

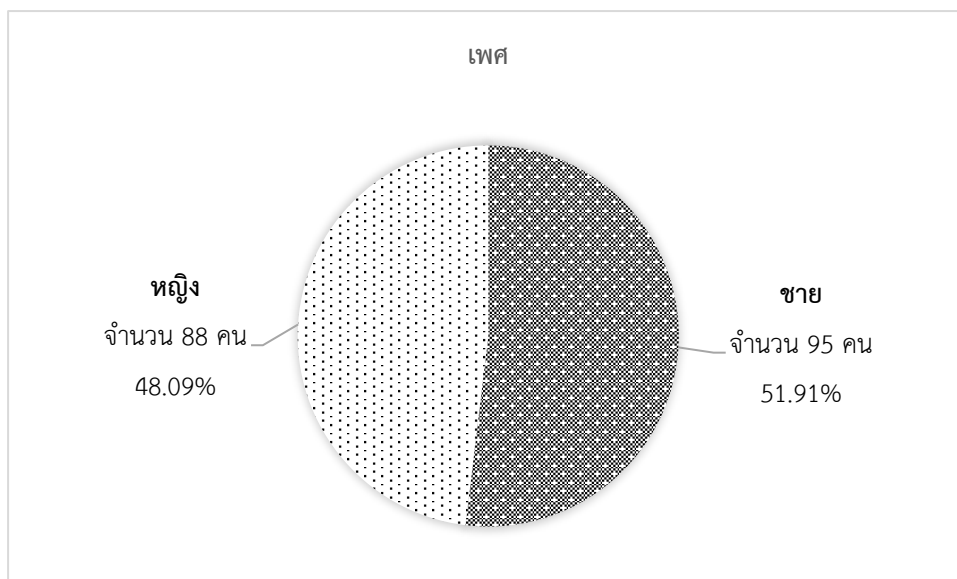


รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning
ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2565
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2566)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2565 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 183 คน จากการศึกษาพบว่า

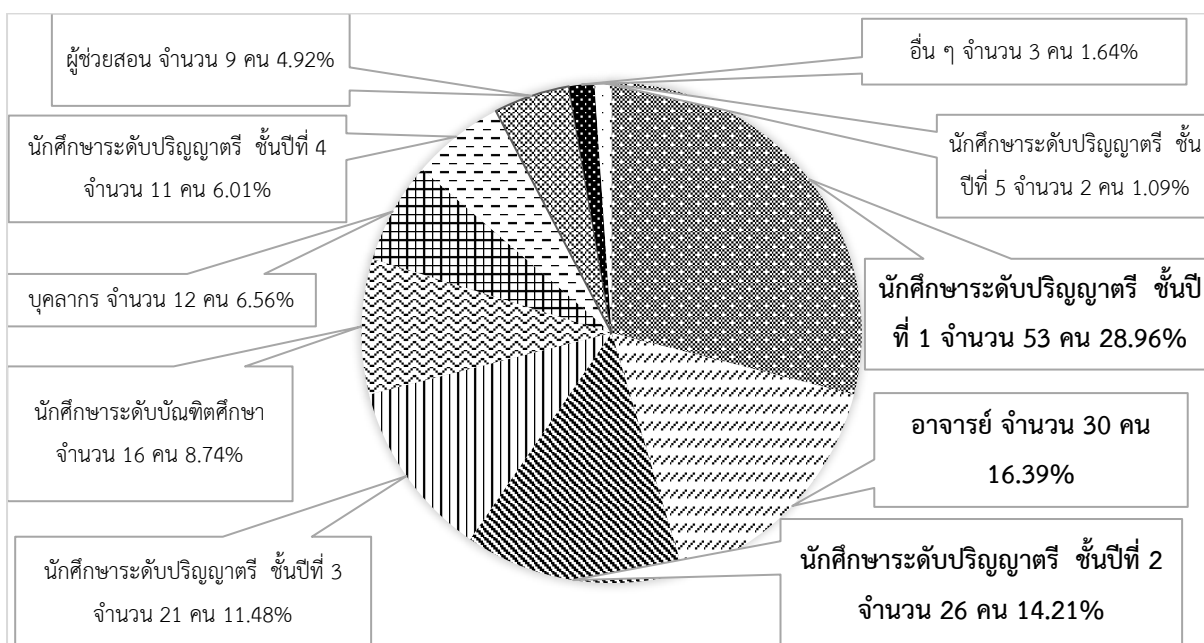
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 51.91 และเพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.09 ดังแผนภูมิที่ 1



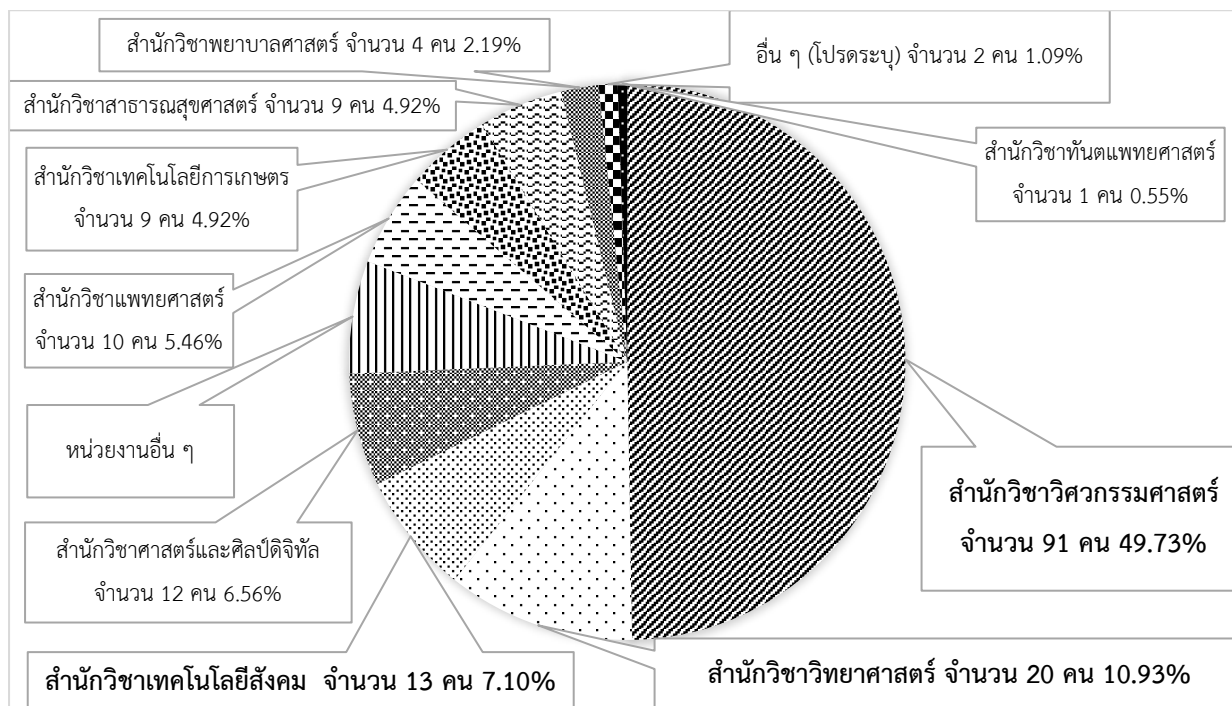
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 28.96% อาจารย์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.39 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.21 ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หน่วยงานหรือสังกัด ผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 49.73 จากสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.93 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	20
- สาขาวิชาฟิสิกส์	6
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	4
- ยังไม่เลือกสาขา	3
- สาขาวิชาเคมี	3
- สาขาวิชาชีววิทยา	3
- ยังไม่เลือกสาขา	3
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	13
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	9

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	2
- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	2
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	9
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	3
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	3
- สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์	2
- สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ	1
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	91
- ยังไม่เลือกสาขา	25
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	9
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	8
- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	6
- สาขาวิชาวิศวกรรมโพลิเมอร์	6
- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	6
- สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	10
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	4
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	1
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	9
- สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	4

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	3
- ยังไม่เลือกสาขา	2
สำนักวิทยาศาสตร์และศิลปดิจิทัล	12
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	5
- สาขาวิชานิติศาสตร์ดิจิทัล	5
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลและนิติศาสตร์ดิจิทัล	2
หน่วยงานอื่น ๆ	12
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	2
- เทคโนโลยี	1
- ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	1
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	1
- ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	1
- สถานวิจัย สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	1
- โรงพยาบาล มทส.	1
- ส่วนบริหารสินทรัพย์ มทส.	1
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	2
- ไม่ระบุ	2

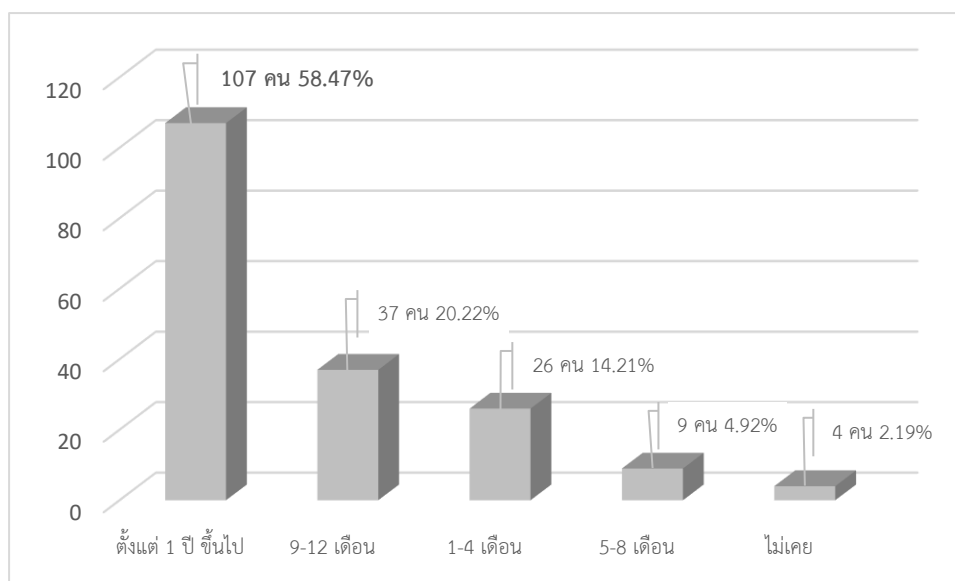
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสพการณ์การใช้งานระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning รายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสพการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	107	58.47
9-12 เดือน	37	20.22
1-4 เดือน	26	14.21
5-8 เดือน	9	4.92
ไม่เคย	4	2.19

ตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสพการณ์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 58.47 ดังแผนภูมิที่ 4



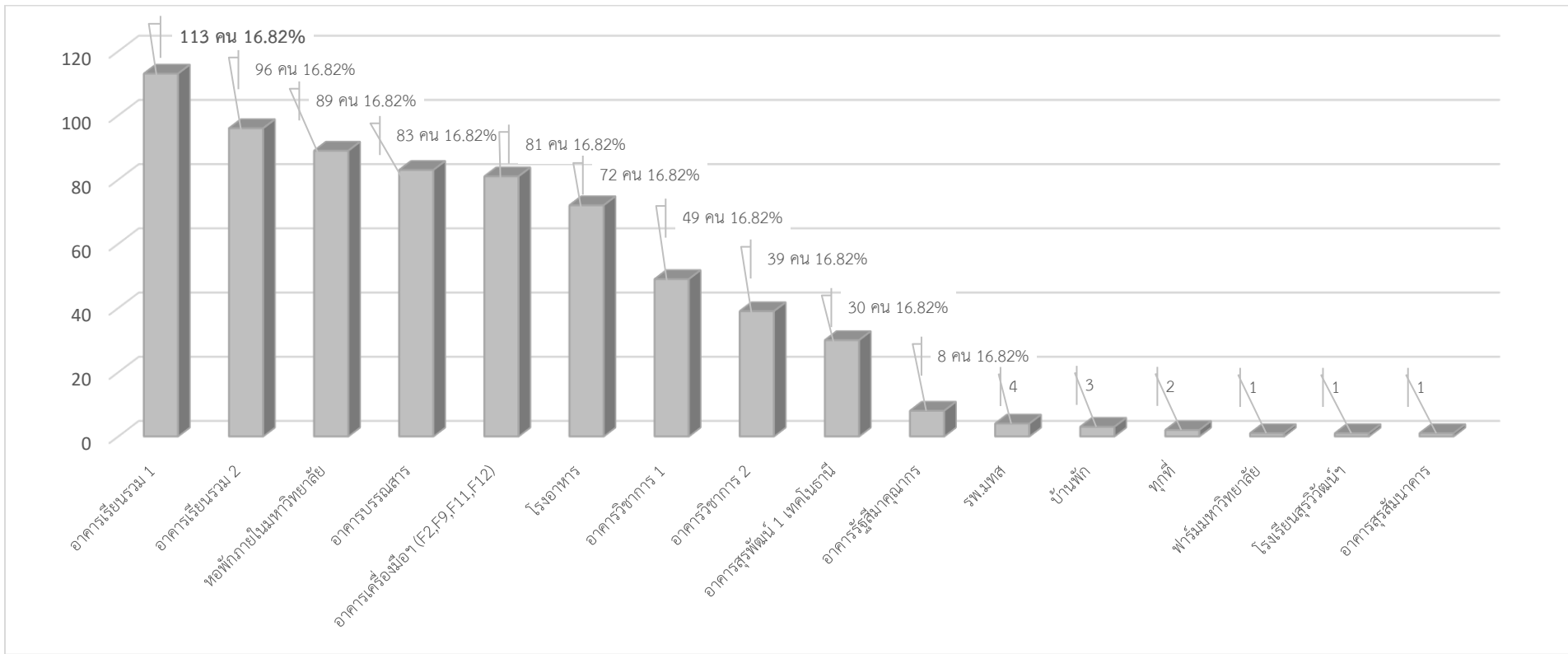
แผนภูมิที่ 4 แสดงประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.5 สถานที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเรียนรวม 1	113	16.82
อาคารเรียนรวม 2	96	14.29
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	89	13.24
อาคารบรรณสาร	83	12.35
อาคารเครื่องมือฯ (F2,F9,F11,F12)	81	12.05
โรงอาหาร	72	10.71
อาคารวิชาการ 1	49	7.29
อาคารวิชาการ 2	39	5.80
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี	30	4.46
อาคารรัฐสีมาคุณากร	8	1.19
รพ.มทส	4	0.60
บ้านพัก	3	0.45
ทุกที่	2	0.30
ฟาร์มมหาวิทยาลัย	1	0.15
โรงเรียนสุรวิวัฒน์ฯ	1	0.15
อาคารสุรสัมมนาการ	1	0.15

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากอาคารเรียนรวม 1 เป็นอันดับแรก จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



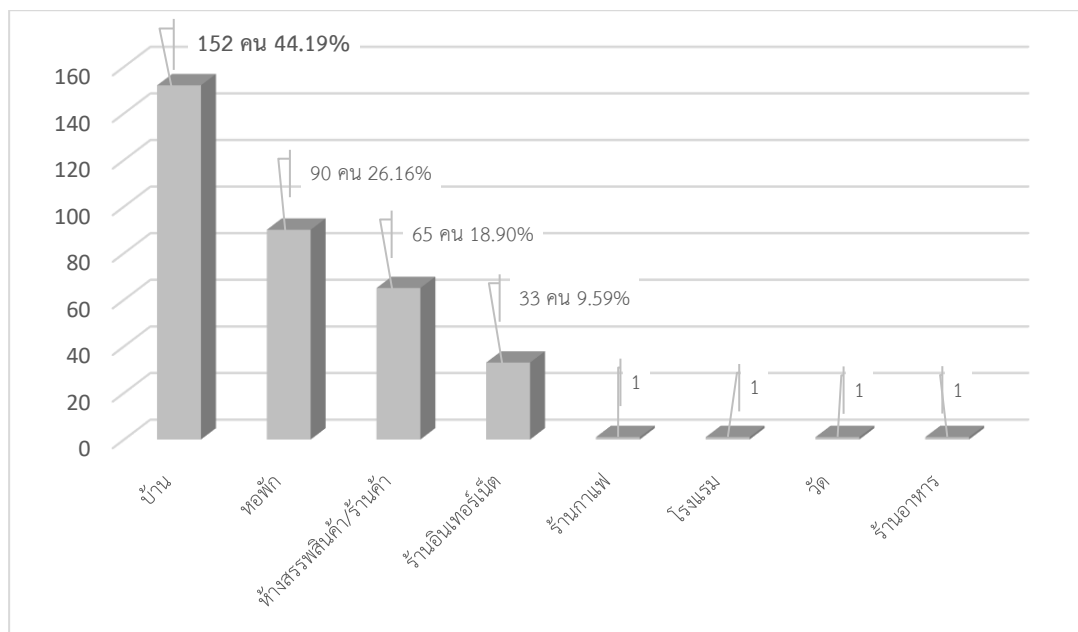
แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

1.6 สถานที่ใช้งานระบบภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 4

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	152	44.19
หอพัก	90	26.16
ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า	65	18.90
ร้านอินเทอร์เน็ต	33	9.59
ร้านกาแฟ	1	0.29
โรงแรม	1	0.29
วัด	1	0.29
ร้านอาหาร	1	0.29

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานจากบ้านเป็นอันดับแรก จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 44.19 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



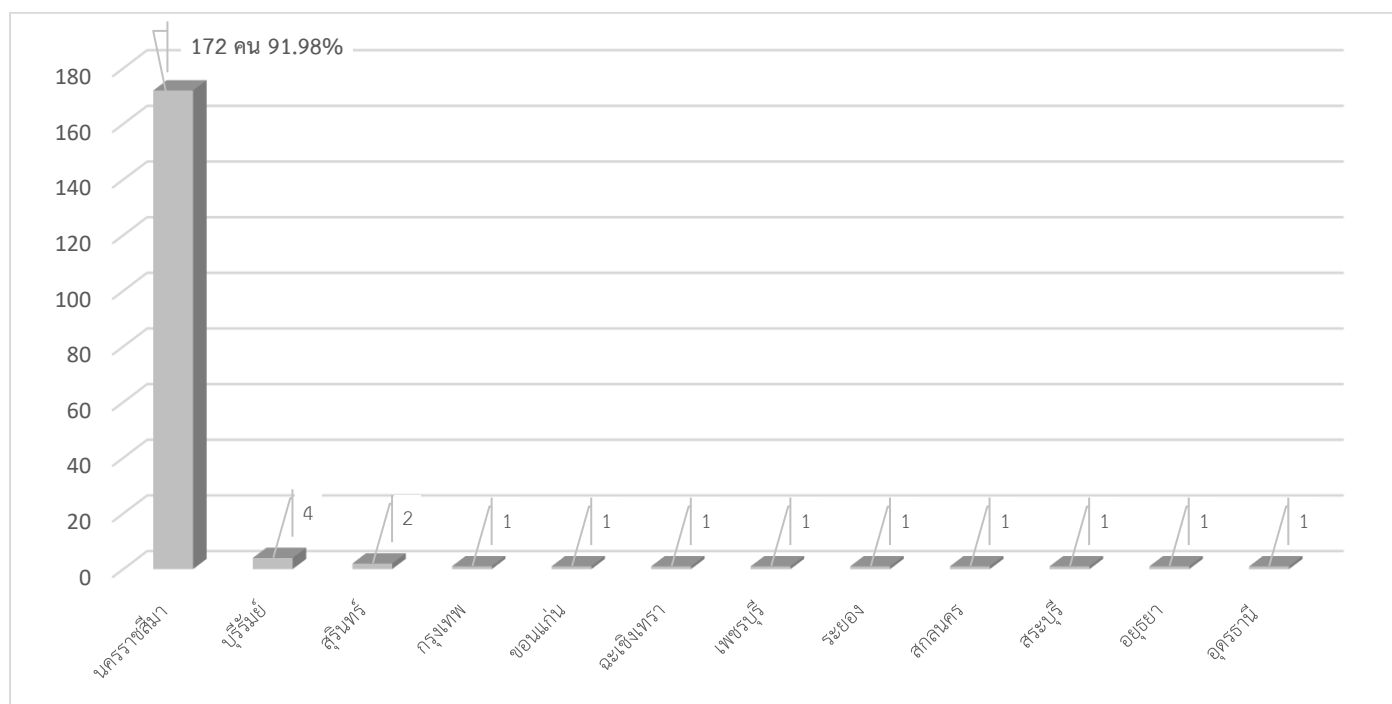
แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

1.7 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ดังตารางที่ 5

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	172	91.98
บุรีรัมย์	4	2.14
สุรินทร์	2	1.07
กรุงเทพฯ	1	0.53
ขอนแก่น	1	0.53
ฉะเชิงเทรา	1	0.53
เพชรบุรี	1	0.53
ระยอง	1	0.53
สกลนคร	1	0.53
สระบุรี	1	0.53
อยุธยา	1	0.53
อุดรธานี	1	0.53

ตารางที่ 5 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning จากหลายจังหวัด โดยมีการเข้าใช้กระจายจาก 12 จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัดนครราชสีมาเป็นอันดับแรก จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 91.98 จากข้อมูลการตอบทั้งหมด โดย 1 คน สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 จังหวัด รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



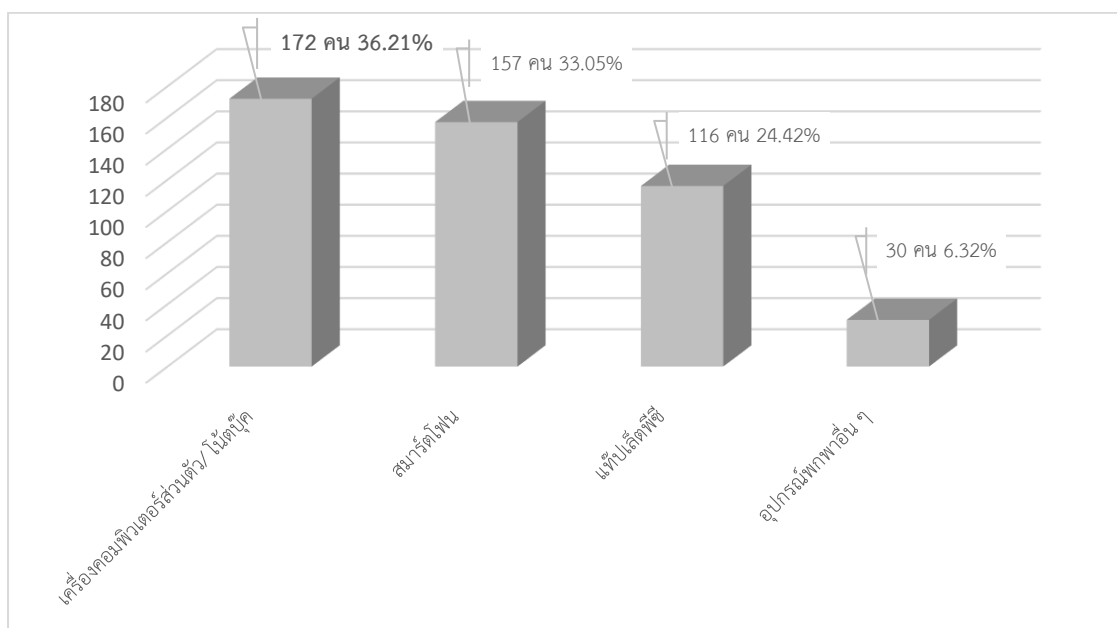
แผนภูมิที่ 7 แสดงจังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.8 เครื่องมืออุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 6

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก	172	36.21
สมาร์ทโฟน	157	33.05
แท็บเล็ตพีซี	116	24.42
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	30	6.32

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก เป็นลำดับแรกจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



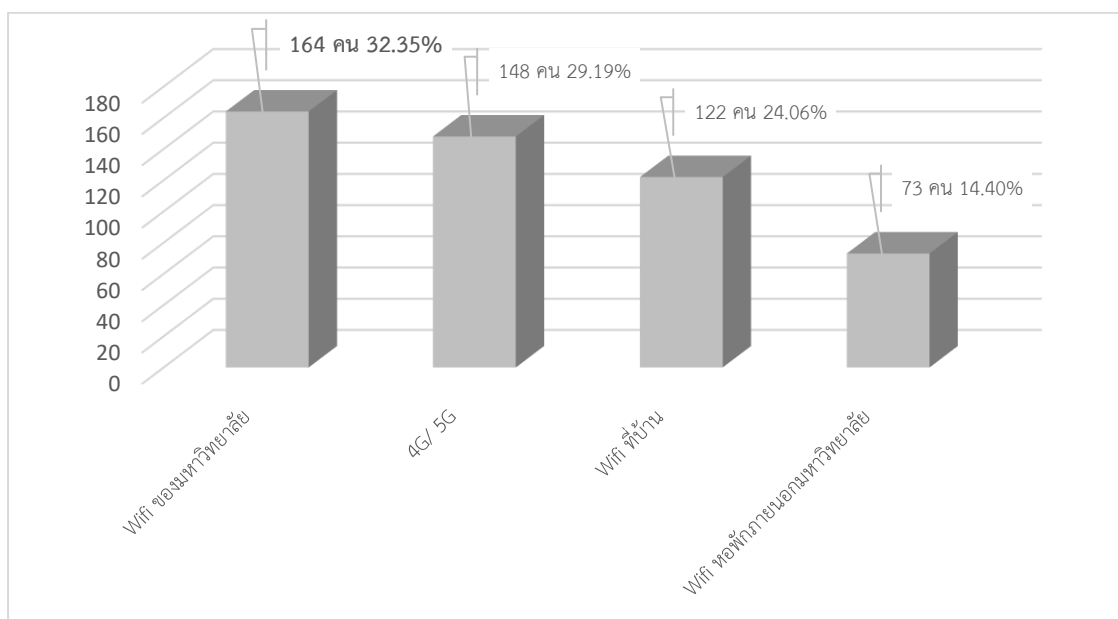
แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Wifi ของมหาวิทยาลัย	164	32.35
4G/ 5G	148	29.19
Wifi ที่บ้าน	122	24.06
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	73	14.40

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ของมหาวิทยาลัย เป็นลำดับแรกจำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



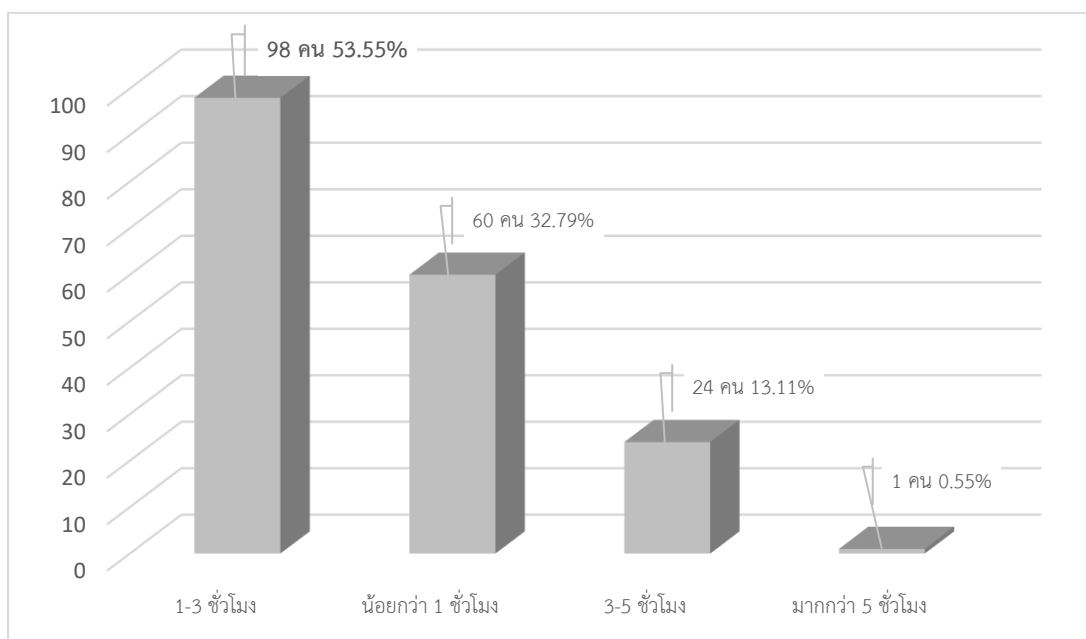
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.10 ระยะเวลาการใช้งานระบบ ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	98	53.55
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	60	32.79
3-5 ชั่วโมง	24	13.11
มากกว่า 5 ชั่วโมง	1	0.55

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 53.55 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



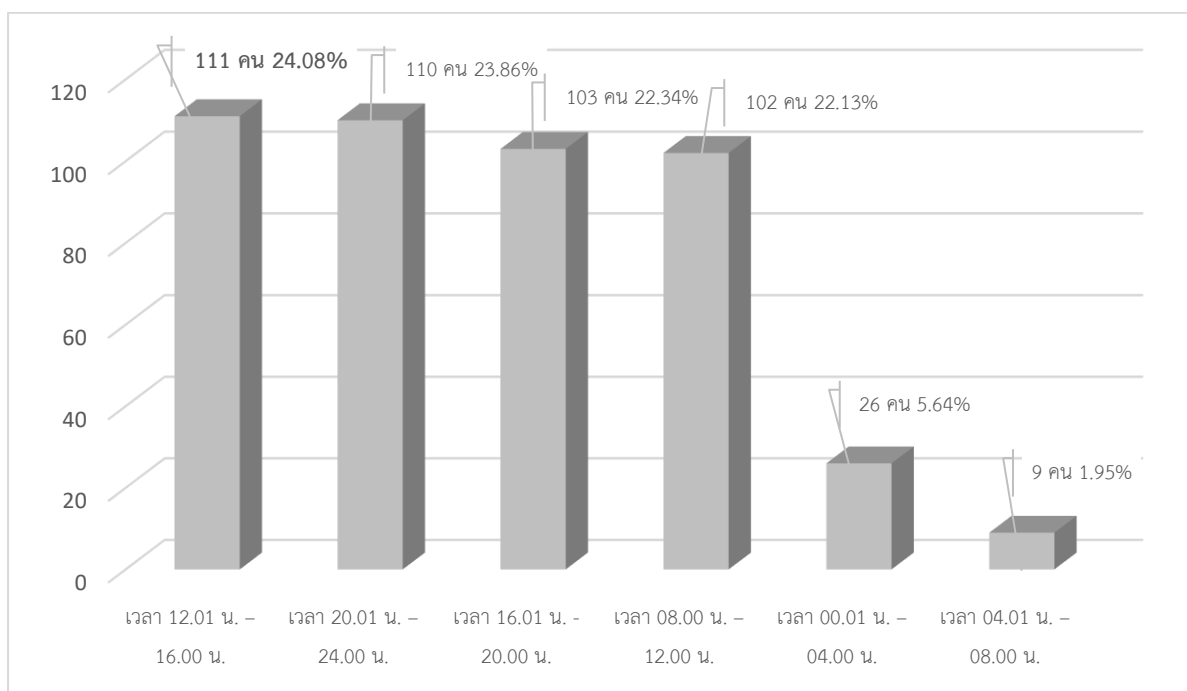
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

1.11 ช่วงเวลาใช้งานระบบ ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	111	24.08
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	110	23.86
เวลา 16.01 น. – 20.00 น.	103	22.34
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	102	22.13
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	26	5.64
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	9	1.95

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษพบว่ามีการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 12.01 น. – 16.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 24.08 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัธยผลเลขคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.80) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.51	0.63
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.33	0.73
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.52	0.65
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	4.26	0.79
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.34	0.75
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.17	0.91
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.15	0.90
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.32	0.79
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.05	1.00
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.52	0.71
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ COVID-19	4.57	0.64
รวม	4.34	0.80

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.69) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.40	0.70
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.38	0.68
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.41	0.67
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.49	0.66
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.40	0.74
รวม	4.42	0.69

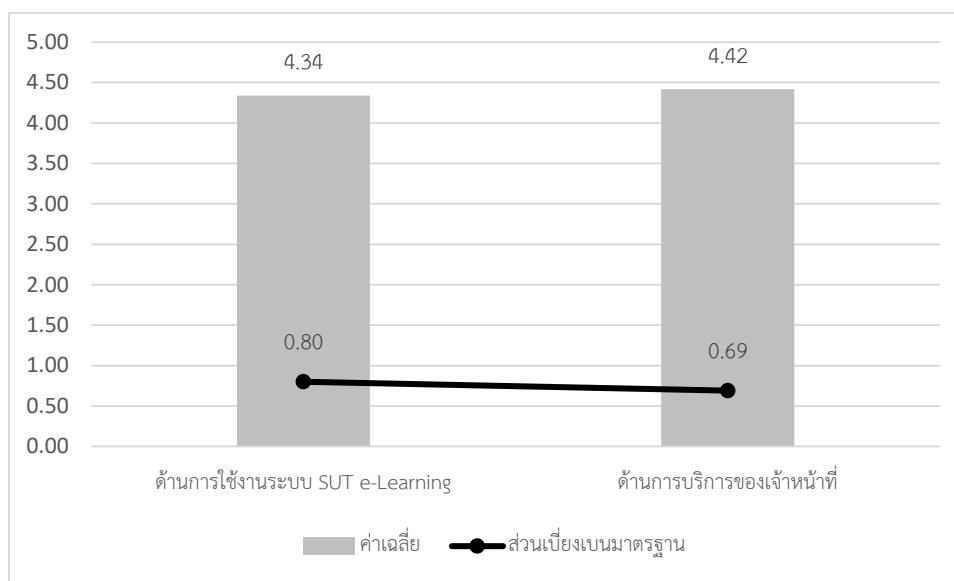
ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.62) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 12

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning	4.34	0.62

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการทำงานของระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ เฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.76$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย มีความเป็นระเบียบ (n=69)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=35)
- ระบบสามารถมอบหมายงานและส่งงานได้ (n=20)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูลเอกสารได้หลากหลายและเป็นระบบ (n=17)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=17)
- ระบบมีความทันสมัย (n=13)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม รูปแบบเป็นระเบียบน่าใช้งาน (n=11)
- ระบบมีความเสถียร (n=8)
- ระบบปฏิบัติที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=6)
- ระบบสามารถทำแบบทดสอบได้หลากหลาย (n=6)
- ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอน เช่น ตรวจงานได้รวดเร็วและโพสต์การบ้านได้เป็นต้น (n=5)

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเยี่ยม (n=5)
- ระบบสามารถใช้ติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ได้ (n=4)
- ระบบมีฟีเจอร์ให้ใช้งานได้หลากหลาย (n=4)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=4)
- ระบบมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว (n=3)
- ระบบสามารถแก้ไขได้ เช่น ปรับแต่งหน้าเมนู เป็นต้น (n=2)

3.2 จุดต้องปรับปรุง :

- ควรพัฒนาระบบให้ความเสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=20)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI Theme ของระบบให้หน้าใช้งานและใช้งานง่ายมากขึ้น (n=14)
- ไม่มีข้อควรปรับปรุง (n=12)
- ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น (n=11)
- ควรพัฒนาระบบค้นหารายวิชาให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น (n=10)
- ควรพัฒนาให้มีระบบแจ้งเตือน เช่น แจ้งเตือนเมื่ออาจารย์อัปเดตข้อมูล (n=10)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น เช่น สามารถกู้คืนข้อมูลที่ถูกลบได้ เป็นต้น (n=9)
- ควรพัฒนาให้ระบบสามารถทำงานได้เร็วขึ้น (n=8)
- ควรพัฒนาระบบการสอบ เช่น แจ้งเตือนเมื่อใกล้หมดเวลาและขนาดตัวอักษร เป็นต้น (n=5)
- ควรเพิ่มความปลอดภัยการเข้าใช้งาน (n=3)
- ควรพัฒนาระบบให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลได้ เช่น Unenroll รายวิชา การจัดหมวดหมู่รายวิชา เป็นต้น (n=3)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายบนอุปกรณ์ต่าง ๆ (n=2)
- ควรเพิ่มระยะเวลาเข้าใช้งานระบบให้มากขึ้น (n=2)
- ควรมีคู่มือการใช้งานและสื่อการสอนที่เข้าใจง่ายและละเอียดมากขึ้น (n=2)
- ควรปรับปรุงให้ระบบมีการทำงานที่ผิดพลาดน้อยลง (n=2)
- ควรประชาสัมพันธ์ระบบให้มีการใช้งานมากขึ้น ครอบคลุมทุกรายวิชาของมหาวิทยาลัย (n=1)

*n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น