



บทสรุป

## รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ

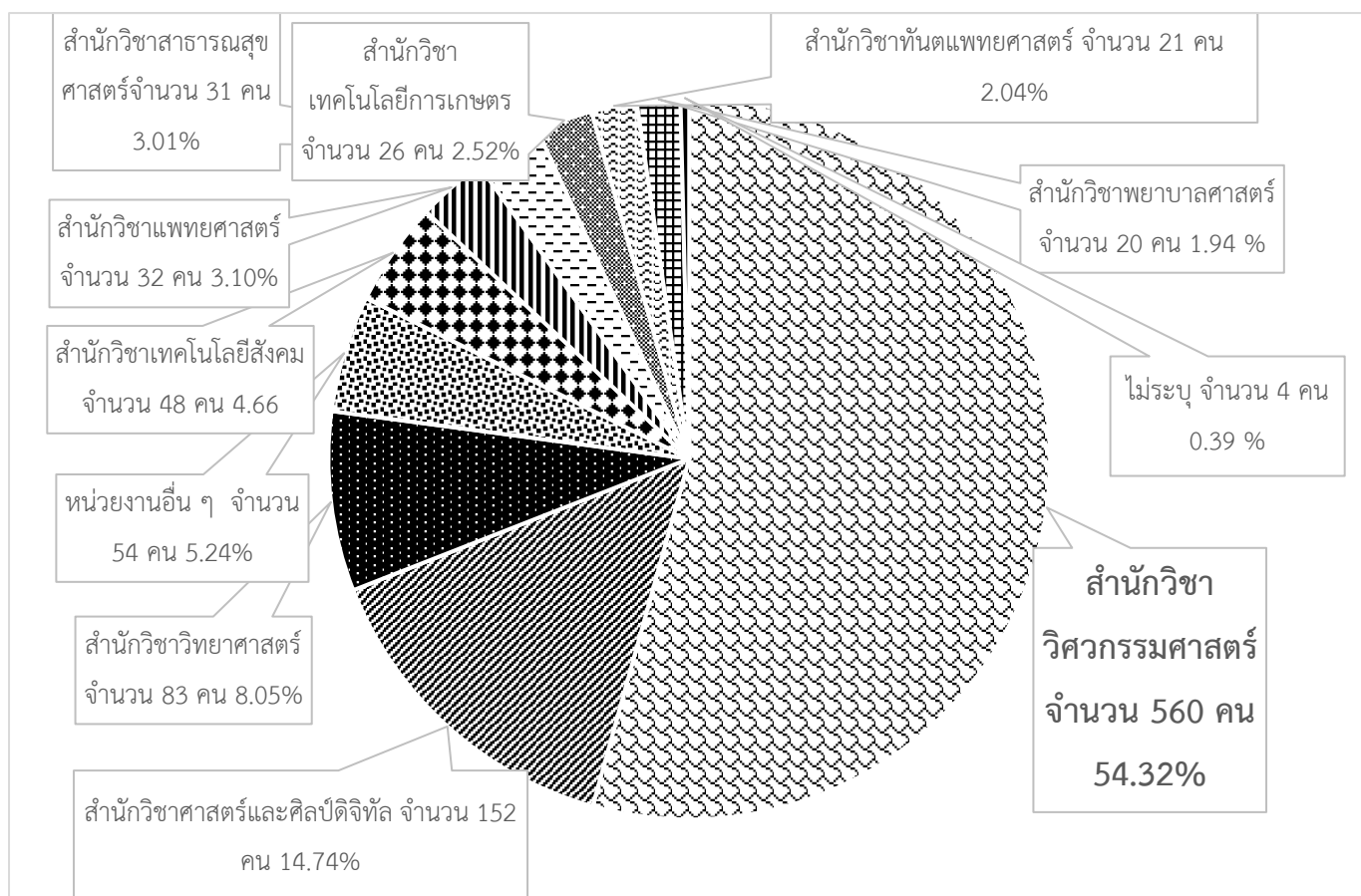
การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

ปีการศึกษา 2566

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

---

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อการพัฒนาระบบและ การให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 1,031 คน จากการศึกษาพบว่า ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 554 คน คิดเป็นร้อยละ 53.73 เพศหญิง 477 คน คิดเป็นร้อยละ 46.27 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ลำดับแรกสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 560 คน คิดเป็นร้อยละ 54.32 จากสำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 14.74 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 8.05 รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

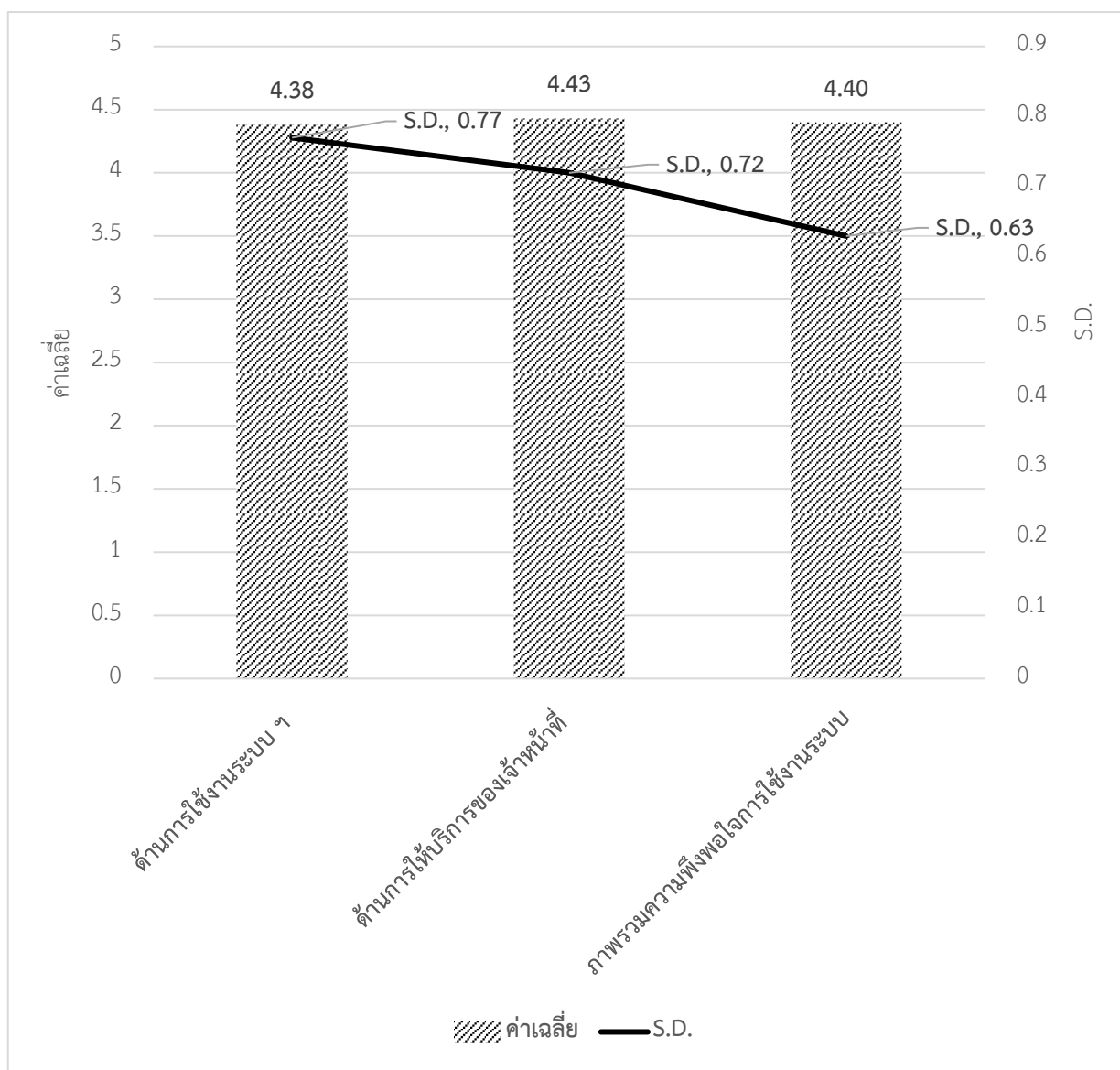
**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.77)

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D. = 0.72)

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.63)

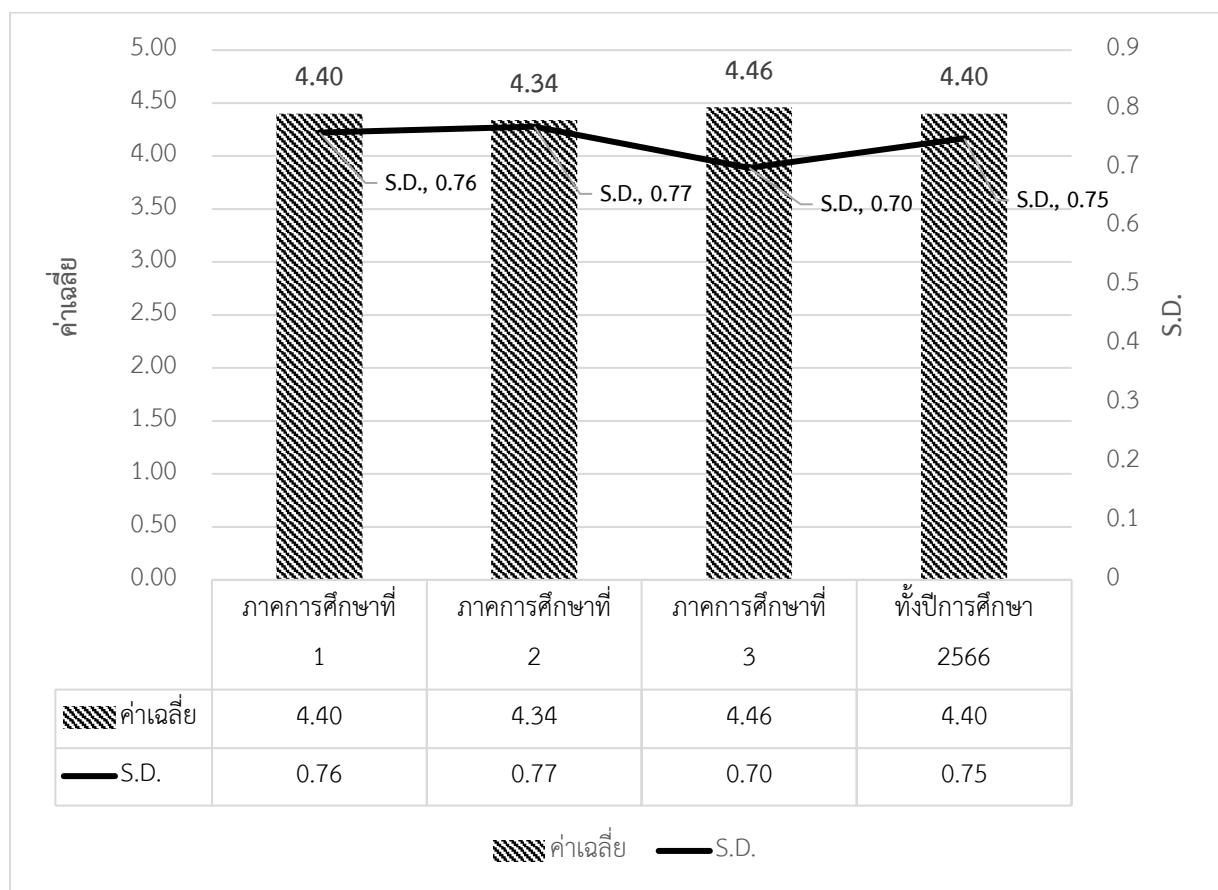
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ประจำปีการศึกษา 2566

สรุปภาพรวมทั้งหมดในด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน  
 เครื่องข่าย SUT e-Learning การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และภาพรวมการใช้บริการระบบ ฯ อยู่ใน  
 ระดับ “มาก” ( $\bar{x} = 4.40$ ,  $S.D. = 0.75$ )

การแสดงผลเปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ SUT e-Learning แต่ละภาคการศึกษาดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ SUT e-Learning แต่ละภาคการศึกษา และผลรวมประจำปีการศึกษา 2566

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จุดเด่นของระบบ SUT e-Learning ได้แก่ ระบบใช้งานง่ายและมีความสะดวกต่อการใช้งาน ระบบมีฟังก์ชันครอบคลุมทุกการใช้งานสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และมีเครื่องมือใช้งานที่หลากหลาย ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว การทำงานระบบมีความเสถียร หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม รูปแบบเป็นระเบียบ น่าใช้งาน มีความทันสมัย ระบบมีการช่องทางส่งงานที่ไม่ซับซ้อน มีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว ระบบมีการแจ้งเตือนระยะเวลาส่งงาน และระบบปฏิทินที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ นอกจากนี้การให้บริการของบุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และให้ข้อเสนอแนะที่ดี สิ่งที่ต้องปรับปรุงระบบ SUT e-Learning ได้แก่ ควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ และเพิ่มความสามารถระบบในการรองรับไฟล์ขนาดใหญ่ ควรพัฒนารูปแบบ UI ให้มีความทันสมัย เช่น theme ขนาดปุ่ม ความสวยงาม และขนาดตัวอักษร เป็นต้น และการแจ้งเตือนผ่านทาง email หรือแสดงแจ้ง

เตือนบนหน้าจออุปกรณ์ได้ รวมถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้น เช่น การจัดเรียงข้อมูล การค้นหารายวิชาของกลุ่มที่เรียน การออกข้อสอบ การดูหรือการให้คะแนนการบ้าน และการเพิ่มผู้สอน เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเพิ่มความปลอดภัยให้ระบบมากขึ้น และควรแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ เช่น Syntax error เมื่อเข้าใช้งานระบบ เป็นต้น และควรมีวิดีโอการสอนหรือคู่มือการใช้งานระบบ