

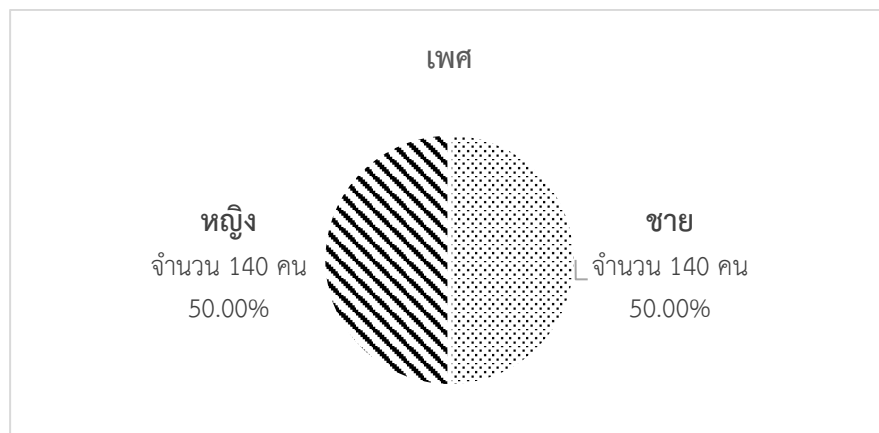
**รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning**  
**ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566**  
**ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**  
(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2567)

---

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 280 คน จากการศึกษาพบว่า

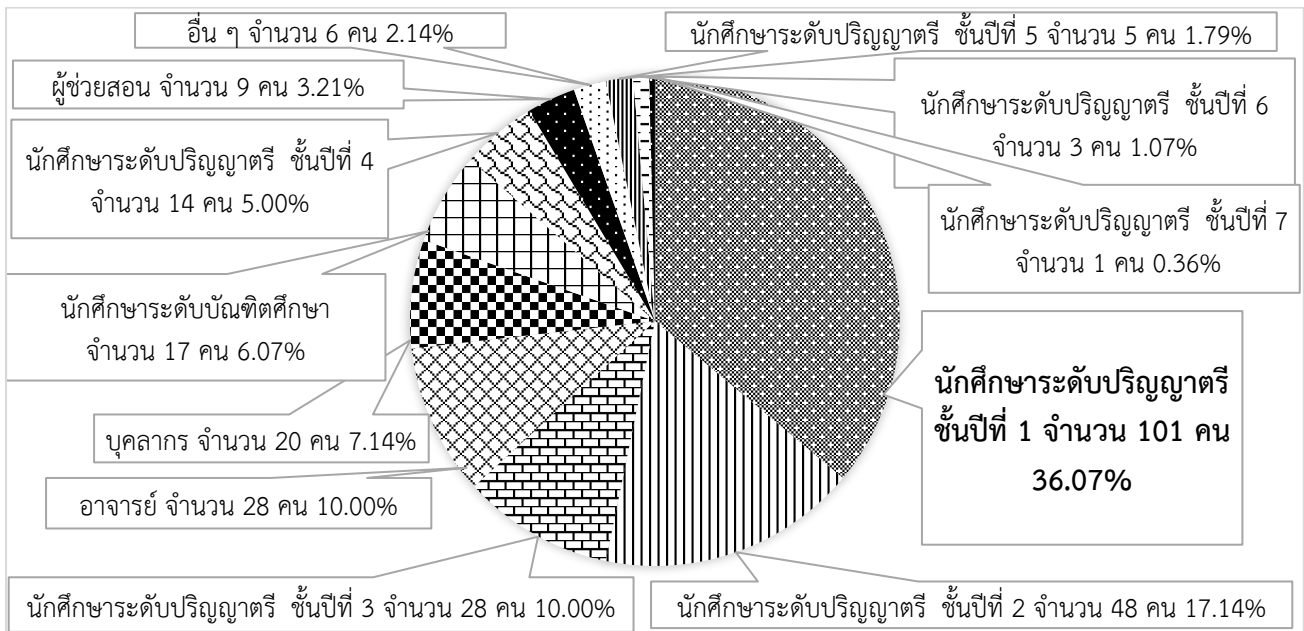
**ตอนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

**1.1 เพศ** ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เพศหญิง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ดังแผนภูมิที่ 1



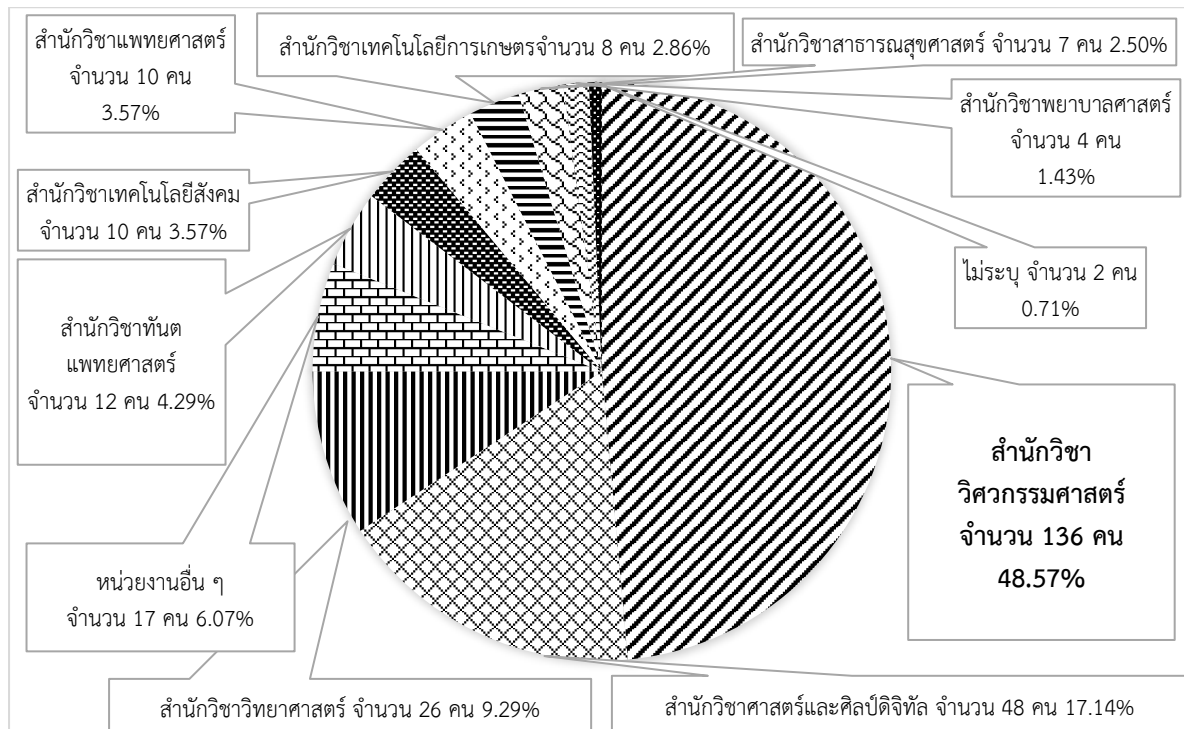
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

**1.2 สถานภาพ** ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 36.07 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 โดยประเด็นที่น่าสังเกต คือคณาจารย์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

**1.3 หน่วยงานหรือสังกัด** ผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57 จากสำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.29 หน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.07 และสำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
<b>สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>136</b>
- ยังไม่เลือกสาขา	51
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	9
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	9
- สาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมธรณี	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรม	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมพรีซิชั่น	1
<b>สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล</b>	<b>48</b>
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	28
- สาขาวิชานิเทศศาสตร์ดิจิทัล	17
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลและนิเทศศาสตร์ดิจิทัล	3
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>26</b>
- สาขาวิชาชีววิทยา	7
- สาขาวิชาฟิสิกส์	6
- สาขาวิชาเคมี	4
- ยังไม่เลือกสาขา	3
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	2
- สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	2
- สาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์	1
- สาขาวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม	1

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม</b>	<b>10</b>
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	6
- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	3
- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	1
<b>หน่วยงานอื่น ๆ</b>	<b>17</b>
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	7
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5
- เทคโนโลยีธานี	1
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	1
- โครงการจัดตั้งสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา (SEDA)	1
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1
- ส่วนอาคารสถานที่	1
<b>สำนักวิชาแพทยศาสตร์</b>	<b>10</b>
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร</b>	<b>8</b>
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	4
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	3
- สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ	1
<b>สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์</b>	<b>4</b>
<b>สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์</b>	<b>7</b>
สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	4
ยังไม่เลือกสาขา	2
สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	1
<b>สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์</b>	<b>12</b>
<b>อื่น ๆ (ไม่ระบุ)</b>	<b>2</b>

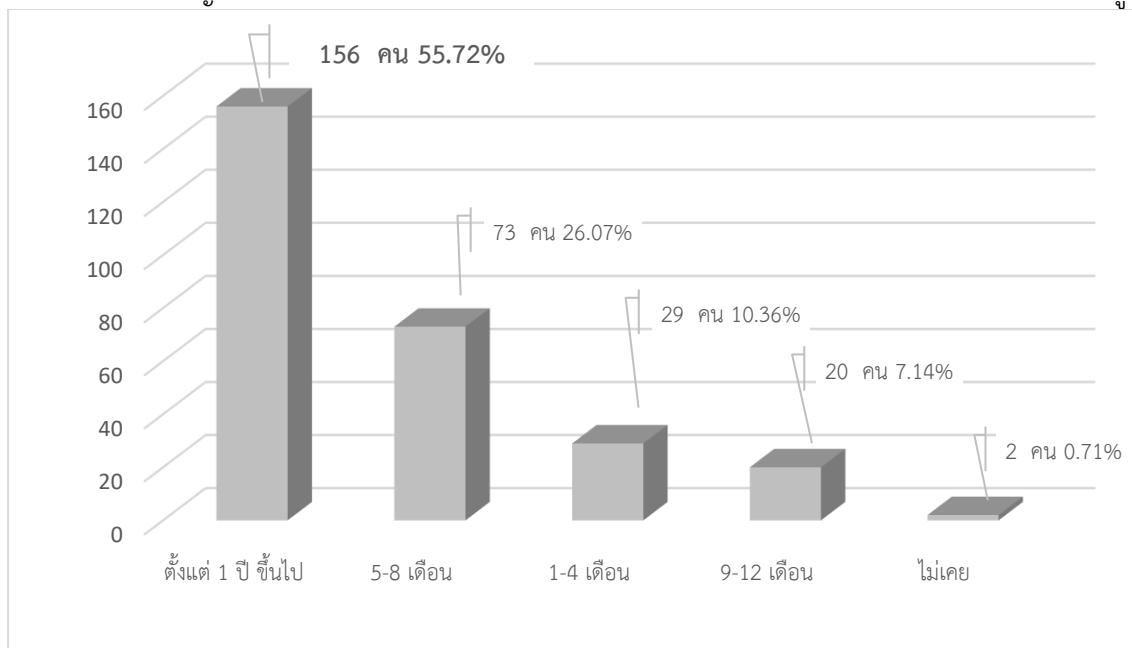
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning รายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสพการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	156	55.71
5-8 เดือน	73	26.07
1-4 เดือน	29	10.36
9-12 เดือน	20	7.14
ไม่เคย	2	0.71

ตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสิทธิภาพตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 55.71 ดังแผนภูมิที่ 4



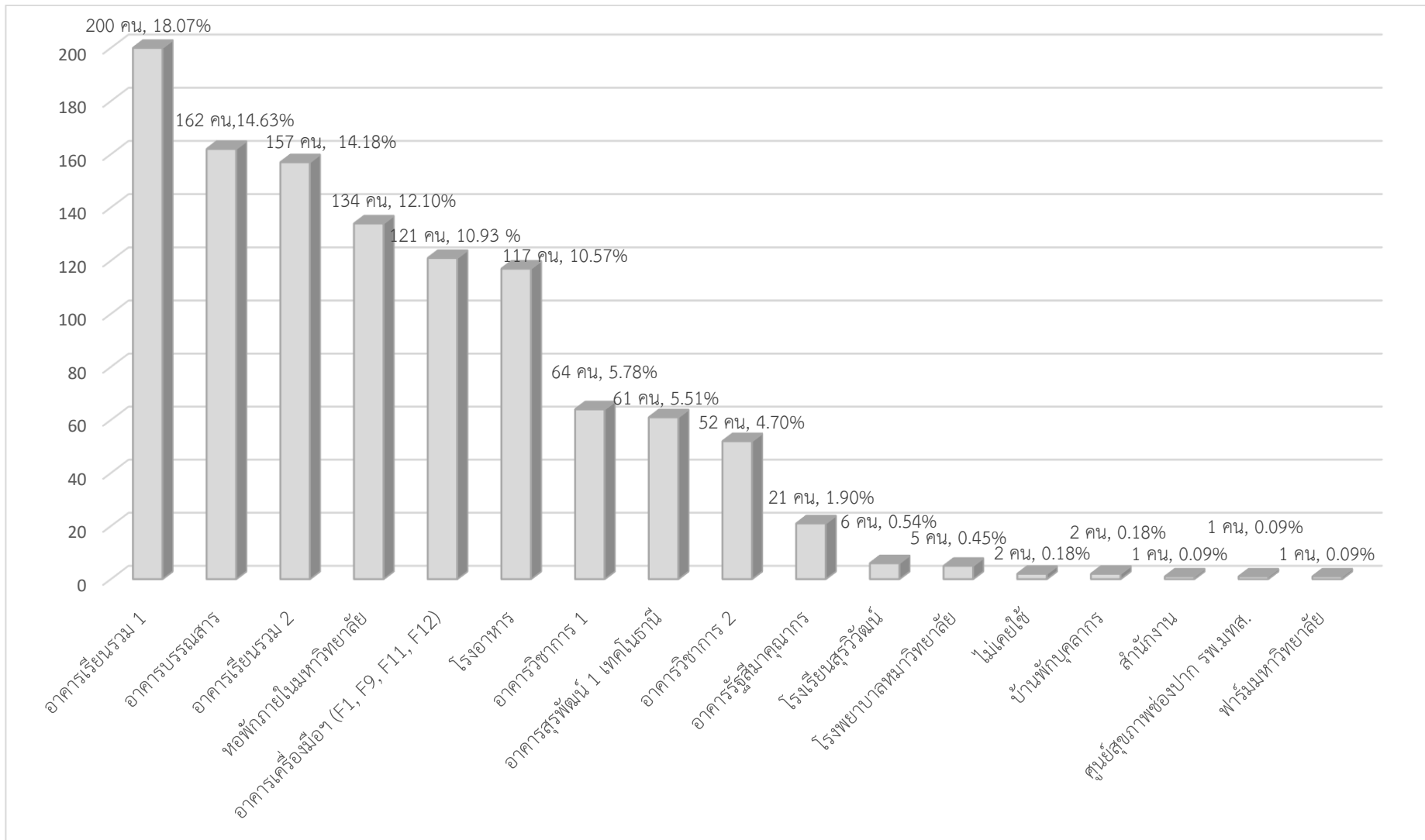
แผนภูมิที่ 4 แสดงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.5 สถานที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่การใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเรียนรวม 1	200	18.07
อาคารบรรณสาร	162	14.63
อาคารเรียนรวม 2	157	14.18
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	134	12.10
อาคารเครื่องมือฯ 1 9 11 12	121	10.93
โรงอาหาร	117	10.57
อาคารวิชาการ 1	64	5.78
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี	61	5.51
อาคารวิชาการ 2	52	4.70
อาคารรัฐสีมาคุณากร	21	1.90
โรงเรียนสุรวิวัฒน์	6	0.54
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย	5	0.45
ไม่เคยใช้	2	0.18
บ้านพักบุคลากร	2	0.18
สำนักงาน	1	0.09
ศูนย์สุขภาพช่องปาก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1	0.09
ฟาร์มมหาวิทยาลัย	1	0.09

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากอาคารเรียนรวม 1 เป็นอันดับแรก จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 18.07 โดย 1 คน สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



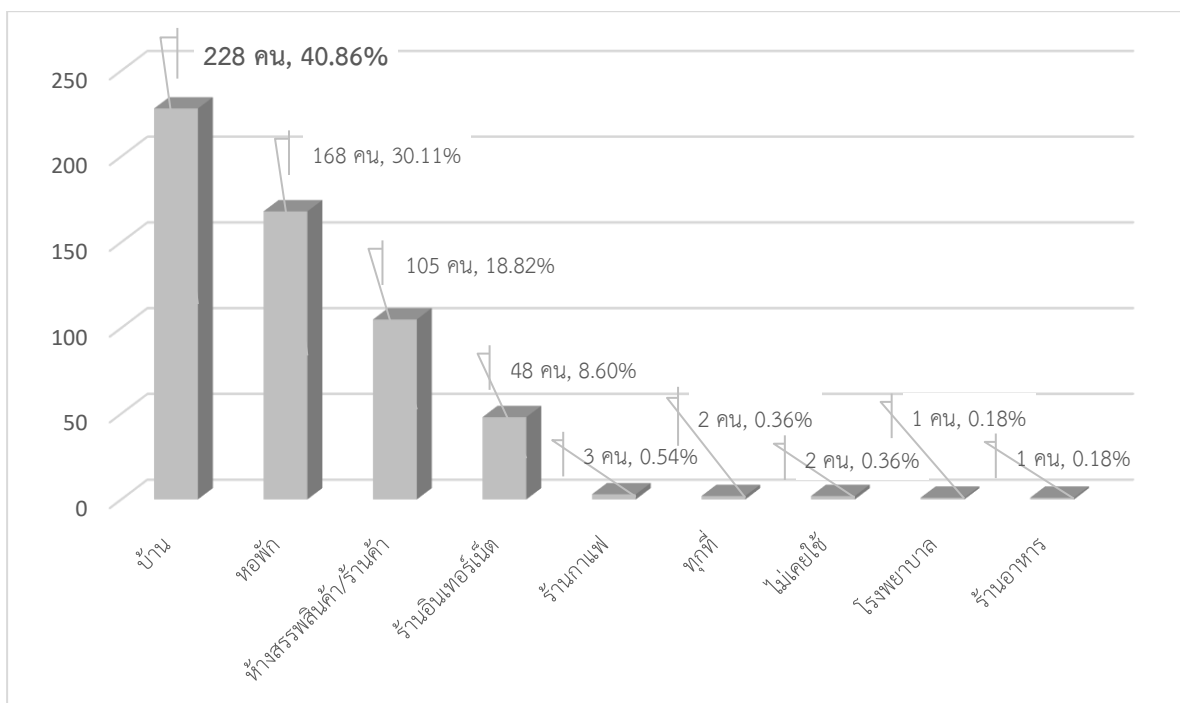
แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

1.6 สถานที่ใช้งานระบบภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 4

สถานที่การใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	228	40.86
หอพัก	168	30.11
ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า	105	18.82
ร้านอินเทอร์เน็ต	48	8.60
ร้านกาแฟ	3	0.54
ทุกที่	2	0.36
ไม่เคยใช้	2	0.36
โรงพยาบาล	1	0.18
ร้านอาหาร	1	0.18

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานจากบ้าน เป็นอันดับแรก จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 40.86 โดย 1 คน สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

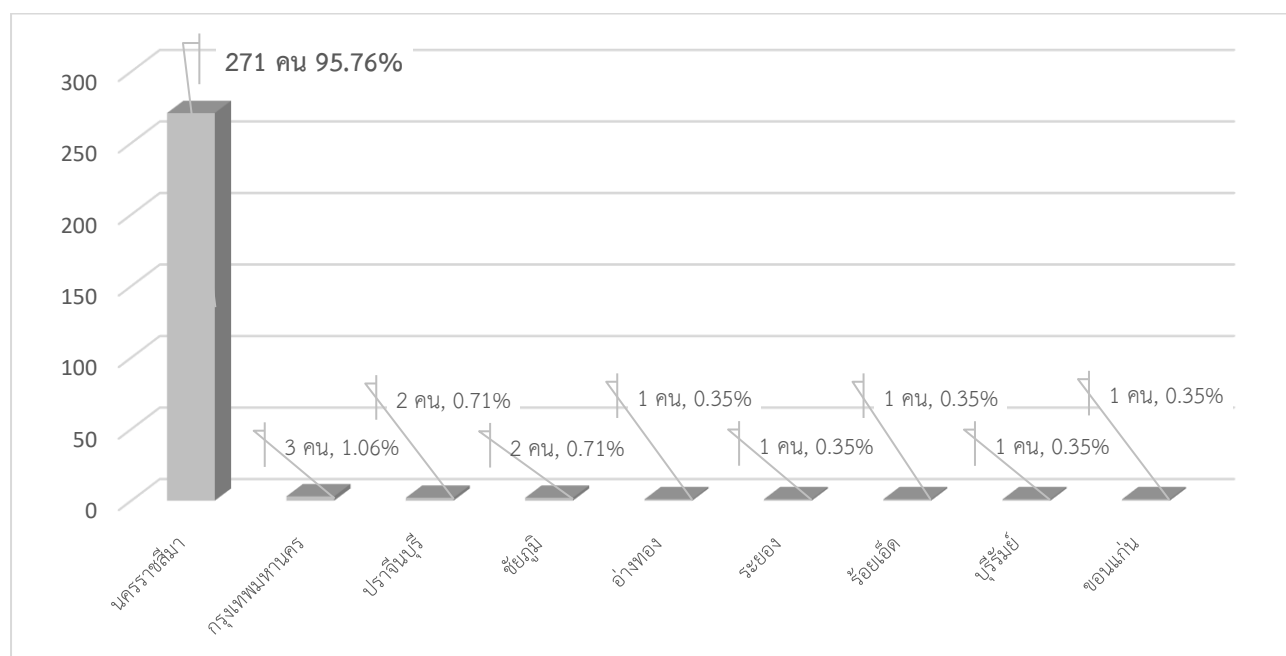


1.7 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ดังตารางที่ 5

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	271	95.76
กรุงเทพมหานคร	3	1.06
ปราจีนบุรี	2	0.71
ชัยภูมิ	2	0.71
อ่างทอง	1	0.35
ระยอง	1	0.35
ร้อยเอ็ด	1	0.35
บุรีรัมย์	1	0.35
ขอนแก่น	1	0.35

ตารางที่ 5 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning จากหลายจังหวัด โดยมีการเข้าใช้กระจายจาก 9 จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัดนครราชสีมาเป็นอันดับแรก จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 95.76 จากข้อมูลการตอบทั้งหมด โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 จังหวัด รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



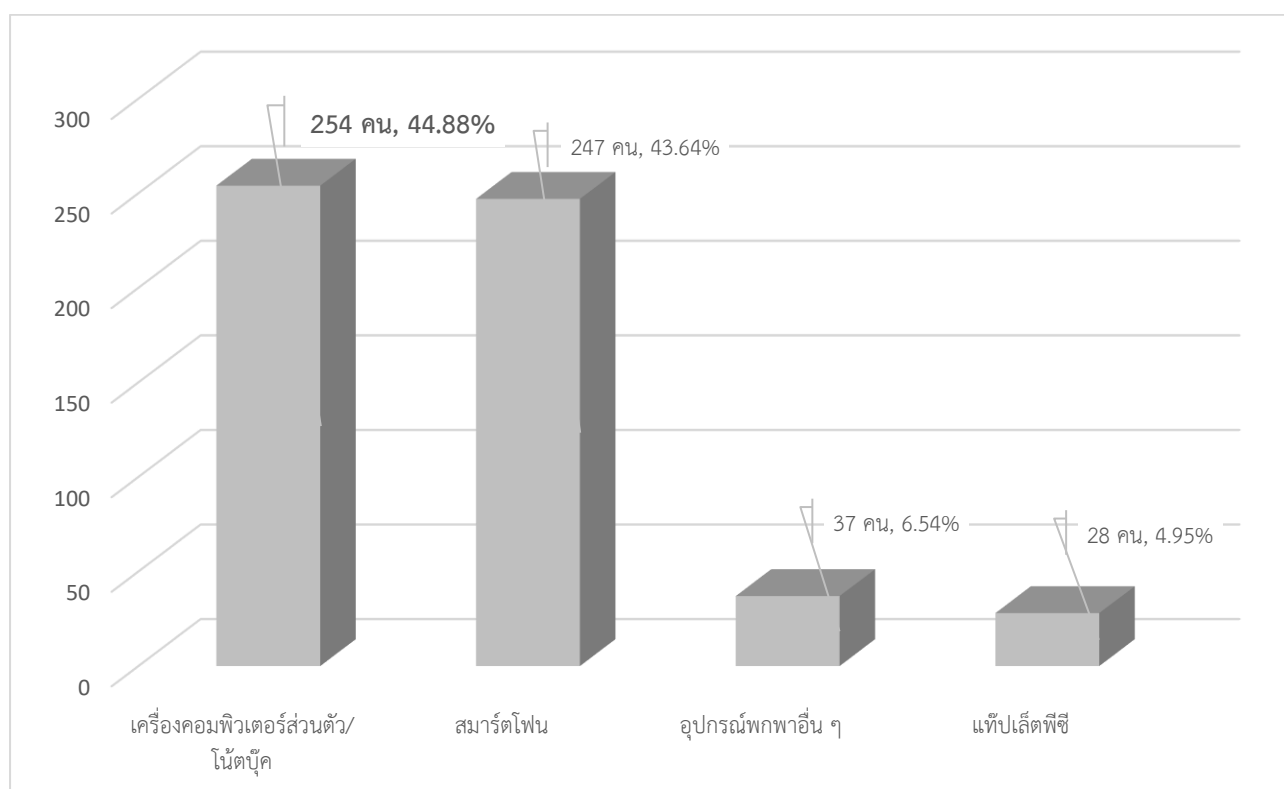
แผนภูมิที่ 7 แสดงจังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

**1.8 เครื่องมืออุปกรณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 6

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก	254	44.88
สมาร์ทโฟน	247	43.64
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	37	6.54
แท็บเล็ตพีซี	28	4.95

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก เป็นลำดับแรก จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 44.88 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



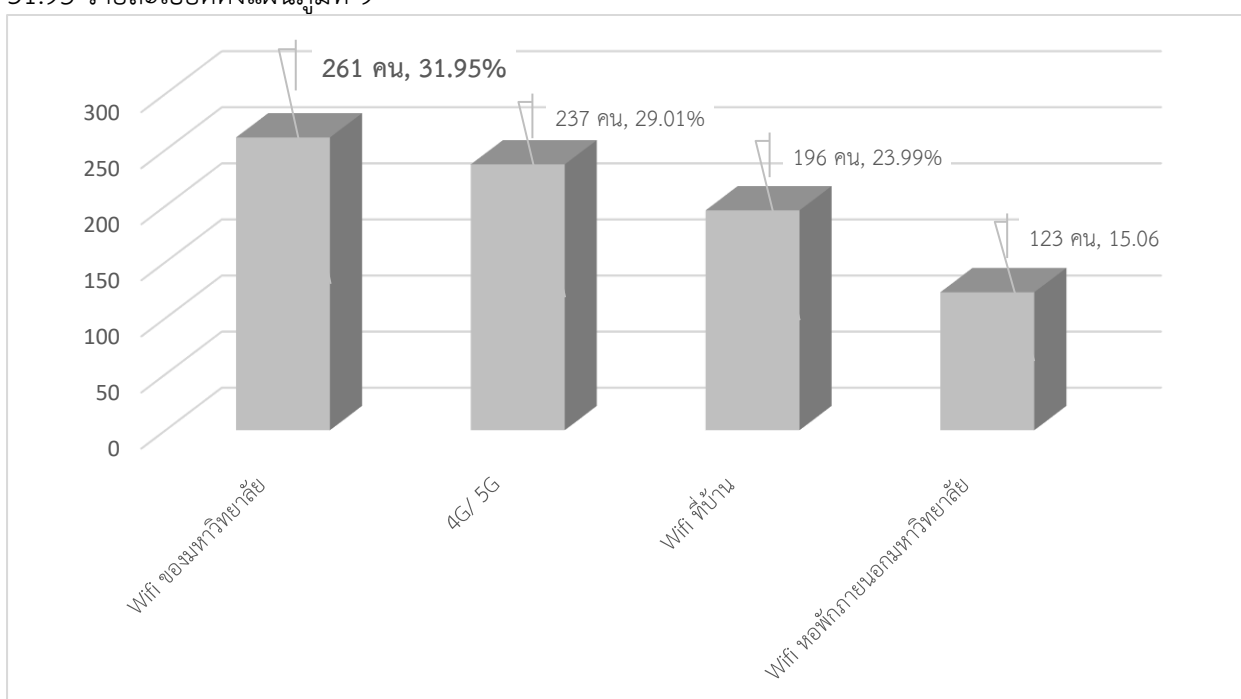
แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

**1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ต** ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Wifi ของมหาวิทยาลัย	261	31.95
4G/ 5G	237	29.01
Wifi ที่บ้าน	196	23.99
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	123	15.06

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ของมหาวิทยาลัย เป็นลำดับแรกจำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



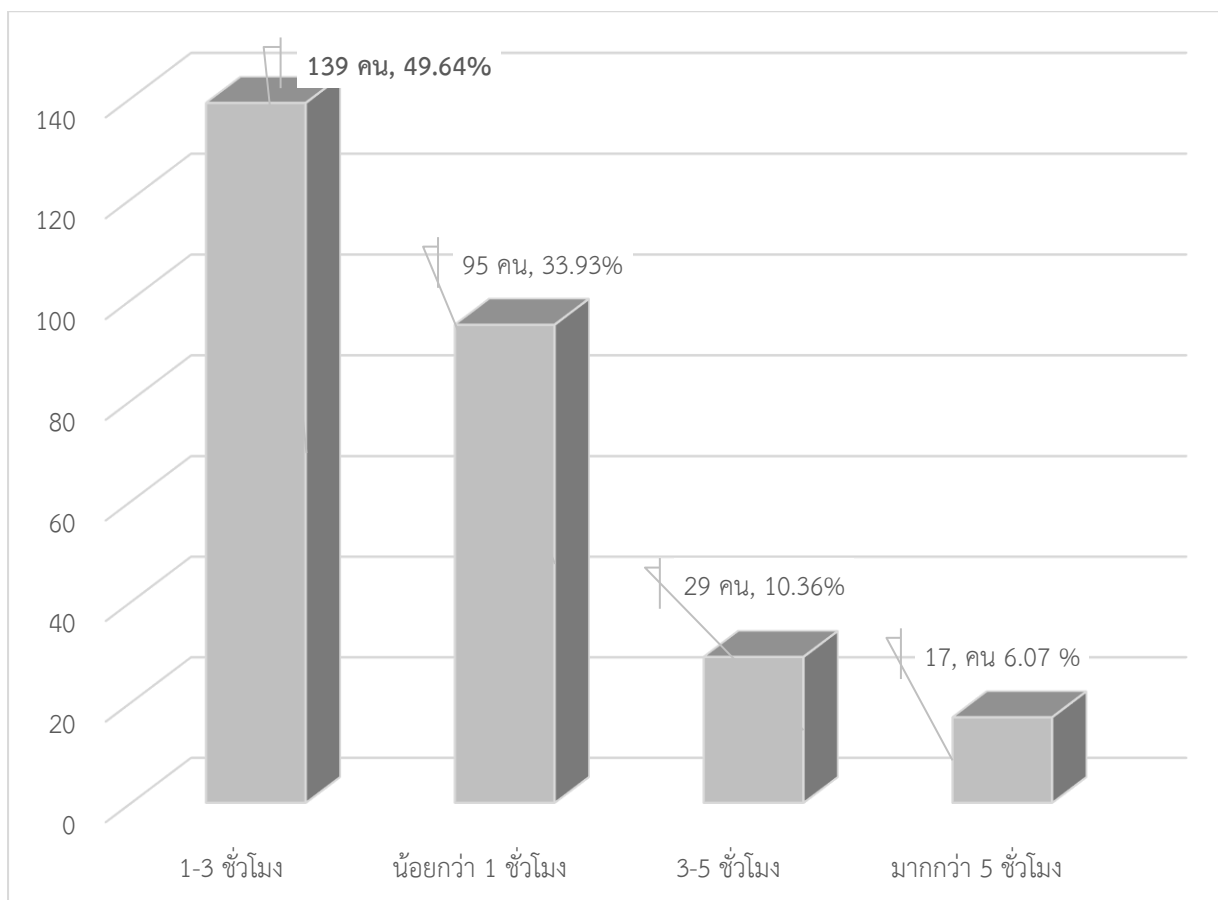
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

**1.10 ระยะเวลาการใช้งานระบบ** ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	139	49.64
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	95	33.93
3-5 ชั่วโมง	29	10.36
มากกว่า 5 ชั่วโมง	17	6.07

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 46.64 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



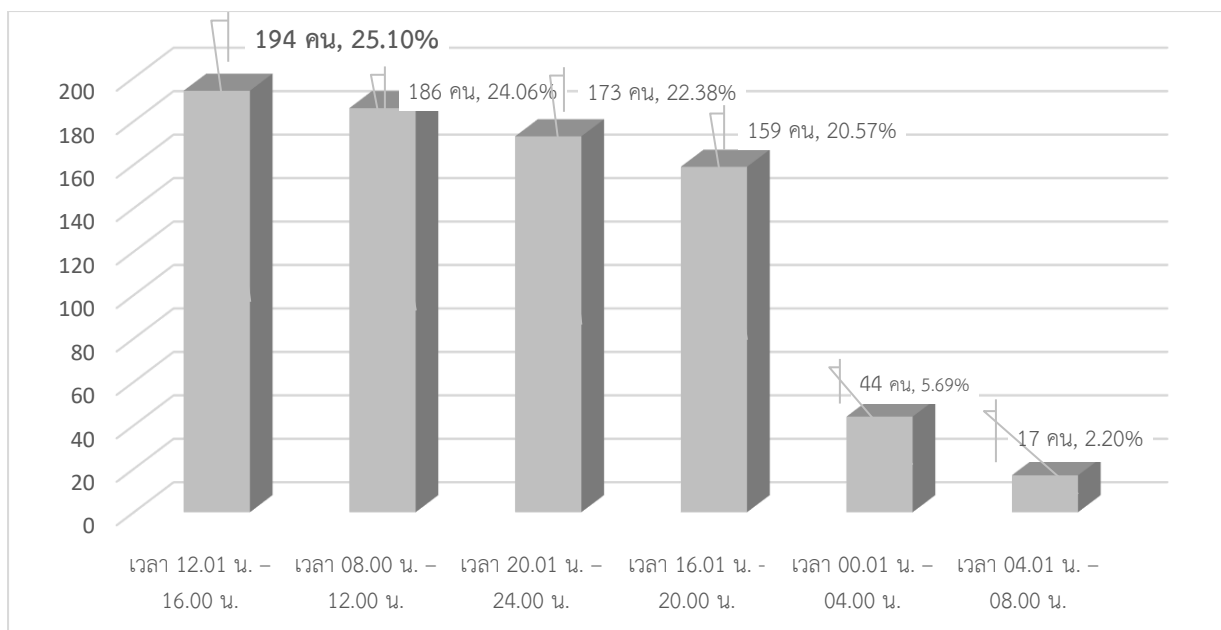
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

**1.11 ช่วงเวลาใช้งานระบบ** ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	194	25.10
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	186	24.06
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	173	22.38
เวลา 16.01 น. – 20.00 น.	159	20.57
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	44	5.69
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	17	2.20

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษาพบว่ามีการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 12.01 น. – 16.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัธยผลคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

#### จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการทำงานของระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$  = 4.33, S.D. = 0.78) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.50	0.63
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.31	0.78
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.44	0.64
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	4.28	0.73
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.36	0.76
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.22	0.88
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.19	0.86
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.30	0.78
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.17	0.91
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.52	0.70
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ เช่น สถานการณ์ COVID-19	4.39	0.76
<b>รวม</b>	<b>4.33</b>	<b>0.78</b>

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning

2.2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.77) โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.33	0.75
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.37	0.76
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.34	0.79
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.37	0.76
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.36	0.78
<b>รวม</b>	<b>4.35</b>	<b>0.77</b>

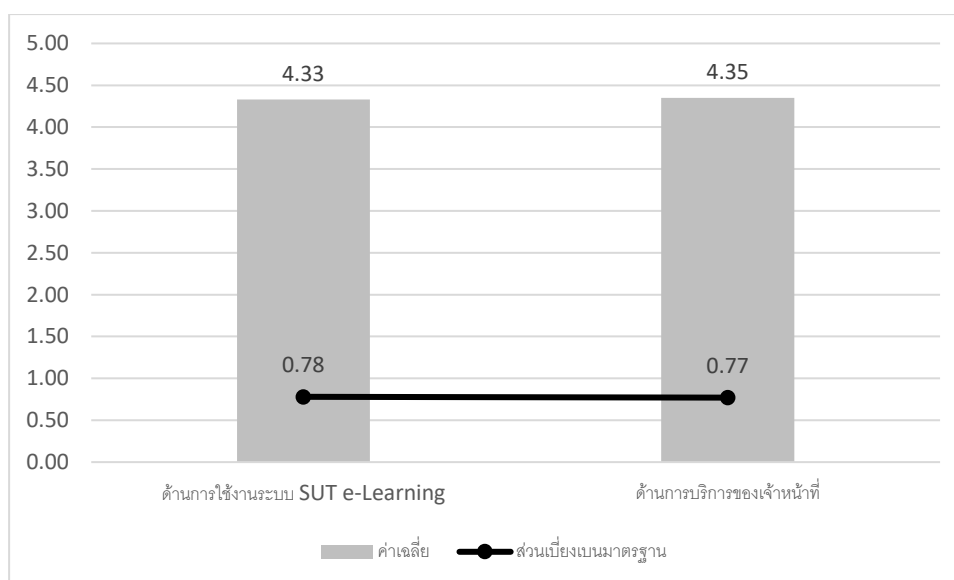
ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.66) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 12

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning	4.34	0.66

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.77)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย มีความเป็นระเบียบ (n=96)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=39)

- ระบบใช้งานได้หลากหลาย เช่น สามารถเก็บเอกสารประกอบการสอนและอัปโหลดไฟล์เอกสาร เป็นต้น (n=33)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม รูปแบบเป็นระเบียบน่าใช้งาน (n=29)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=26)
- ระบบมีความเสถียร (n=18)
- ระบบมีความทันสมัย (n=15)
- ระบบปฏิบัติที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=12)
- ระบบมีการช่องทางส่งงานที่ไม่ซับซ้อน (n=12)
- การให้บริการของบุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (n=10)
- ไม่มี (n=9)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=8)
- ระบบมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว (n=2)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูล เอกสารเก่า ๆ ได้ (n=2)

### 3.2 จุดต้องปรับปรุง :

- ไม่มี (n=48)
- ควรพัฒนาระบบให้ความเสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=23)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถจัดการ dash board ได้ เช่น ลบรายวิชาเก่า เลือกแสดงรายวิชาที่ต้องการได้ เป็นต้น (n=22)
- ควรพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือนผ่านทาง email หรือแสดงแจ้งเตือนบนหน้าจออุปกรณ์ได้ เช่น การแจ้งเตือนเมื่ออาจารย์อัปโหลดคลิปหรือเอกสารขึ้นในรายวิชา รวมถึงสามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลนักศึกษาได้ เป็นต้น (n=19)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI เช่น theme ความทันสมัย ขนาดปุ่ม เป็นต้น (n=19)
- ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น เช่น การจัดเรียงข้อมูล การออกข้อสอบ เป็นต้น (n=12)
- ควรแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ เช่น Syntax error (n=13)
- พัฒนาการค้นหารายวิชาให้ใช้งานง่ายขึ้น เช่น นำรายวิชาเก่าออกจากระบบ (n=10)
- ควรพัฒนาระบบการตรวจงานให้ใช้งานง่ายขึ้น (n=9)
- ควรเพิ่มระยะเวลาเข้าใช้งานระบบให้มากขึ้น และไม่ log out เมื่อเปิดหน้าเว็บอื่น (n=7)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับไฟล์ขนาดใหญ่ (n=5)
- ควรมีวิดีโอการสอนหรือคู่มือการใช้งานระบบ (n=4)
- ควรพัฒนาให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้น (n=3)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายบนอุปกรณ์ต่าง ๆ (n=2)
- ควรพัฒนาระบบสื่อสารภายในรายวิชาให้ใช้งานง่ายขึ้น (n=2)

\*n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น