



บทสรุปผู้บริหาร

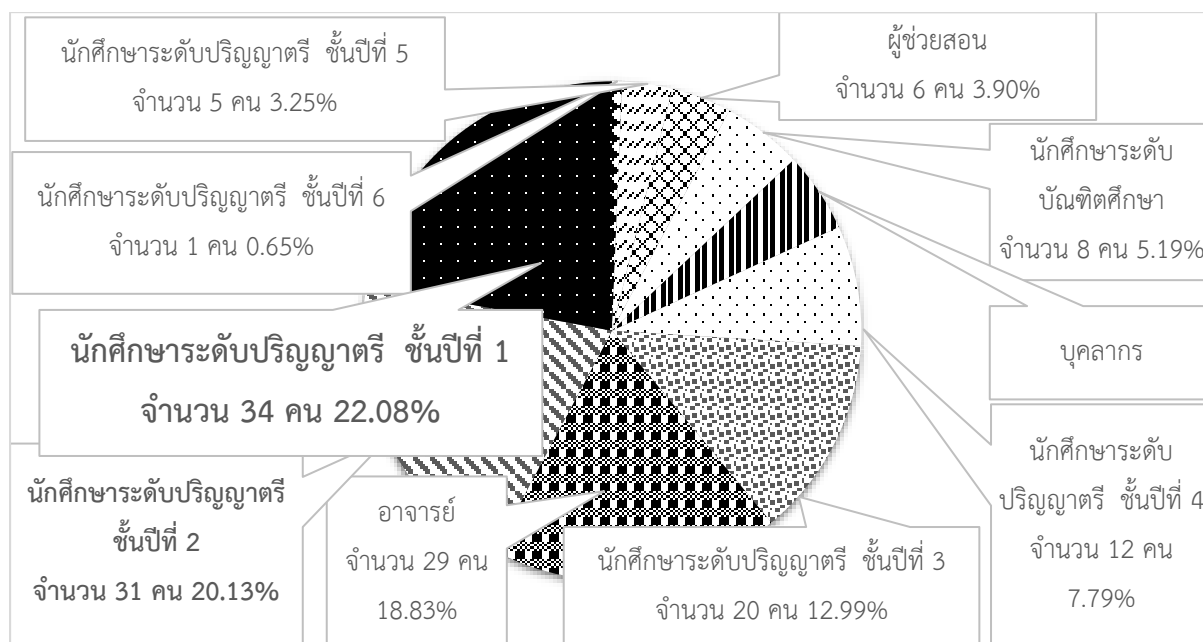
รายงานแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน  
ผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และความคิดเห็นการนำระบบ SUT e-Learning  
ใช้สำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย  
ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 7 กรกฎาคม 2564 เวลา 13.30 น.)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และความคิดเห็นการนำระบบ SUT e-Learning ใช้สำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อการพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน แก่คณาจารย์ นักศึกษา บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและแบบสอบถามความคิดเห็นการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์และแนวโน้มการใช้งานระบบ SUT e-Learning 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 154 คน จากการศึกษาพบว่า

**ตอนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง 91 คน คิดเป็นร้อยละ 59.09 เพศชาย 63 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 โดยสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.13 และอาจารย์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.83 โดยประเด็นที่น่าสังเกต มีผู้ช่วยสอน เข้าร่วมตอบแบบสอบถามเพียง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 โดย 3 ลำดับแรกจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 จากสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.48 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 และสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษาพบว่า มีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมงเป็นลำดับแรกจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 ลำดับที่สองน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 ลำดับถัดมาจะเป็นระยะเวลา 3-5 ชั่วโมงและมากกว่า 5 ชั่วโมง ช่วงระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการเข้าใช้มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 12.01 น. – 16.00 น. จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.55 ลำดับที่สองเวลา 08.00 น. – 12.00 น. จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07 และลำดับที่สามเวลา 16.01 น. - 20.00 น.จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน การใช้งาน SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.92)

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.96)

ดังนั้น ภาพรวมในด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.94)

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์และแนวโน้มการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

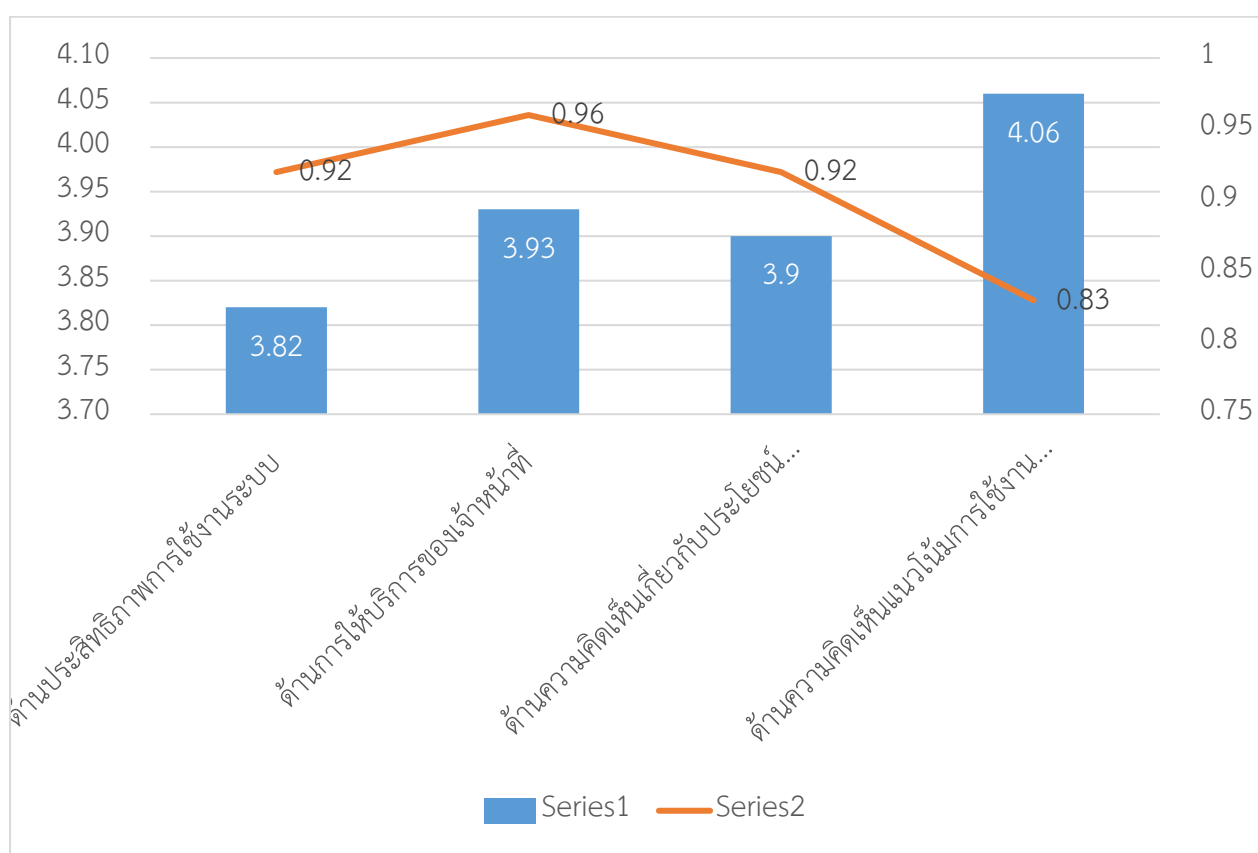
3.1 ภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์การใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.92)

3.2 ภาพรวมแนวโน้มการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.83)

3.3 ภาพรวมความคิดเห็นต่อประโยชน์การใช้งานระบบ SUT e-Learning และแนวโน้มการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.81)

ดังนั้น ภาพรวมในด้านความคิดเห็นต่อประโยชน์การใช้งานระบบ SUT e-Learning และแนวโน้มการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.89)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ระบบฯ และด้านความคิดเห็นแนวโน้มการใช้งานระบบฯ แต่ละด้านได้ตั้งแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงผลภาพรวมการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นการให้บริการ SUT e-Learning แต่ละด้าน

นอกจากนี้ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามนโยบายมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับสถานการณ์ COVID-19 ได้ทันทีอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.90)

สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน  
เครือข่าย SUT e-Learning และความคิดเห็นการนำระบบ SUT e-Learning ใช้สำหรับการเรียน  
การสอนผ่านเครือข่าย ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.92$ )

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการศึกษาจะเห็นได้ว่า จุดเด่นของระบบ SUT e-Learning เป็นระบบที่มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย มีการใช้งานง่าย สามารถเข้าเรียนรู้ได้ตลอดเวลา หน้าเว็บไซต์ระบบมีความสวยงาม ระบบมีรูปแบบการใช้งาน หลากหลาย เช่น การจัดเก็บข้อมูลเอกสารรูปแบบดิจิทัล การแจ้งเตือนการส่งงาน การรองรับการสอบออนไลน์ แบบฝึกหัด การบ้าน เป็นต้น ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ มีความรวดเร็วในการใช้งาน และการให้บริการเจ้าหน้าที่เป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยควรปรับปรุงในเรื่องความเสถียรและความรวดเร็วในการใช้งานของระบบ และการรองรับการใช้งานของผู้ใช้จำนวนมากที่เข้าใช้งานระบบพร้อมกัน โดยเว็บไซต์ไม่ล่ม หรือทำงานช้าลง ควรเพิ่มเวลาในการลงทะเบียนเข้าใช้งานควรให้อยู่ในระบบได้นานขึ้น และเมื่อระบบล่มควรรีบแก้ไขอย่างรวดเร็ว ส่วนในการพัฒนาหรือการปิดปรับปรุงระบบ ควรปิดในช่วงที่ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้งาน