



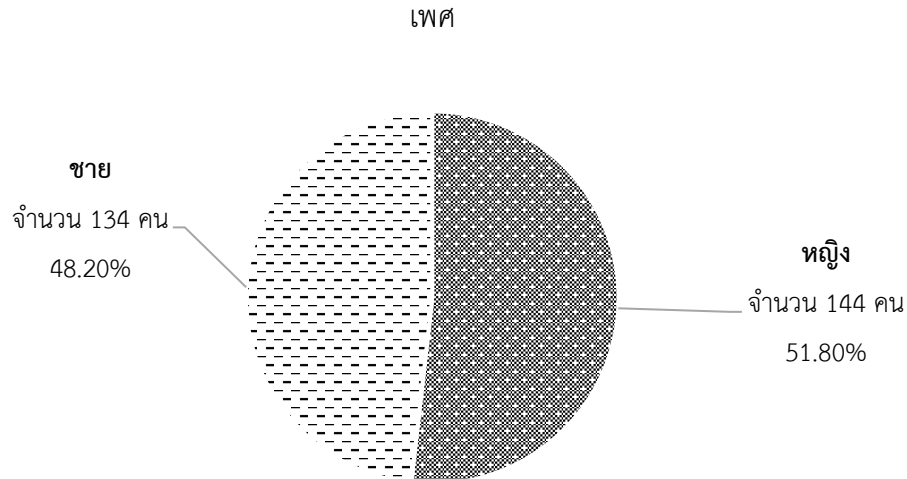
รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ  
การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning  
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565  
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 23 มีนาคม 2566)

---

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 278 คน จากการศึกษาพบว่า

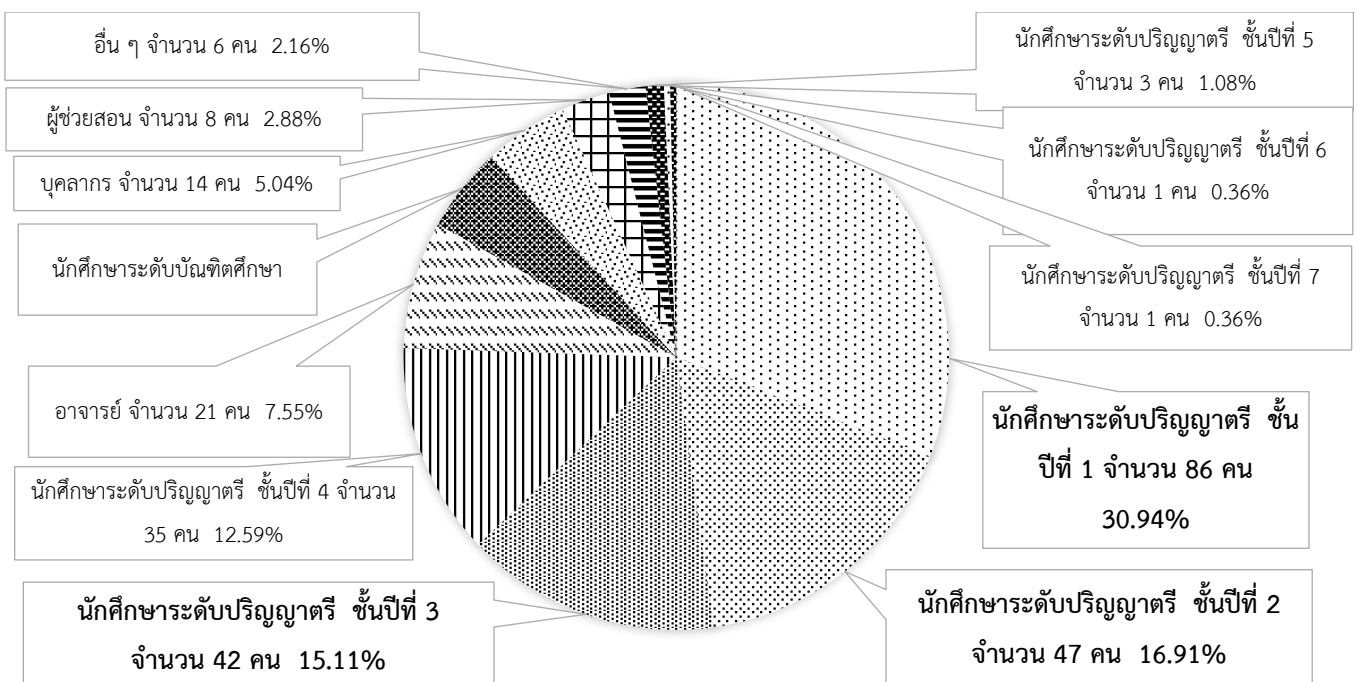
**ตอนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

**1.1 เพศ** ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 และเพศชาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 ดังแผนภูมิที่ 1



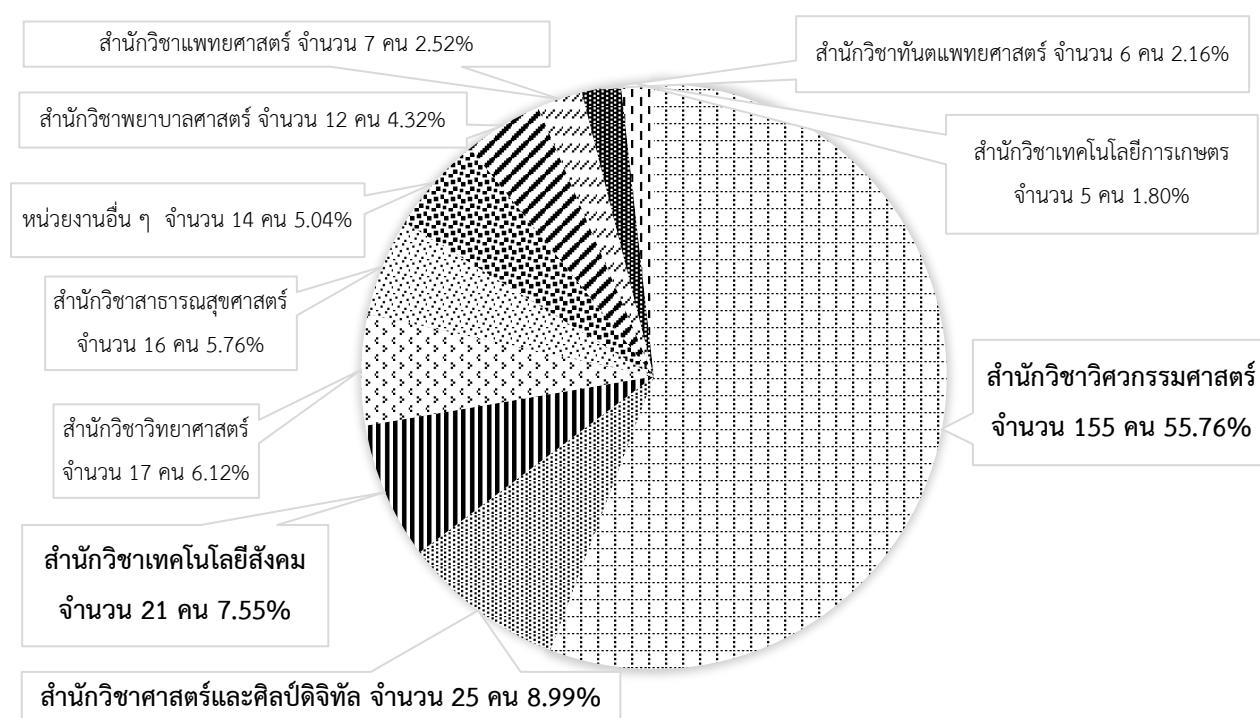
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

**1.2 สถานภาพ** ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 30.94% นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 16.91 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 15.11 โดยประเด็นที่น่าสังเกต คือ มีคณาจารย์ ที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถามเพียง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ดังแผนภูมิที่ 2



## แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หน่วยงานหรือสังกัด ผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 55.76 จากสำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.99 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12 และสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.76 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	17
- ยังไม่เลือกสาขา	8
- สาขาวิชาเคมี	4
- สาขาวิชาชีววิทยา	4
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	21

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	14
- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	4
- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	3
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร</b>	<b>5</b>
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	3
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	2
<b>สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>155</b>
- ยังไม่เลือกสาขา	42
- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	18
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	13
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	12
- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมโพลีเมอริก	8
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	8
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	8
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	6
- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมธรณี	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน	1
<b>สำนักวิชาแพทยศาสตร์</b>	<b>7</b>
<b>สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์</b>	<b>12</b>
<b>สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์</b>	<b>6</b>
<b>สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์</b>	<b>16</b>
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	7
- สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	5
- สาขาวิชาโภชนาวิทยาและการกำหนดอาหาร	1
- ยังไม่เลือกสาขา	3

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
<b>สำนักวิทยาศาสตร์และศิลปดิจิทัล</b>	<b>25</b>
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	11
- สาขาวิชานิติศาสตร์ดิจิทัล	9
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลและนิติศาสตร์ดิจิทัล	5
<b>หน่วยงานอื่น ๆ</b>	<b>14</b>
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	5
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
- เทคโนโลยี	1
- ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	1
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	1
- ศูนย์บริการการศึกษา	1
- ศูนย์คอมพิวเตอร์	1
- สถาบันวิจัยและพัฒนา	1
- ส่วนกิจการนักศึกษา	1

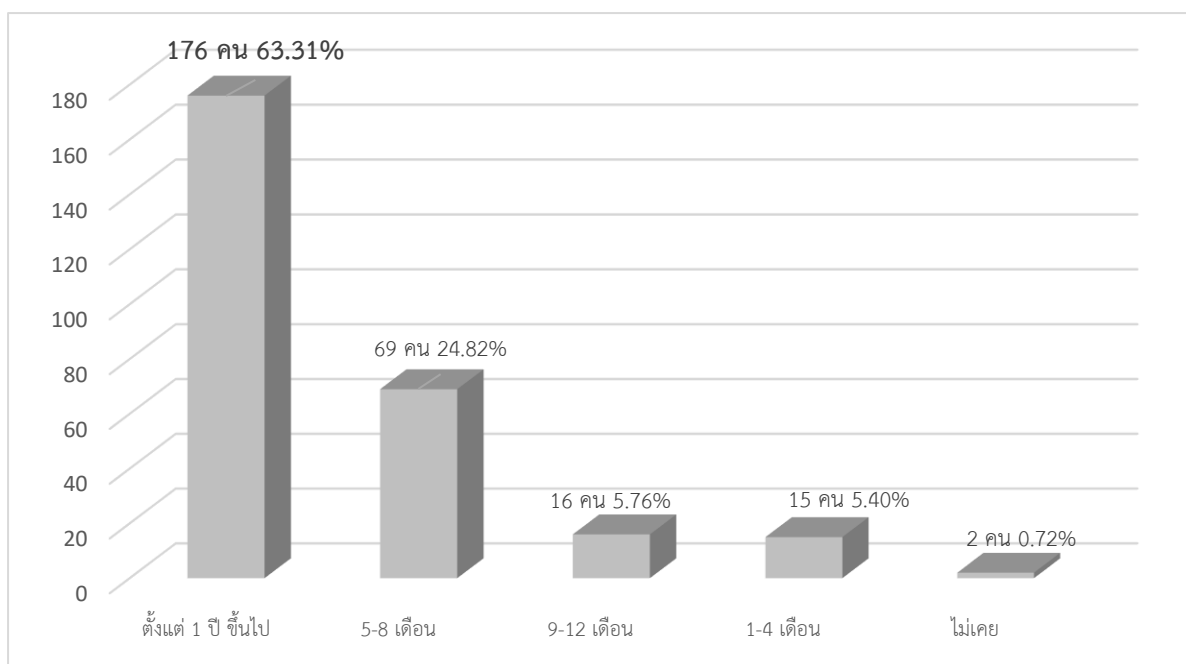
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning รายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสพการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	176	63.31
5-8 เดือน	69	24.82
9-12 เดือน	16	5.76
1-4 เดือน	15	5.40
ไม่เคย	2	0.72

ตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสพการณ์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 63.31 ดังแผนภูมิที่ 4



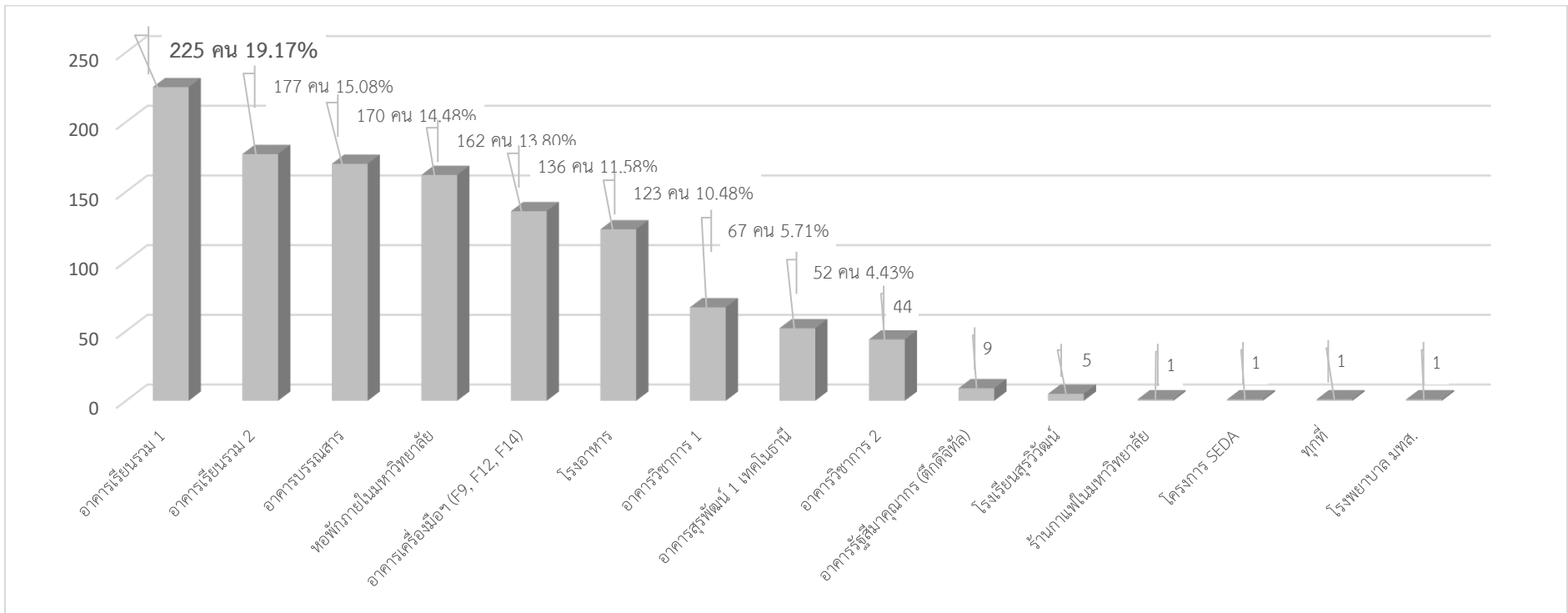
แผนภูมิที่ 4 แสดงประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.5 สถานที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเรียนรวม 1	225	19.17
อาคารเรียนรวม 2	177	15.08
อาคารบรรณสาร	170	14.48
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	162	13.80
อาคารเครื่องมือฯ (F9, F12, F14)	136	11.58
โรงอาหาร	123	10.48
อาคารวิชาการ 1	67	5.71
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี	52	4.43
อาคารวิชาการ 2	44	3.75
อาคารรัฐสีมาคุณากร (ตึกดิจิทัล)	9	0.77
โรงเรียนสุรวิวัฒน์	5	0.43
ร้านกาแฟในมหาวิทยาลัย	1	0.09
โครงการ SEDA	1	0.09
ทุกที่	1	0.09
โรงพยาบาล มทส.	1	0.09

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากอาคารเรียนรวม 1 เป็นอันดับแรก จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 19.17 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

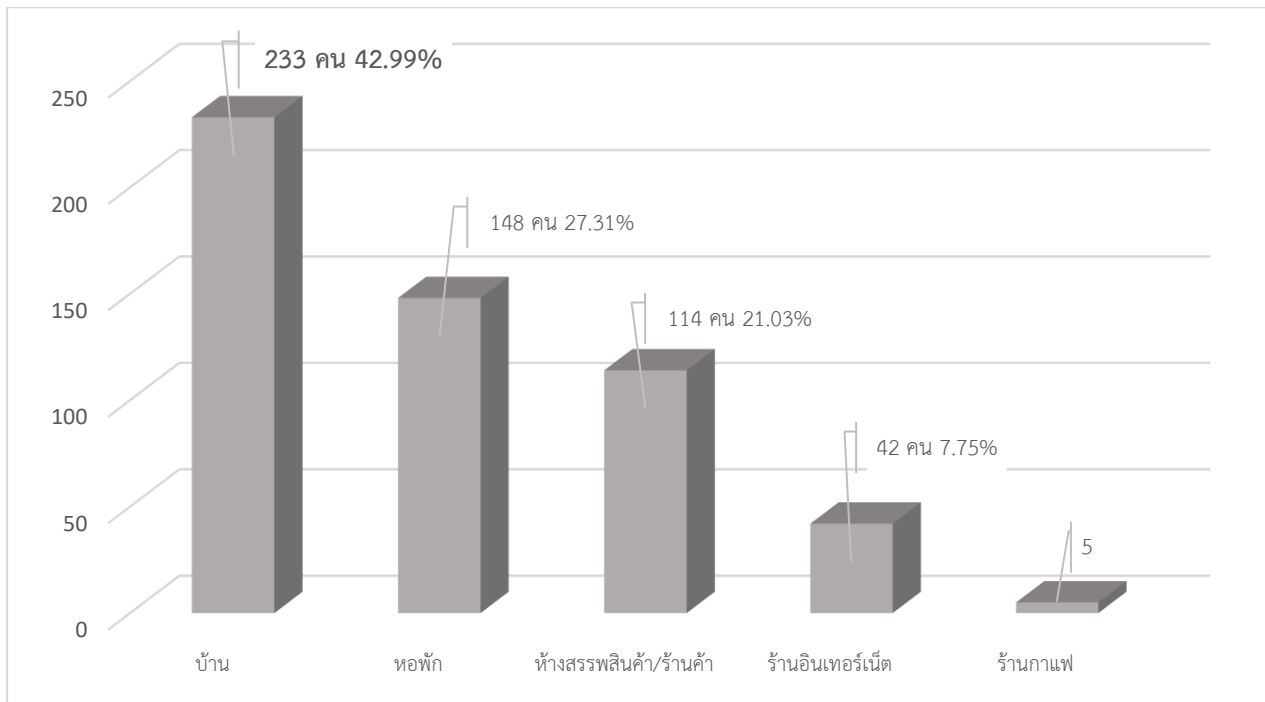


1.6 สถานที่ใช้งานระบบภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 4

สถานที่การใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	233	42.99
หอพัก	148	27.31
ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า	114	21.03
ร้านอินเทอร์เน็ต	42	7.75
ร้านกาแฟ	5	0.92

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานจากบ้านเป็นอันดับแรก จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 42.99 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

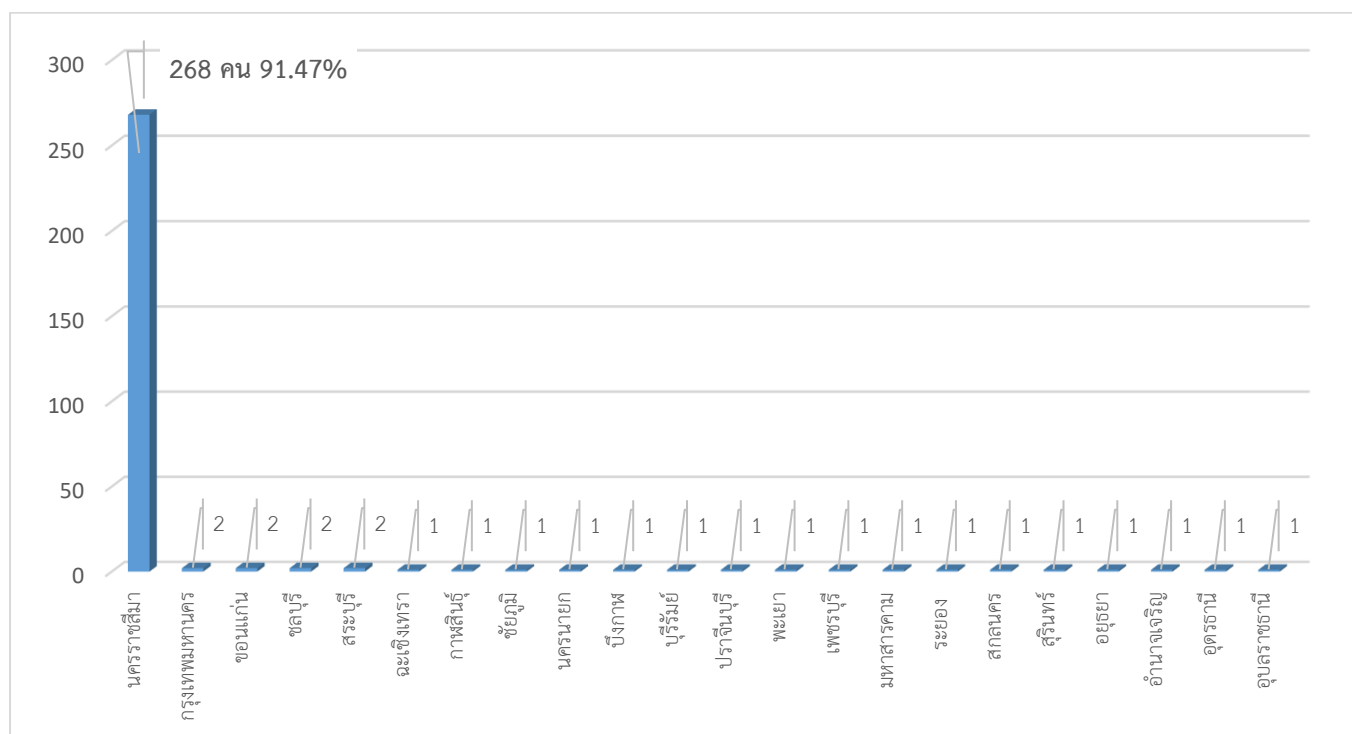
1.7 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ดังตารางที่ 5

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	268	91.47
กรุงเทพมหานคร	2	0.68
ขอนแก่น	2	0.68
ชลบุรี	2	0.68
สระบุรี	2	0.68
ฉะเชิงเทรา	1	0.34
กาฬสินธุ์	1	0.34
ชัยภูมิ	1	0.34
นครนายก	1	0.34
บึงกาฬ	1	0.34
บุรีรัมย์	1	0.34
ปราจีนบุรี	1	0.34
พะเยา	1	0.34
เพชรบุรี	1	0.34
มหาสารคาม	1	0.34
ระยอง	1	0.34
สกลนคร	1	0.34
สุรินทร์	1	0.34
อยุธยา	1	0.34
อำนาจเจริญ	1	0.34
อุดรธานี	1	0.34
อุบลราชธานี	1	0.34

ตารางที่ 5 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning จากหลายจังหวัด โดยมีการเข้าใช้กระจายจาก 22 จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัดนครราชสีมา

เป็นอันดับแรก จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 91.47 จากข้อมูลการตอบทั้งหมด โดย 1 คน สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 จังหวัด รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



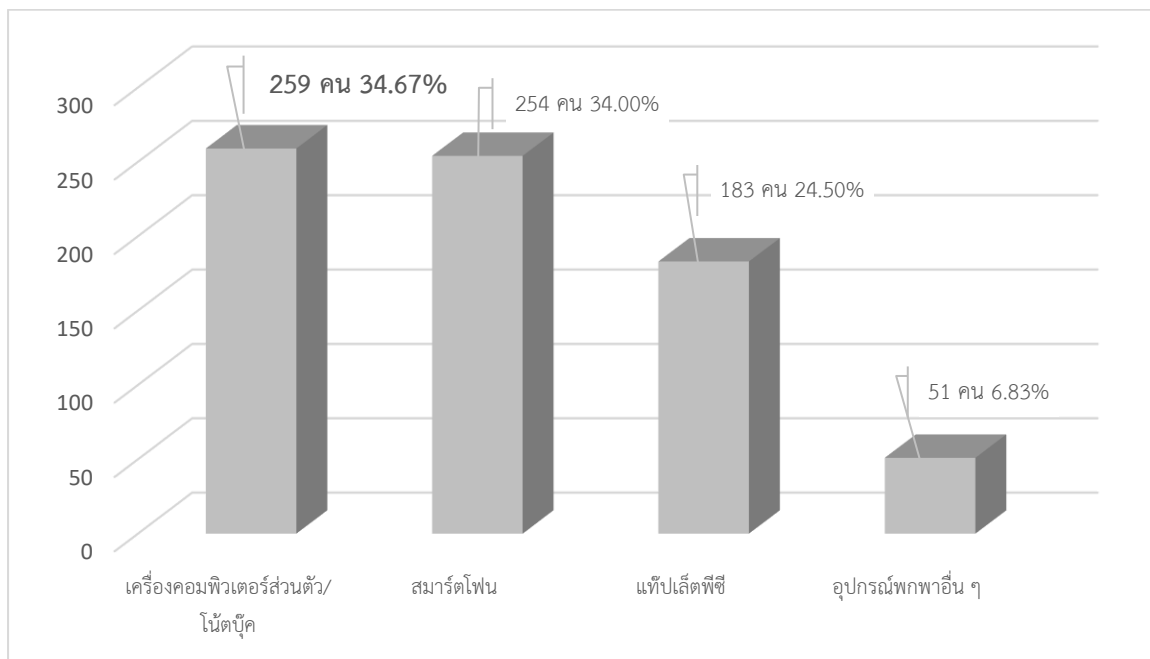
แผนภูมิที่ 7 แสดงจังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

**1.8 เครื่องมืออุปกรณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 6

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก	259	34.67
สมาร์ทโฟน	254	34.00
แท็บเล็ตพีซี	183	24.50
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	51	6.83

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก เป็นลำดับแรกจำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



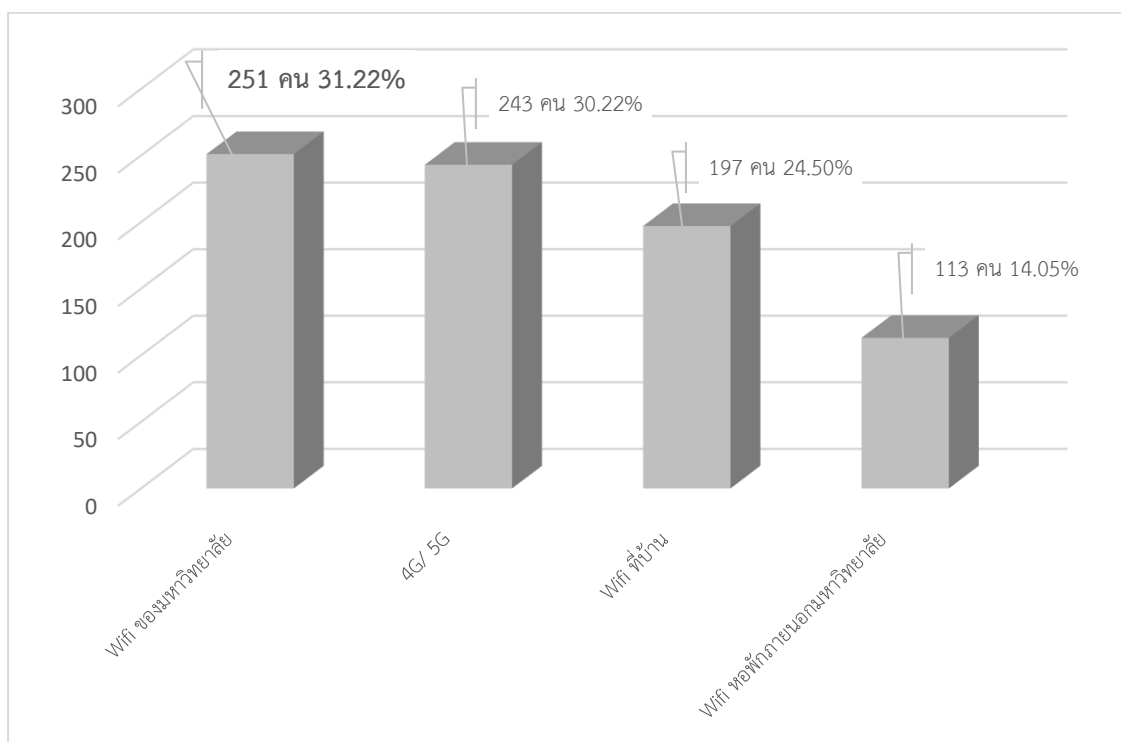
แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

### 1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Wifi ของมหาวิทยาลัย	251	31.22
4G/ 5G	243	30.22
Wifi ที่บ้าน	197	24.50
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	113	14.05

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ของมหาวิทยาลัย เป็นลำดับแรกจำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 31.22 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



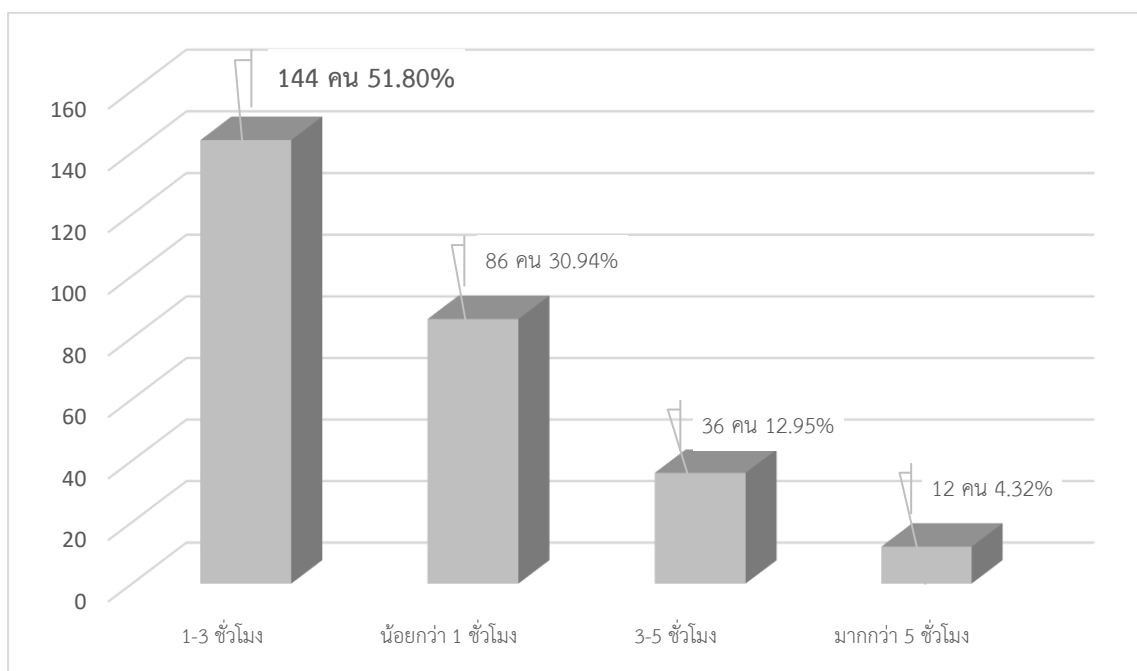
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

#### 1.10 ระยะเวลาการใช้งานระบบ ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	144	51.80
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	86	30.94
3-5 ชั่วโมง	36	12.95
มากกว่า 5 ชั่วโมง	12	4.32

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษ พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



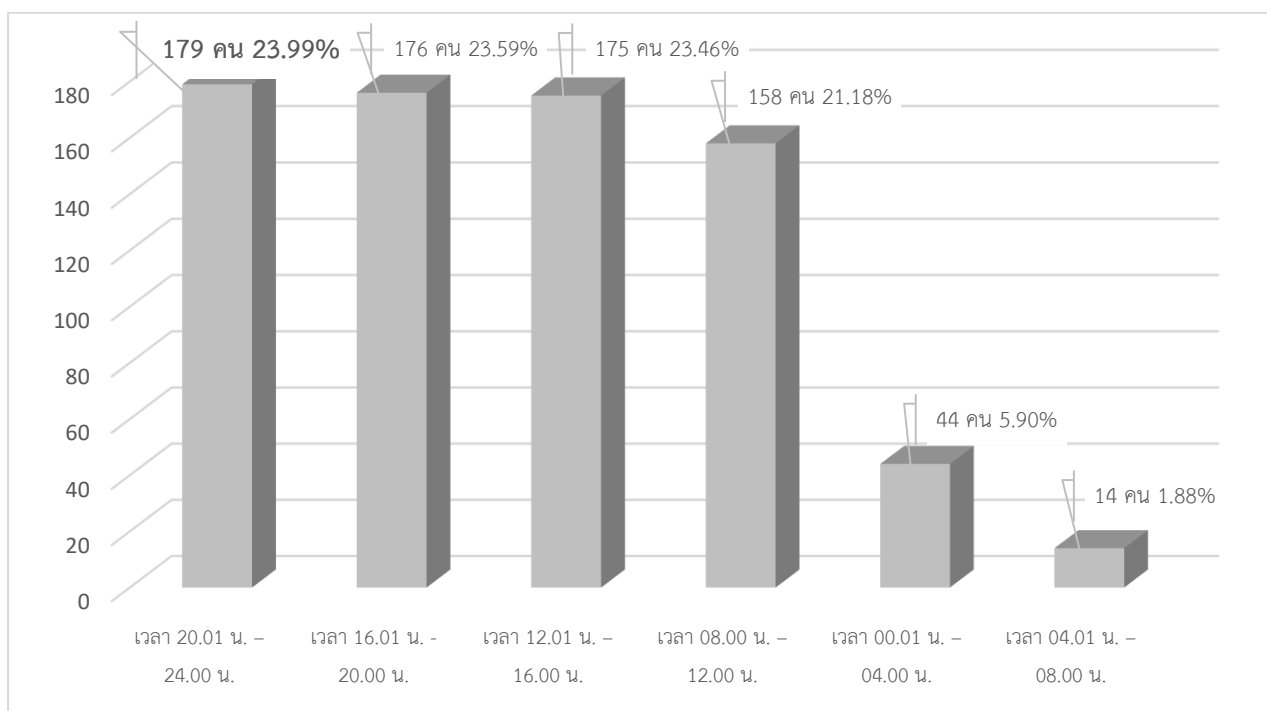
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

**1.11 ช่วงเวลาใช้งานระบบ** ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	179	23.99
เวลา 16.01 น. - 20.00 น.	176	23.59
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	175	23.46
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	158	21.18
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	44	5.90
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	14	1.88

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษพบว่ามีการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 20.01 น. – 24.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 23.99 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัชฌิมเลขคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

### จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.80) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.34	0.70
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.23	0.81
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.40	0.74
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	4.14	0.89
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.38	0.75
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.28	0.84
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.27	0.81
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.30	0.86
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.14	0.90
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.51	0.73
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ COVID-19	4.47	0.69
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.80</b>

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning



2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.74) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.37	0.73
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.37	0.72
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.38	0.73
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.42	0.73
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.39	0.77
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>0.74</b>

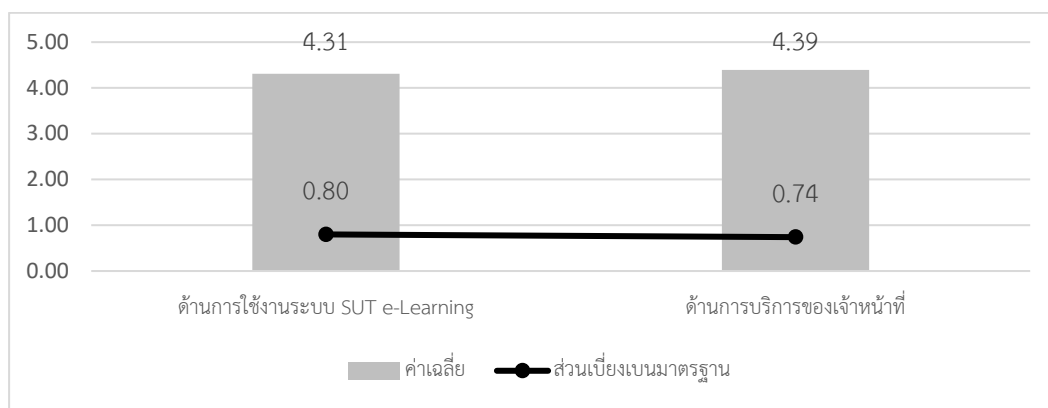
ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.68) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 12

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning	4.33	0.68

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ เฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.78$ )**

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย มีความเป็นระเบียบ (n=98)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=54)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=35)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม รูปแบบเป็นระเบียบน่าใช้งาน (n=28)
- ระบบใช้งานได้หลากหลาย เช่น สามารถเก็บเอกสารประกอบการสอนและอัปโหลดไฟล์เอกสาร เป็นต้น (n=22)
- ระบบปฏิทินที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=21)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=15)
- ระบบมีความเสถียร (n=13)
- ระบบจัดหมวดหมู่รายวิชาเป็นระเบียบ (n=13)
- ระบบมีความทันสมัย (n=10)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูล เอกสารเก่า ๆ ได้ (n=9)
- ระบบมีการช่องทางส่งงานที่ไม่ซับซ้อน สามารถรองรับงานที่มีขนาดใหญ่ได้ (n=8)
- ระบบสามารถแก้ไขได้ เช่น การจัดระเบียบรายวิชา เป็นต้น (n=7)
- ระบบมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว (n=7)

- ระบบสามารถทำแบบทดสอบได้หลากหลาย (n=3)

### 3.2 จุดต้องปรับปรุง :

- ควรพัฒนาระบบให้ความเสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=48)
- ควรพัฒนาระบบส่งงานให้ใช้งานง่ายขึ้น และแก้ไขปัญหาการส่งงานที่ไม่สามารถนำเข้าระบบได้ (n=20)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น เช่น พัฒนาระดานสนทนาให้สามารถโหวตความคิดเห็นได้ เป็นต้น (n=15)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI Theme ของระบบให้หน้าใช้งานและทันสมัยมากขึ้น (n=12)
- ควรพัฒนาระบบให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลได้ เช่น Unenroll รายวิชา การจัดหมวดหมู่ รายวิชา การลบบรอยเขียนแสดงความคิดเห็นบนงานนักศึกษา เป็นต้น (n=9)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายบนอุปกรณ์ต่าง ๆ (n=9)
- ควรเพิ่มระยะเวลาเข้าใช้งานระบบให้มากขึ้น (n=7)
- ควรพัฒนาระบบให้รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน เข้ามาในระบบ SUT e-Learning โดยอัตโนมัติ และแสดงหน้าระบบ (Course overview) โดยแยกรายวิชาที่กำลังดำเนินการเรียน และเรียนผ่านไปแล้วออกจากกัน (n=4)
- ควรพัฒนาระบบการสอบ เช่น สามารถสร้างแบบทดสอบได้ง่ายขึ้น เวลาส่งข้อสอบที่แม่นยำไม่คลาดเคลื่อน เป็นต้น (n=3)
- ควรประชาสัมพันธ์ระบบให้มีการใช้งานมากขึ้น ครอบคลุมทุกรายวิชาของมหาวิทยาลัย (n=3)
- ควรเพิ่มความปลอดภัยการเข้าใช้งาน (n=3)
- ควรมีคู่มือการใช้งานและสื่อการสอนที่เข้าใจง่ายและละเอียดมากขึ้น (n=2)
- ควรวางแผนระยะยาวว่ามีกำหนดการปรับปรุงแก้ไขระบบแต่ละปี วันไหนบ้าง ผู้ใช้บริการจะได้วางแผนการใช้งานระบบได้ (n=1)

\*n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น