รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

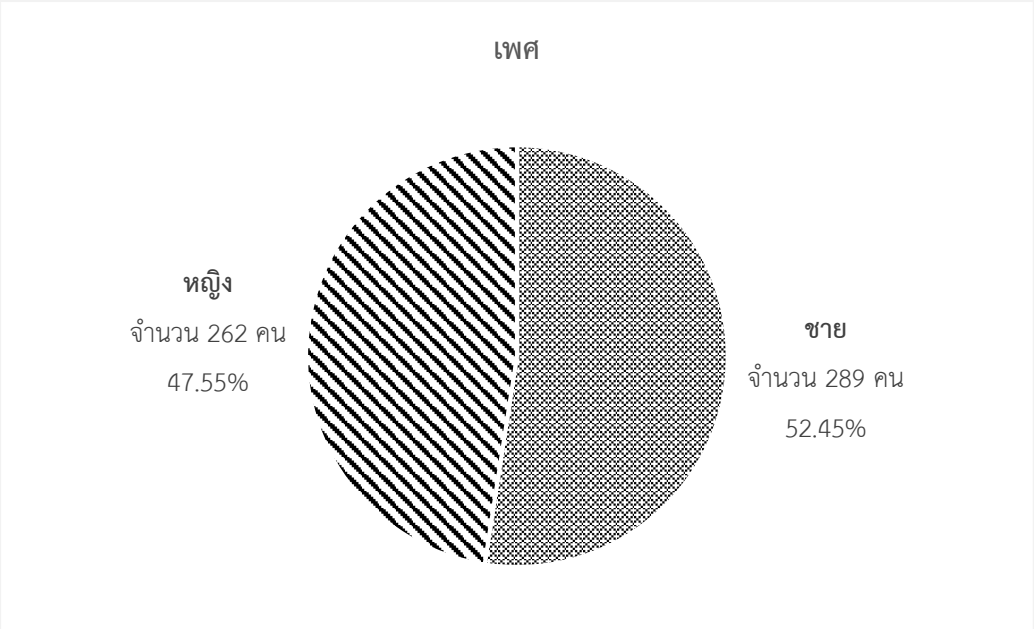
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 24 พฤจิกายน 2565)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 551 คน จากการศึกษาพบว่า

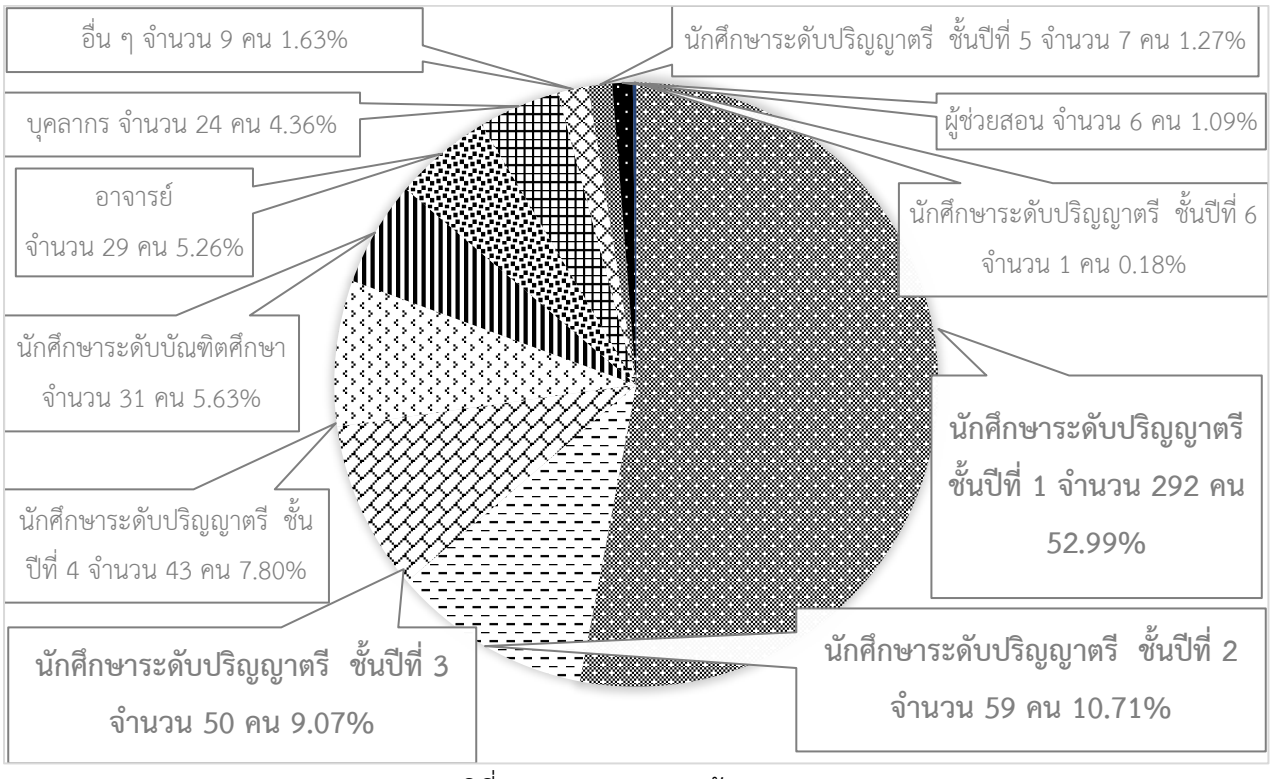
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 52.45 เพศหญิง จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 47.55 ดังแผนภูมิที่ 1



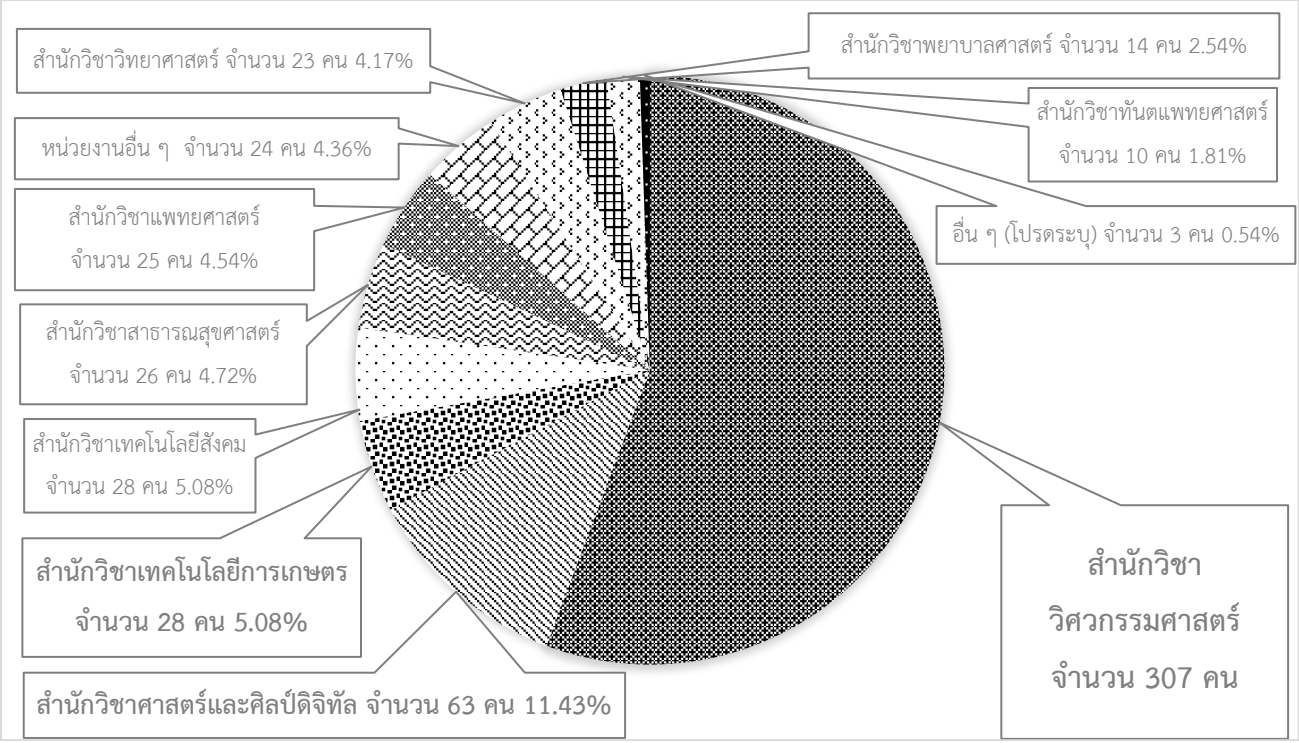
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 52.99 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 9.07 โดยประเด็นที่น่าสังเกต คือมีคณาจารย์ ที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถามเพียง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หน่วยงานหรือสังกัด ผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 55.72 จากสำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.08 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.08 และสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 4.72 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	**จำนวน (คน)**
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	**23**
- ยังไม่เลือกสาขา	10
- สาขาวิชาชีววิทยา	5
- สาขาวิชาเคมี	4
- สาขาวิชาฟิสิกส์	2
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	1
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	**28**

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	18
- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	6
- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	3
- สาขานวัตกรรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมบริการ	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	**28**
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	11
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	8
- สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์	7
- สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ	1
- สำนักวิชาเทคโนโลยีเกษตร สาขาผู้ประกอบการเกษตรเชิงนวัตกรรมนานาชาติ	1
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	**307**
- ยังไม่เลือกสาขา	147
- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	35
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	15
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	14
- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	6
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมธรณี	3

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	1
- สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรม	1
- สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาพรีซิชั่น	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	**25**
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	**14**
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	**10**
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	**26**
- ยังไม่เลือกสาขา	11
- สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	7
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	7
- สาขาวิชาโภชนวิทยาและการกำหนดอาหาร สวสธ.	1
โครงการจัดรูปแบบการบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรูปใหม่ (DigiTech)	**63**
- สาขาวิชานิเทศศาสตร์ดิจิทัล	29
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	28
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลและนิเทศศาสตร์ดิจิทัล	6
หน่วยงานอื่น ๆ	**24**
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	6
- ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	3
- ศูนย์คอมพิวเตอร์	2
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	1
- โรงพยาบาล มทส.	1
- ศูนย์บริการการศึกษา	1
- สถานกีฬาและสุขภาพ	1
- สถานสหวิทยาการและนานาชาติ	1
- ส่วนกิจการนักศึกษา	1
- หน่วยงาน SEDA	1
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	**3**
- ไม่ระบุ	3

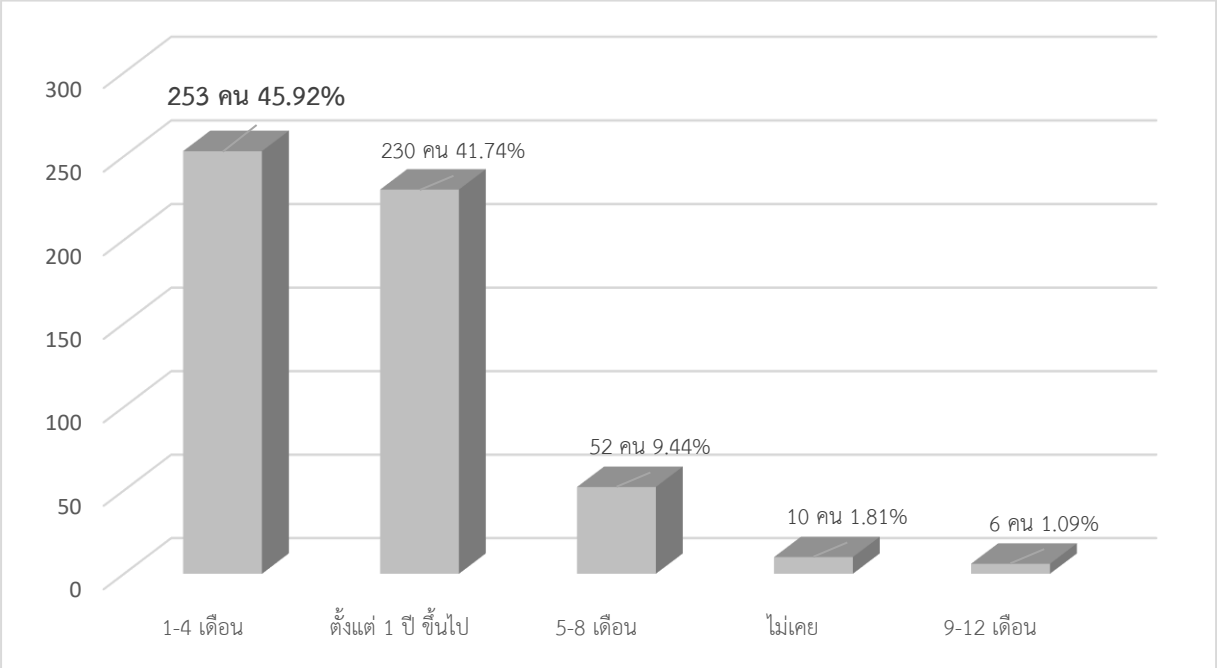
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสบการณ์การใช้งานระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning รายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสบการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-4 เดือน	253	45.92
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	230	41.74
5-8 เดือน	52	9.44
ไม่เคย	10	1.81
9-12 เดือน	6	1.09

ตารางที่ 2 ประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ตั้งแต่ 1-4 เดือน จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 45.92 ดังแผนภูมิที่ 4



แผนภูมิที่ 4 แสดงประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

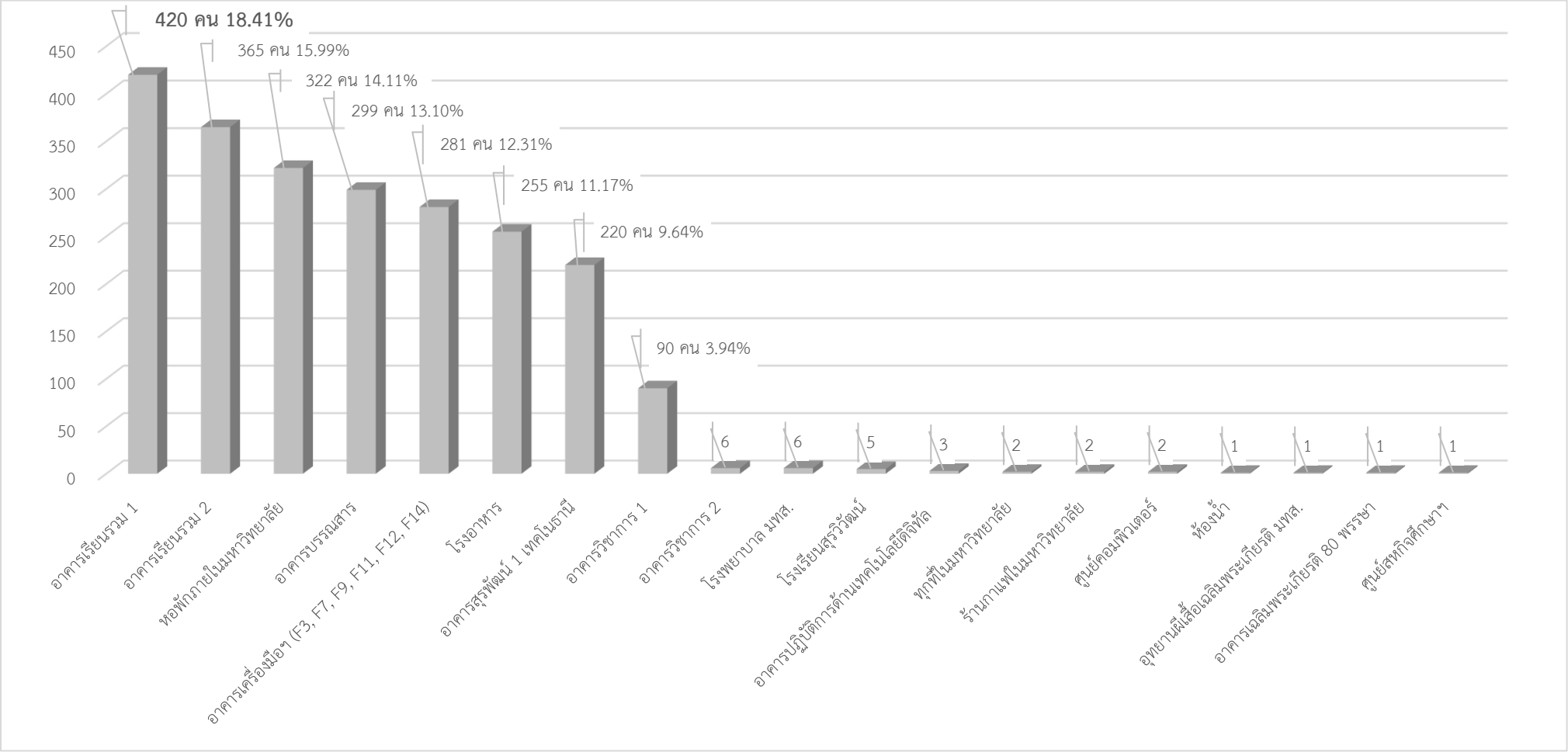
1.5 สถานที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่การใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเรียนรวม 1	420	18.40
อาคารเรียนรวม 2	365	15.99
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	322	14.11

สถานที่การใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารบรรณสาร	299	13.10
อาคารเครื่องมือฯ (F3, F7, F9, F11, F12, F14)	281	12.31
โรงอาหาร	255	11.17
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนธานี	220	9.64
อาคารวิชาการ 1	90	3.94
อาคารวิชาการ 2	6	0.26
โรงพยาบาล มทส.	6	0.26
โรงเรียนสุรวิวัฒน์	5	0.22
อาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3	0.13
ทุกที่ในมหาวิทยาลัย	2	0.09
ร้านกาแฟในมหาวิทยาลัย	2	0.09
ศูนย์คอมพิวเตอร์	2	0.09
ห้องน้ำ	1	0.04
อุทยานผีเสื้อเฉลิมพระเกียรติ มทส.	1	0.04
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	1	0.04
ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	1	0.04

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากอาคารเรียนรวม 1 เป็นอันดับแรก จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



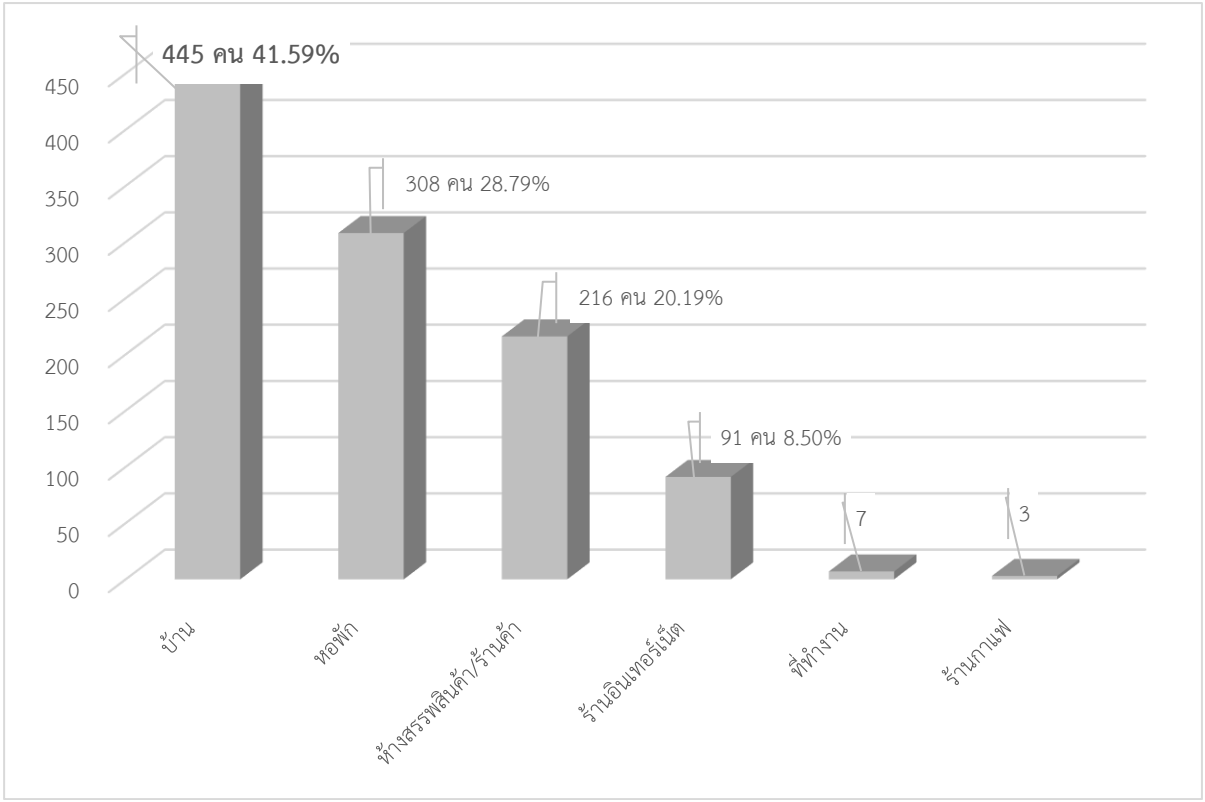
แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

1.6 สถานที่ใช้งานระบบภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 4

สถานที่การใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	445	41.59
หอพัก	308	28.79
ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า	216	20.19
ร้านอินเทอร์เน็ต	91	8.50
ที่ทำงาน	7	0.65
ร้านกาแฟ	3	0.28

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานจากบ้าน เป็นอันดับแรก จำนวน 445 คน คิดเป็นร้อยละ 41.59 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



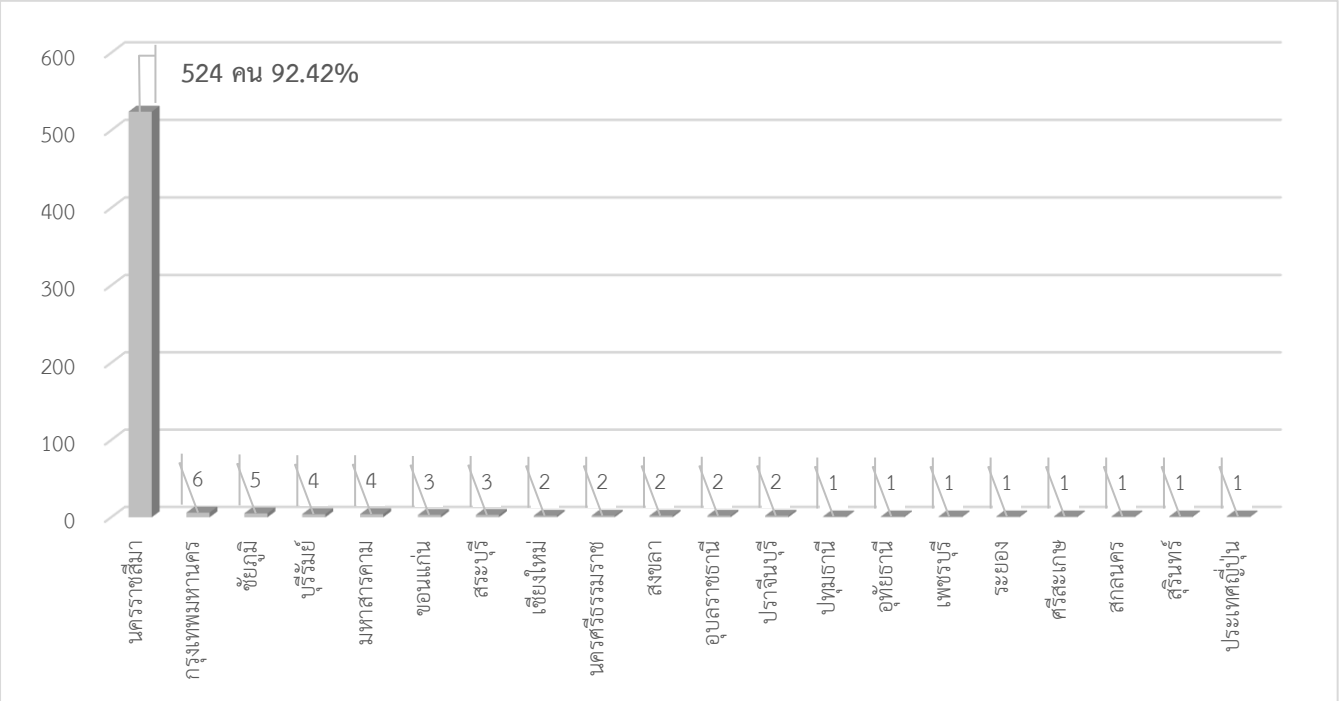
แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

1.7 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 5

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	524	92.42
กรุงเทพมหานคร	6	1.06
ชัยภูมิ	5	0.88
บุรีรัมย์	4	0.71
มหาสารคาม	4	0.71
ขอนแก่น	3	0.53
สระบุรี	3	0.53
เชียงใหม่	2	0.35
นครศรีธรรมราช	2	0.35
สงขลา	2	0.35
อุบลราชธานี	2	0.35
ปราจีนบุรี	2	0.35
ปทุมธานี	1	0.18
อุทัยธานี	1	0.18
เพชรบุรี	1	0.18
ระยอง	1	0.18
ศรีสะเกษ	1	0.18
สกลนคร	1	0.18
สุรินทร์	1	0.18
ประเทศญี่ปุ่น	1	0.18

ตารางที่ 5 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning จากหลายจังหวัด โดยมีการเข้าใช้กระจายจาก 20 จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัดนครราชสีมาเป็นอันดับแรก จำนวน 524 คน คิดเป็นร้อยละ 92.42 จากข้อมูลการตอบทั้งหมด โดยข้อสังเกตมีการเข้าใช้งานจากต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศญี่ปุ่นจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.18 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 จังหวัด รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



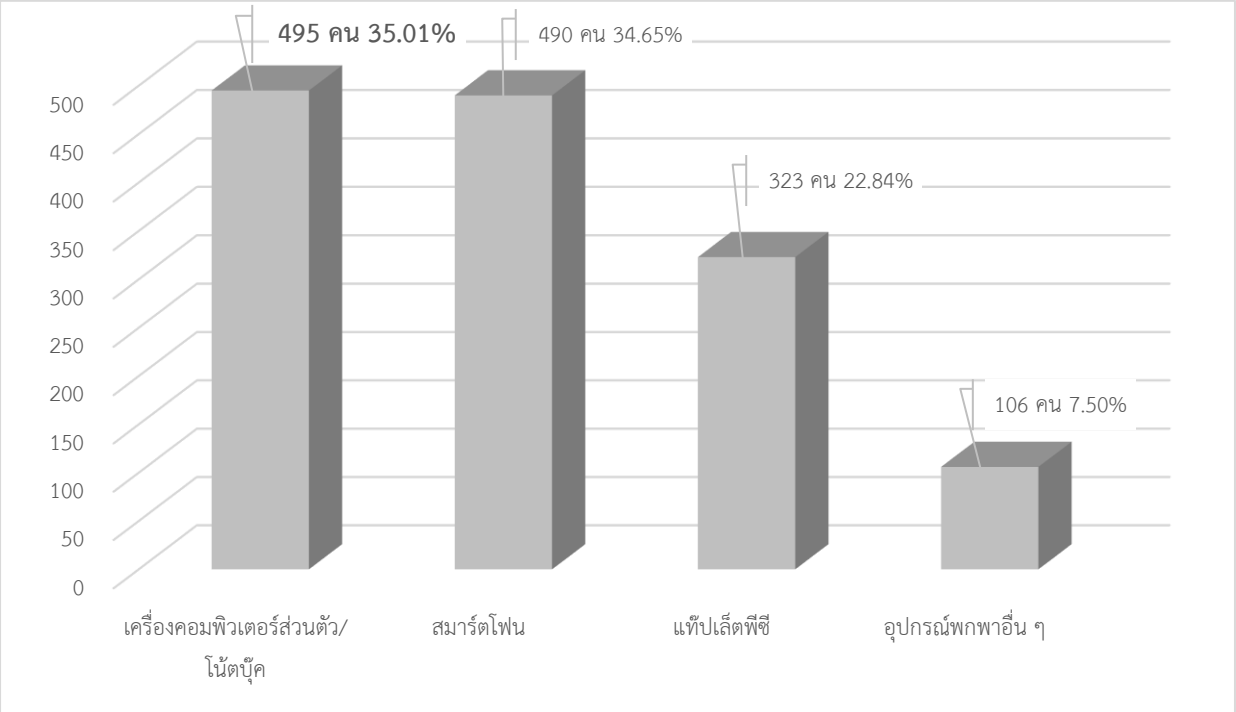
แผนภูมิที่ 7 แสดงจังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.8 เครื่องมืออุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 6

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ค	495	35.01
สมาร์ตโฟน	490	34.65
แท็ปเล็ตพีซี	323	22.84
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	106	7.50

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ค เป็นลำดับแรกจำนวน 495 คน คิดเป็นร้อยละ 35.01 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



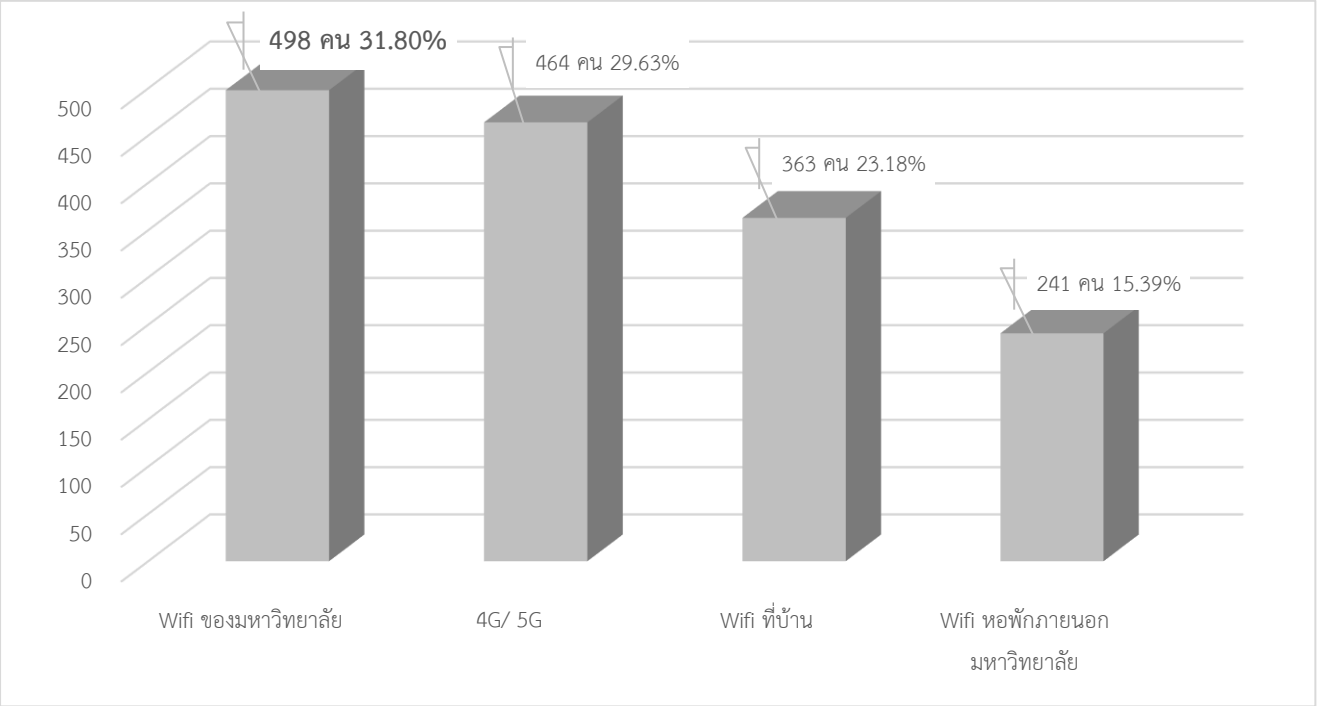
แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Wifi ของมหาวิทยาลัย	498	31.80
4G/ 5G	464	29.63
Wifi ที่บ้าน	363	23.18
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	241	15.39

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คน สามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ของมหาวิทยาลัย เป็นลำดับแรกจำนวน 498 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



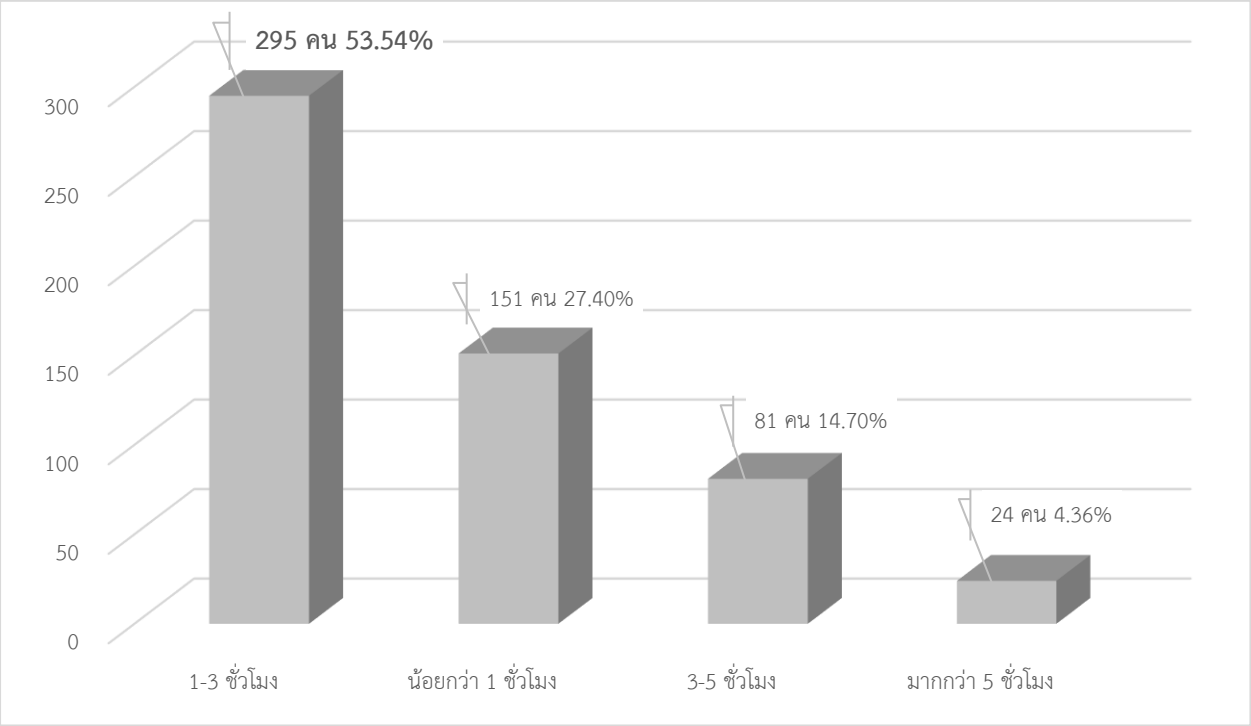
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.10 ระยะเวลาการใช้งานระบบ ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	295	53.54
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	151	27.40
3-5 ชั่วโมง	81	14.70
มากกว่า 5 ชั่วโมง	24	4.36

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 53.54 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



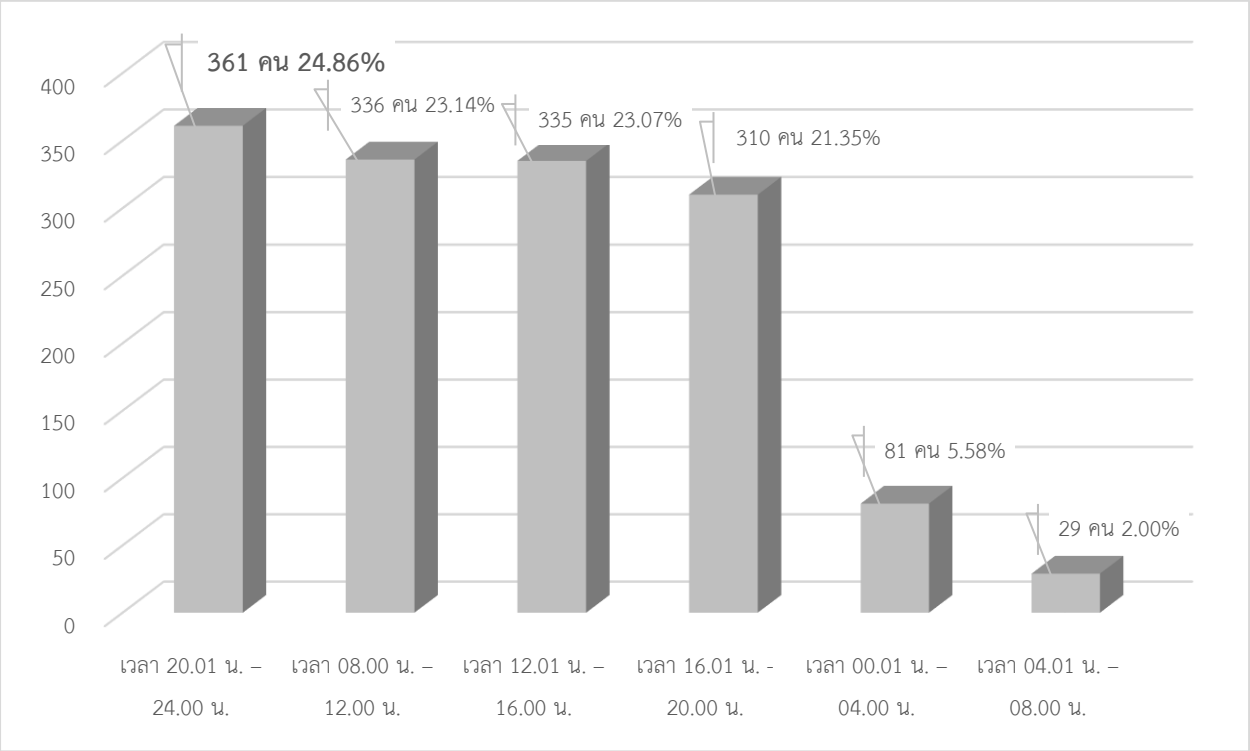
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

1.11 ช่วงเวลาใช้งานระบบ ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	361	24.86
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	336	23.14
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	335	23.07
เวลา 16.01 น. - 20.00 น.	310	21.35
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	81	5.58
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	29	2.00

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษาพบว่ามีการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 20.01 น. – 24.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 361 คน คิดเป็นร้อยละ 24.86 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัชฌิมเลขคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 0.85) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.42	0.67
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.27	0.78
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.40	0.71
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	4.18	0.88
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.29	0.86
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.17	0.96
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.08	0.97
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.24	0.86
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.10	0.99
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.48	0.75
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ COVID-19	4.47	0.74
รวม	**4.28**	**0.85**

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 0.77) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.28	0.74
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.29	0.72
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.25	0.80
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.34	0.76

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.29	0.83
รวม	**4.29**	**0.77**

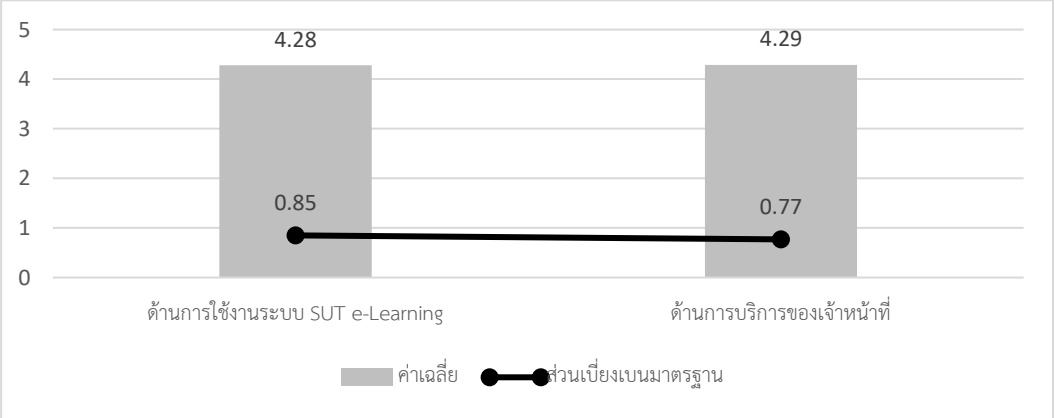
ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}$ = 4.34, S.D. = 0.72) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 12

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning	4.34	0.72

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ เฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับ "มาก" ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 0.82)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย มีความเป็นระเบียบ (n=217)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=116)
- ระบบใช้งานได้หลากหลาย เช่น สามารถเก็บเอกสารประกอบการสอนและอัปโหลดไฟล์เอกสารเป็นต้น (n=49)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=48)
- ระบบมีการช่องทางส่งงานที่ไม่ซับซ้อน สามารถรองรับงานที่มีขนาดใหญ่ได้ (n=36)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม รูปแบบเป็นระเบียบน่าใช้งาน (n=35)
- ระบบปฏิทินที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=35)
- ระบบมีความทันสมัย (n=34)
- ระบบมีความเสถียร (n=24)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=19)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูล เอกสารเก่า ๆ ได้ (n=17)
- การให้บริการของบุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (n=17)
- ระบบสามารถแก้ไขได้ เช่น การตั้งเวลา เป็นต้น (n=14)
- ระบบสามารถทำแบบทดสอบได้หลากหลาย (n=10)
- ระบบมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว (n=10)

4.2 จุดต้องปรับปรุง :

- ไม่มี (n=75)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI Theme ของระบบให้น่าใช้งานมากขึ้น (n=55)
- ควรพัฒนาระบบให้ความเสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=54)
- ควรพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือนผ่านทาง email หรือแสดงแจ้งเตือนบนหน้าจออุปกรณ์ได้ เช่น การแจ้งเตือนเมื่ออาจารย์อัปโหลดคลิปหรือเอกสารขึ้นในรายวิชารวมถึงสามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลนักศึกษาได้ เป็นต้น (n=44)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น เช่น ระบบตรวจงานภายในเว็บ เป็นต้น (n=29)
- พัฒนาการค้นหารายวิชาให้ใช้ง่ายขึ้น (n=22)

- ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น เช่น ลดเครื่องมือบางอย่างที่ไม่ได้ใช้งาน ลดขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ เป็นต้น (n=21)
- ควรพัฒนาระบบให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลได้ เช่น unenroll รายวิชา การจัดการข้อมูลในส่วน dashboard การจัดหมวดหมู่รายวิชา เป็นต้น(n=14)
- ควรเพิ่มระยะเวลาเข้าใช้งานระบบให้มากขึ้น (n=13)
- ควรพัฒนาให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้น (n=12)
- ควรแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ เช่น กรอกรายละเอียดแล้วกดปุ่ม submit ไม่ได้ การส่งงานแล้วงานไม่ส่งเข้าระบบ เป็นต้น (n=9)
- ควรพัฒนาระบบการสอบ เช่น สามารถย้อนกลับมาทำหน้าเดิมได้ เวลาอนุญาตให้เข้าไปทำข้อสอบไม่ตรงกับเวลาสอบที่กำหนด เป็นต้น (n=8)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายบนอุปกรณ์ต่าง ๆ (n=7)
- ควรประชาสัมพันธ์เว็บให้คนใช้งานมากขึ้น (n=4)
- ควรมีคู่มือสอนการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน และสื่อการสอนที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองที่ละเอียดมากขึ้น และควรจัดอบรมให้ความรู้ให้คลอบคลุมทุกการใช้งาน (n=3)
- ควรเพิ่มความปลอดภัยการเข้าใช้งาน (n=1)
- การติดต่อเจ้าหน้าที่ (n=1)

*n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น