานในแบบ Remote Support ได้แล้ว ยังสามารถใช้งานในลักษณะ Remote presentation Remote administration และสามารถใช้งานผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยที่ไม่ต้องทำการตั้งค่าไฟร์วอลล์ใหม่

วิธีการติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

 ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม <u>TeamViewer</u> จากเว็บไซต์ <u>http://www.teamviewer.com/</u> โดยเลือกเวอร์ชั่นสมบูรณ์ และให้ใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



2. บันทึกไฟล์โปรแกรมการติดตั้งลงเครื่องคอมพิวเตอร์ และเปิดตำแหน่งที่อยู่ไฟล์เพื่อทำการติดตั้ง

โปรแกรม



4

3. ไฟล์ติดตั้งโปรแกรมที่ดาวน์โหลดได้จะมีลักษณะไฟล์เป็น .exe ซึ่งสามารถดำเนินการติดตั้งได้ดังนี้
 3.1 ดับเบิลคลิกไฟล์ TeamViewer_Setup.exe



3.2 คลิกปุ่ม Run เพื่อทำการติดตั้ง

| Open Image: Comparison of the state | |
|--|--|
| | |
| While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust. What's the risk? | |
| No. No. of Concession, Name of | |

 3.3 คลิกเลือก Install เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม หรือกรณีไม่ต้องการติดตั้งโปรแกรมให้เลือก Run เพื่อใช้งานชั่วคราว เมื่อทำการเลือกแล้วให้คลิกปุ่ม Next

| Welcome to TeamViewer Remote sup เลือก In Choose if yo | stall เพื่อทำการติดตั้ง |
|--|--|
| InstallRun | TeamViewer will be installed on this computer. TeamViewer is executed without installation. |
| (The second seco | 7.0. 12979 |
| TeamViewer | Next > Cancel |

3.4 เลือก personal/ non-commercial use เป็นการใช้งานส่วนบุคคลและไม่ใช่เพื่อการค้า เมื่อ ทำการเลือกแล้วให้คลิกปุ่ม Next

| C TeamViewer 7 Setup | _ × |
|---|-------------|
| Environment How do you want to use TeamViewer? | |
| How do you want to use TeamViewer: personal / non-commercial use | |
| 🔘 company / commercial use | |
| ○ both of the above | |
| | |
| | |
| TeamViewer | |
| Next > | Cancel |

3.5 ให้คลิกเลือกทั้งสอง 2 รายการ เป็นการยอมรับเงื่อนไข และยืนยันในลักษณะการใช้งานแบบ ส่วนบุคคลและไม่ใช่เพื่อการค้า แล้วให้คลิกปุ่ม Next

| C TeamViewer 7 Setup | | | |
|---|--|--|--|
| License Agreement Please review the license terms before installing TeamViewer 7. | | | |
| Press Page Down to see the rest of the agreement. | | | |
| TEAMVIEWER ® END-USER LICENSE AGREEMENT | | | |
| PLEASE CAREFULLY REVIEW THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA"). This EULA is a legal agreement between you and Nviewer GmbH ("TEAMVIEWER") for the licensing and use of the TeamViewer vare, which includes TeamViewer, TeamViewer Manager, TeamViewer Web nector, TeamViewer Portable, TeamViewer MSI Package, TeamViewer for iPad®, ne® and Android®, computer software and applications ("SOFTWARE"). This EULA | | | |
| Ccept the terms of the agreement, click Next to continue. You must accept the ment to install TeamViewer 7. | | | |
| ✓ I accept the terms of the License Agreement | | | |
| ☑ I agree that I will only use TeamViewer for non-commercial and private use | | | |
| TeamViewer Next > Cancel | | | |

3.6 เลือกประเภทในการติดตั้งเป็นแบบ Default แล้วคลิกปุ่ม Next



3.7 โปรแกรม TeamViewer จะเริ่มติดตั้ง

| 1 | TeamViewer 7 Setup | |
|---|--|--------|
| | Installing Please wait while TeamV โปรแกรมกำลังทำการติดตั้ง | |
| | Output folder: C:\Program Files\TeamViewer\Version7 | |
| | Show details | |
| 1 | | |
| | | |
| 1 | | |
| | TeamViewer | |
| | < <u>B</u> ack <u>C</u> lose | Cancel |

3.8 เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสิ้น จะปรากฎหน้าต่างโปรแกรมพร้อมใช้งานดังรูป



วิธีการใช้งานโปรแกรม TeamViewer

3.1 คลิกปุ่ม Start เลือก All Programs > TeamViewer 7

| Macromedia Flash 8 | , |
|------------------------------------|----------------------|
| Adobe Acrobat 7.0 Professional | Kindness |
| Microsoft Word 2010 | Documents |
| Notepad Notepad | Pictures |
| Google Talk | Music |
| Recorder - Shortcut | Computer |
| Windows Live Messenger | Control Panel |
| Vindows Media Player | Devices and Printers |
| Microsoft PowerPoint 2010 | Default Programs |
| 📑 ^{Calculator} เลือกโปรแก | ารม TeamViewer 7 |
| | |
| Microsoft Excel 2010 | |
| Google Chrome | |
| TeamViewer 7 | |
| Fl Adobe Flash Professional CS5.5 | • |
| iTunes | |
| All Programs | |
| | Shut down 🕨 |

3.2 เมื่อเลือกเปิดโปรแกรม TeamViewer7 จะปรากฏหน้าจอหน้าดังรูป ให้แจ้งรหัส ID และ Password ที่เห็นในช่องด้านซ้ายมือไปยังเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะสามารถเข้าไปแก้ไขปัญหาให้ท่านได้ทันที และเมื่อเปิดเข้าใช้งานโปรแกรม TeamViewer ใหม่ Password จะเปลี่ยนไปทุกครั้งที่เข้าใช้งาน

| Can TeamViewer | | | |
|---|---|--|--|
| Connection Extras Help Feedback | | | |
| Free license (non-commercial use only) - | | | |
| Remote Control Meeting | | | |
| Allow Remote Control | ntrol Remote Computer | | |
| Please tell your partner the following ID and password if you would like to allow remote control. | Please enter your partner's ID in order to control the remote computer. | | |
| Your ID | Partner ID | | |
| Password 🖒 | Remote control File transfer | | |
| รหัส ID และ Password | Connect to partner | | |
| O Ready to connect (secure connection) | Computers & Contacts >> | | |

3.3 กรณีเจ้าหน้าที่เมื่อได้รับการแจ้งปัญหาและได้รับ รหัส ID และ Password ของผู้เข้าอบรม ให้ใส่ รหัส ID ที่ได้รับในช่อง Partner ID ในช่องด้านขวา แล้วคลิกเลือก Remote control และเลือก Connect to partner จะสามารถเข้าสู่หน้าจอของผู้เข้าอบรมได้



ที่มา : <u>http://www.teamviewer.com</u>