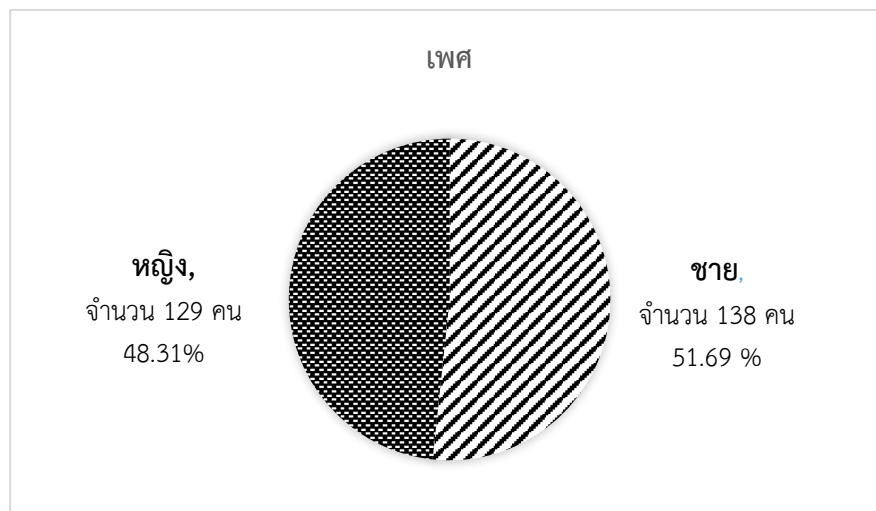


รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning
ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2566
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 24 มิถุนายน 2567)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 267 คน จากการศึกษาพบว่า

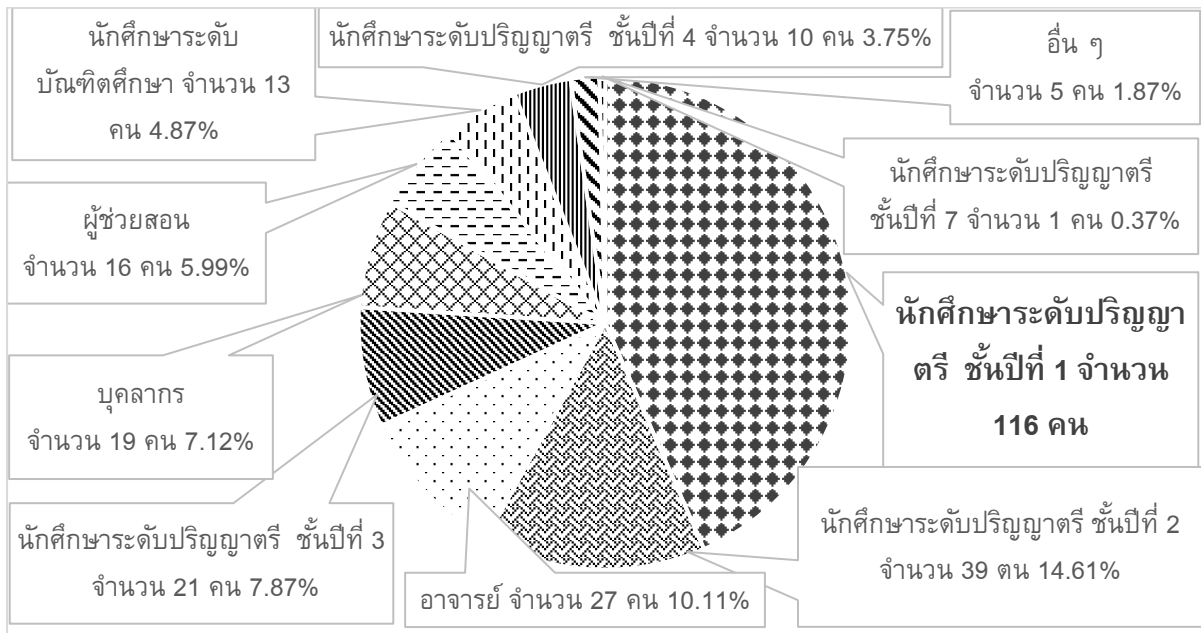
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 51.69 เพศหญิง จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 48.31 ดังแผนภูมิที่ 1



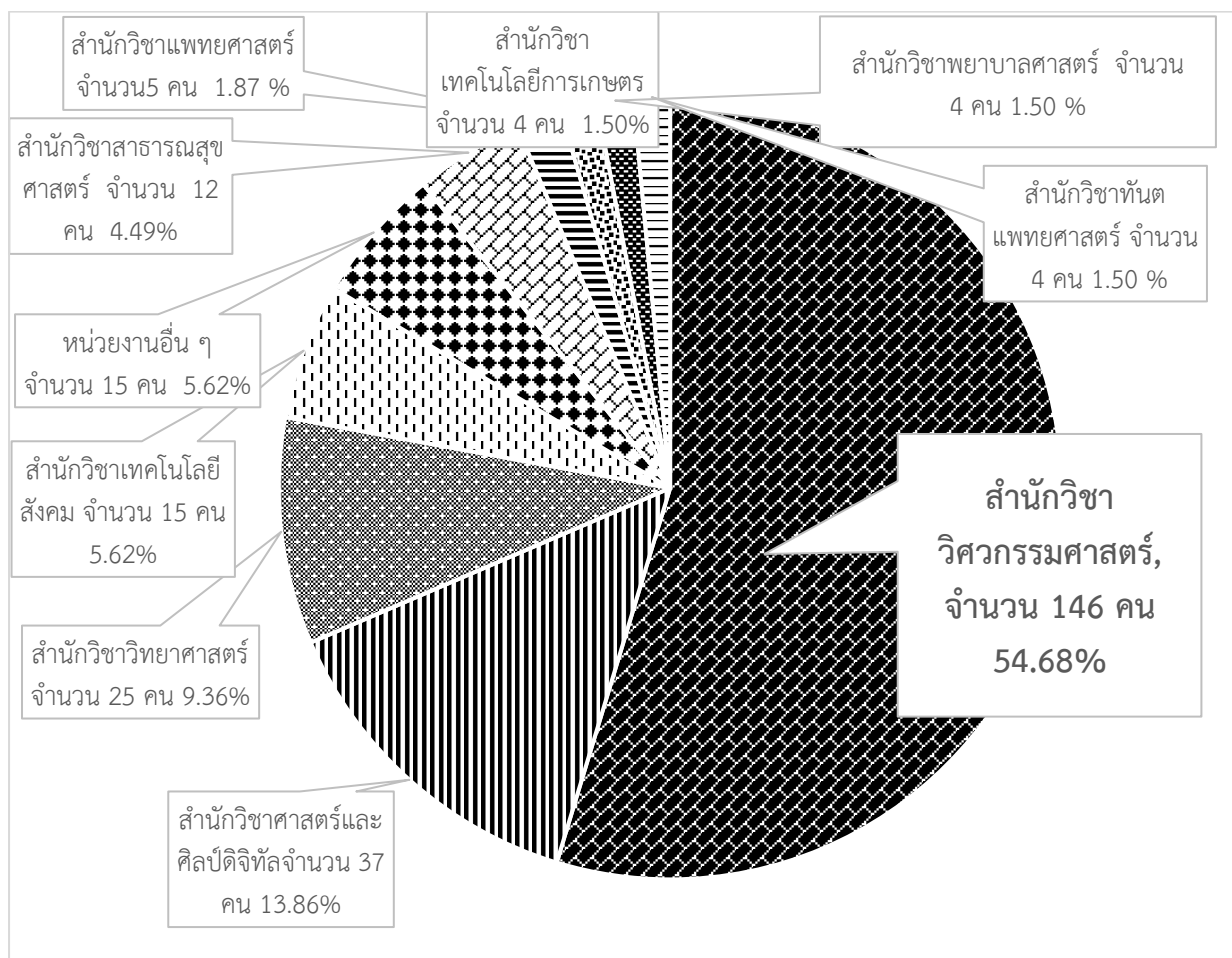
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 43.45 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.61 และ อาจารย์ จำนวน 27คน คิดเป็นร้อยละ 10.11 ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หน่วยงานหรือสังกัด ผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 54.68 จากสำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 13.86 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.99 หน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.37 และสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	146
- ยังไม่เลือกสาขา	65
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	11
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	11
- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	11
- สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	7
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมธรณี	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	2

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธาและการบริหารงานก่อสร้าง	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	1
- สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์	1
- สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาไฟฟ้าอุตสาหกรรม	1
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	37
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	19
- สาขาวิชานิเทศศาสตร์ดิจิทัล	15
- สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลและนิเทศศาสตร์ดิจิทัล	3
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	25
- ยังไม่เลือกสาขา	8
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	5
- สาขาวิชาชีววิทยา	5
- สาขาวิชาฟิสิกส์	3
- สาขาวิชาเคมี	2
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	1
- สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	1
หน่วยงานอื่น ๆ	15
- เทคโนโลยี	1
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	2
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	4
- สถานพัฒนาคณาจารย์	1
- สถาบันวิจัยและพัฒนา	1
- ส่วนส่งเสริมวิชาการ	1
- สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	1
- หน่วยวิจัยและที่ปรึกษาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม (SENTEC)	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	15
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	10
- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	3
- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	2
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	12
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	8
- สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	3
- สาขาวิชาโภชนวิทยาและการกำหนดอาหาร	1

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	5
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	4
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	2
- สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์	1
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	1
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	4
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	4

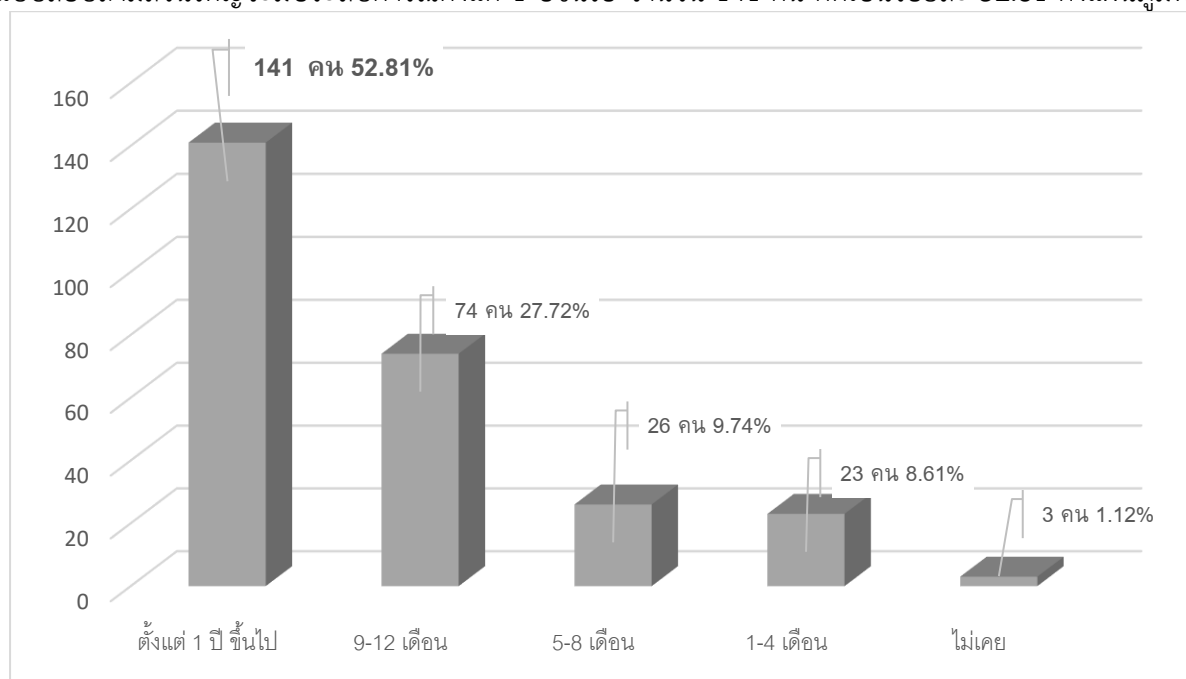
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสบการณ์การใช้งานระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning รายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสบการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	141	52.81
5-8 เดือน	74	27.72
1-4 เดือน	26	9.74
9-12 เดือน	23	8.61
ไม่เคย	3	1.12

ตารางที่ 2 ประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 52.81 ดังแผนภูมิที่ 4



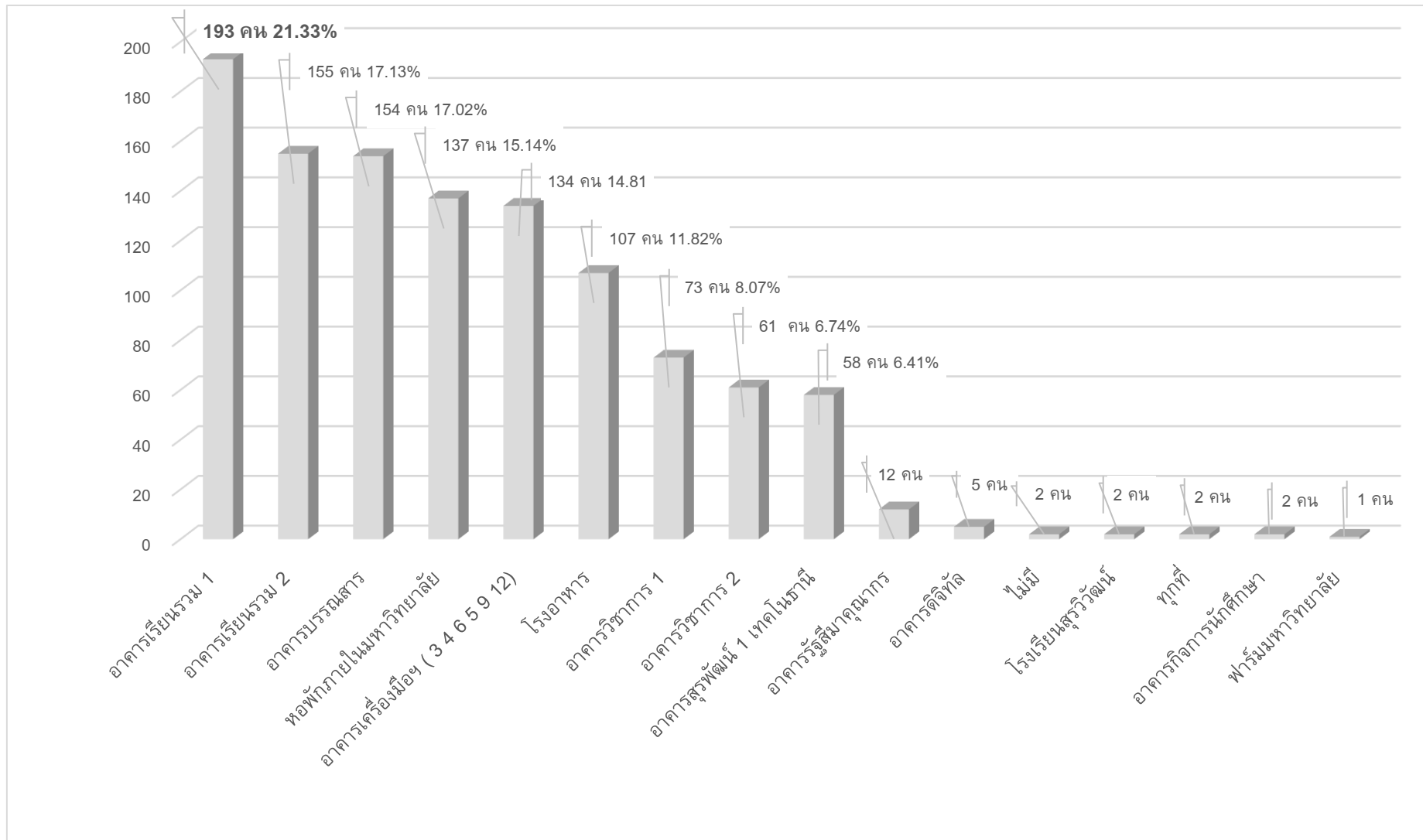
แผนภูมิที่ 4 แสดงประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.5 สถานที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเรียนรวม 1	193	21.33
อาคารเรียนรวม 2	155	17.13
อาคารบรรณสาร	154	17.02
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	137	15.14
อาคารเครื่องมือฯ (F3, F4, F6, F5, F9, F12)	134	14.81
โรงอาหาร	107	11.82
อาคารวิชาการ 1	73	8.07
อาคารวิชาการ 2	61	6.74
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี	58	6.41
อาคารรัฐสีมาคุณากร	12	1.33
อาคารดิจิทัล	5	0.55
ไม่มี	2	0.22
โรงเรียนสุรวิวัฒน์	2	0.22
ทุกที่	2	0.22
อาคารกิจการนักศึกษา	2	0.22
ฟาร์มมหาวิทยาลัย	1	0.11

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากอาคารเรียนรวม 1 เป็นอันดับแรก จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



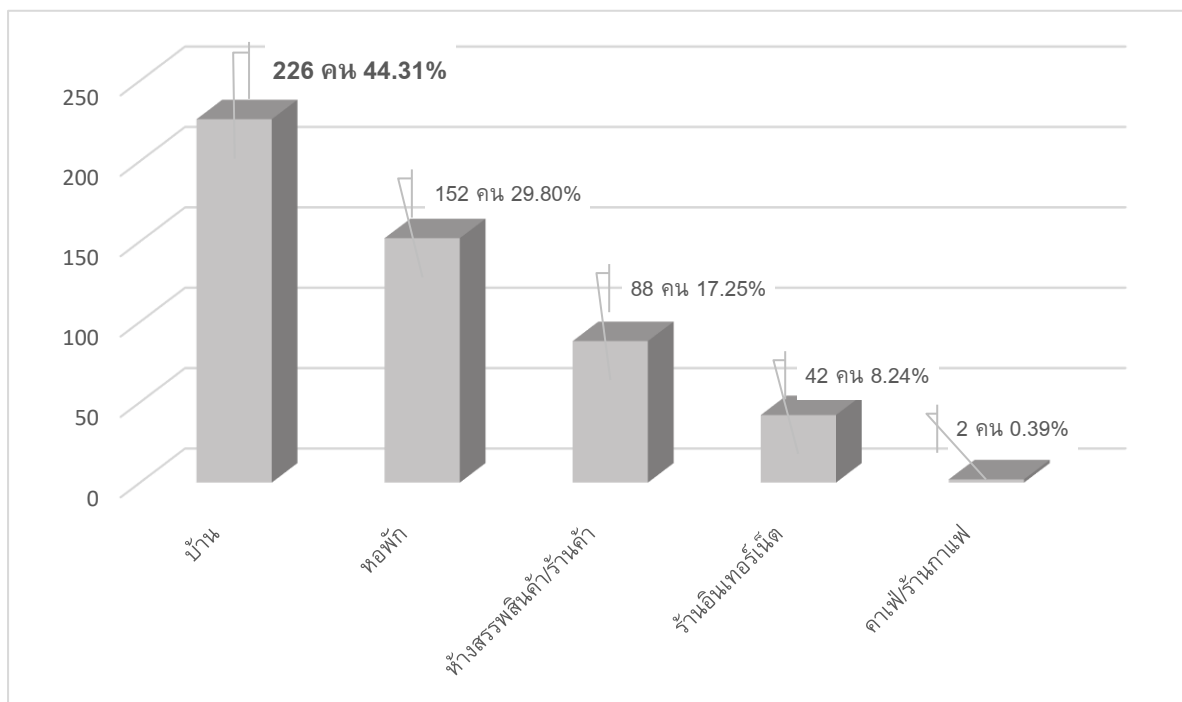
แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

1.6 สถานที่ใช้งานระบบภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 4

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	226	44.31
หอพัก	152	29.80
ห้างสรรพสินค้า/ ร้านค้า	88	17.25
ร้านอินเทอร์เน็ต	42	8.24
คาเฟ่/ ร้านกาแฟ	2	0.39

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการเข้าใช้งานจากบ้าน เป็นอันดับแรก จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 44.31 โดย 1 คน สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



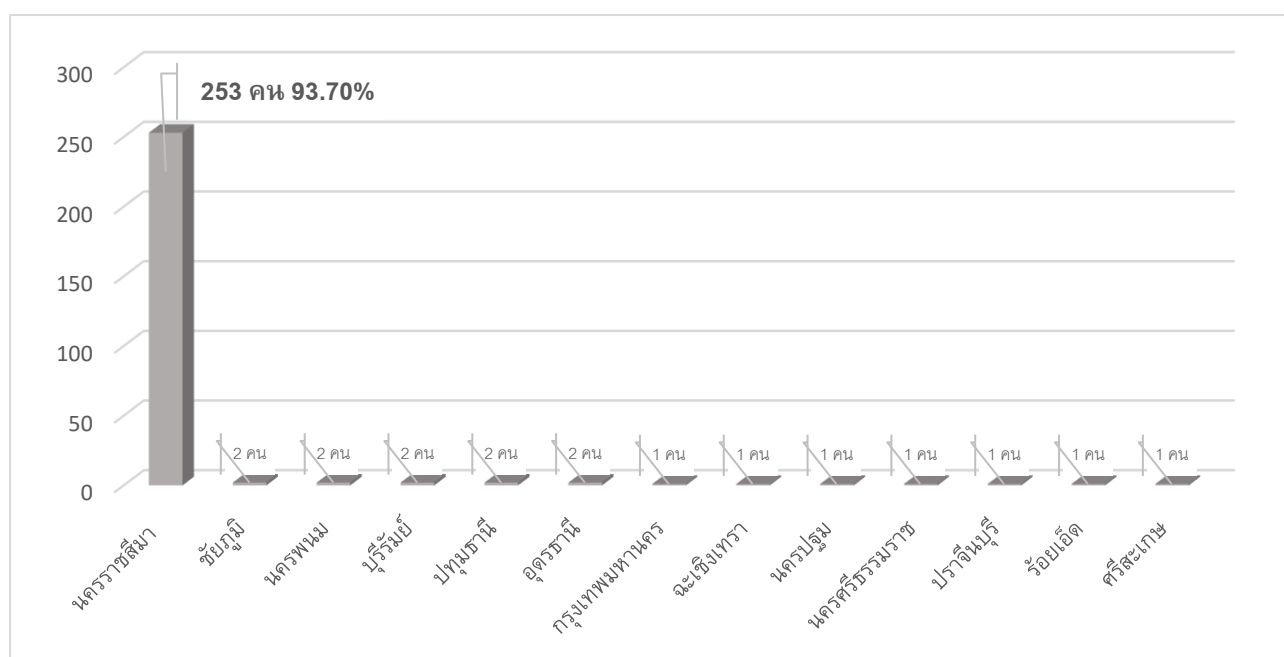
แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

1.7 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ดังตารางที่ 5

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	253	93.70
ชัยภูมิ	2	0.74
นครพนม	2	0.74
บุรีรัมย์	2	0.74
ปทุมธานี	2	0.74
อุดรธานี	2	0.74
กรุงเทพมหานคร	1	0.37
ฉะเชิงเทรา	1	0.37
นครปฐม	1	0.37
นครศรีธรรมราช	1	0.37
ปราจีนบุรี	1	0.37
ร้อยเอ็ด	1	0.37
ศรีสะเกษ	1	0.37

ตารางที่ 5 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning จากหลายจังหวัด โดยมีการเข้าใช้กระจายจาก 13 จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัดนครราชสีมาเป็นอันดับแรก จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 93.70 จากข้อมูลการตอบทั้งหมด โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 จังหวัด รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



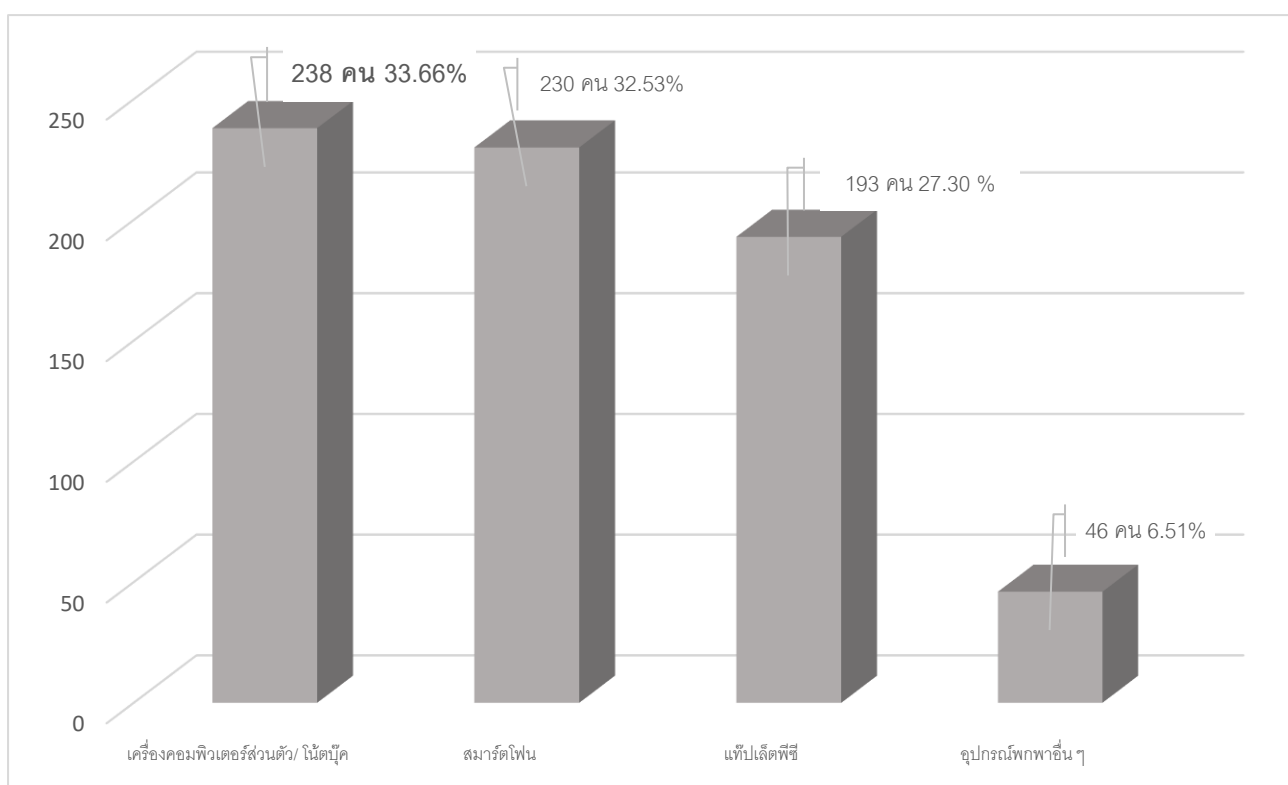
แผนภูมิที่ 7 แสดงจังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.8 เครื่องมืออุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 6

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก	238	33.66
สมาร์ทโฟน	230	32.53
แท็บเล็ตพีซี	193	27.30
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	46	6.51

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก เป็นลำดับแรก จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 33.66 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



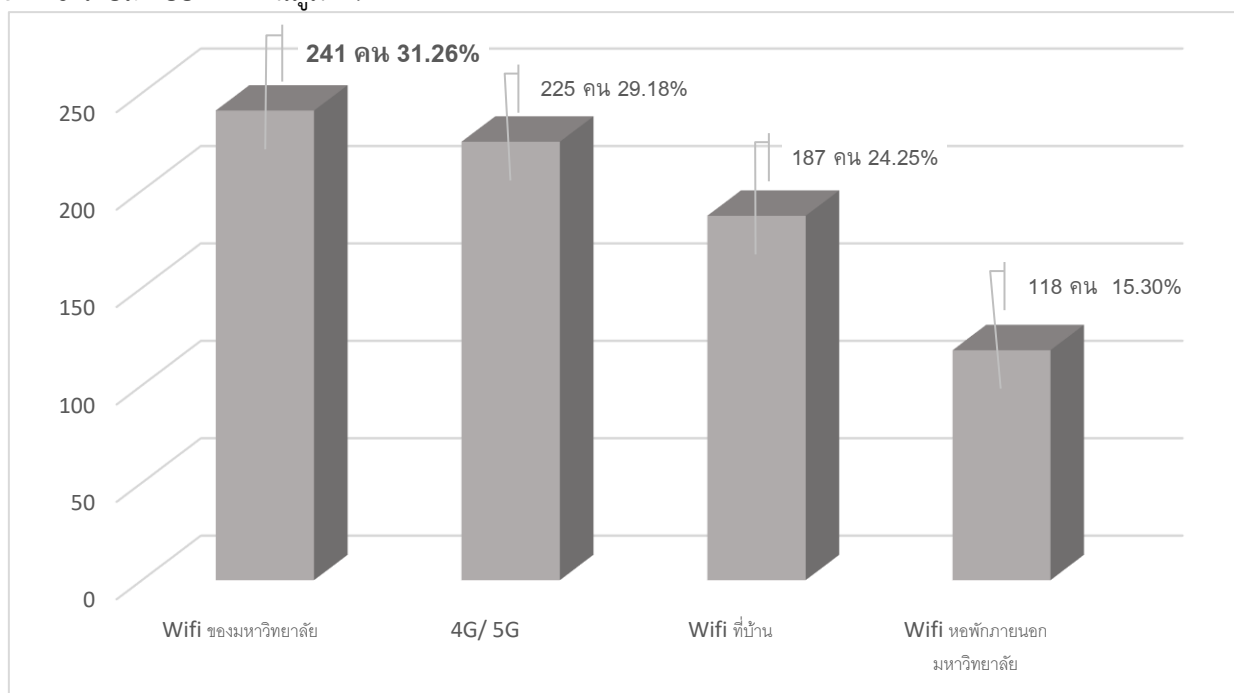
แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Wifi ของมหาวิทยาลัย	241	31.26
4G/ 5G	225	29.18
Wifi ที่บ้าน	187	24.25
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	118	15.30

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ของมหาวิทยาลัย เป็นลำดับแรกจำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 31.26 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



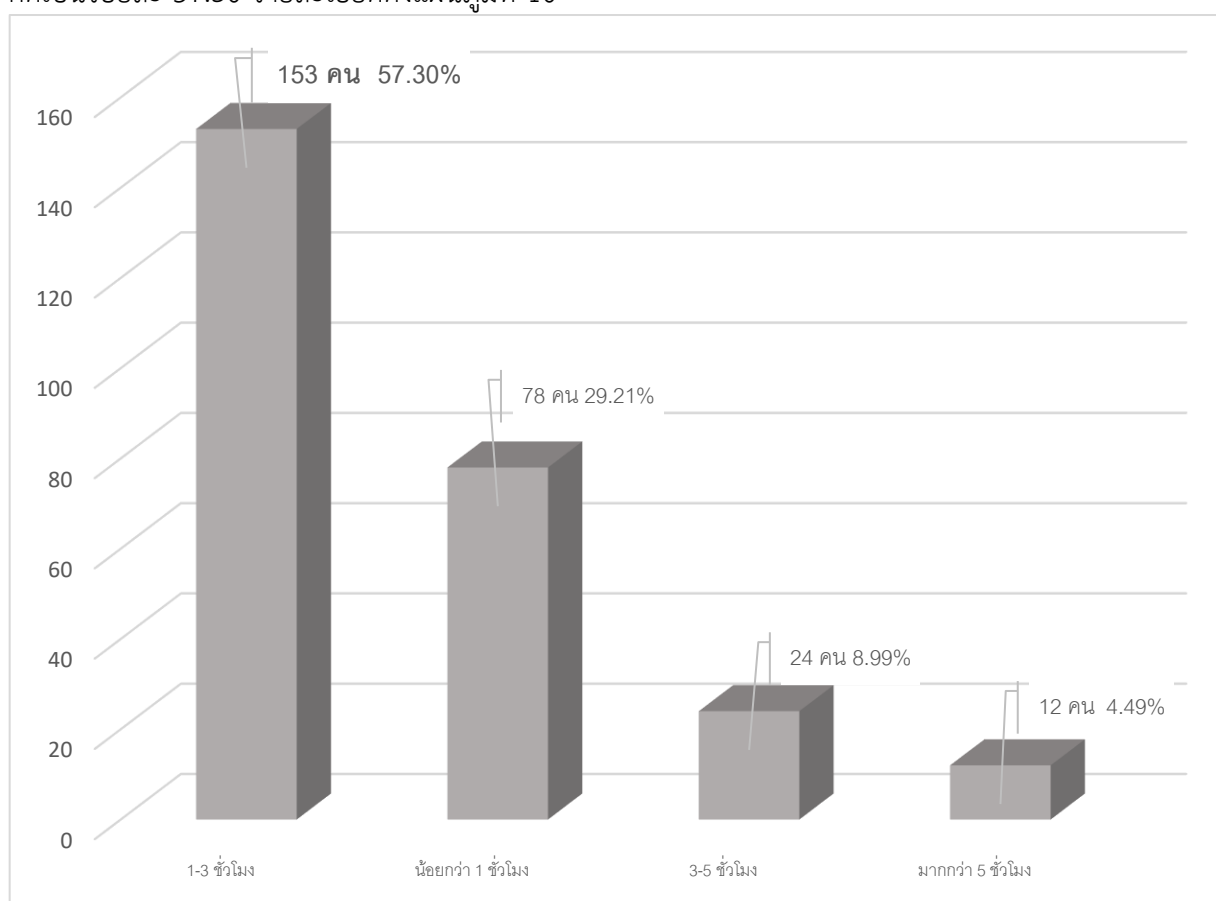
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.10 ระยะเวลาการใช้งานระบบ ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน
 ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	153	57.30
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	78	29.21
3-5 ชั่วโมง	24	8.99
มากกว่า 5 ชั่วโมง	12	4.49

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษ พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



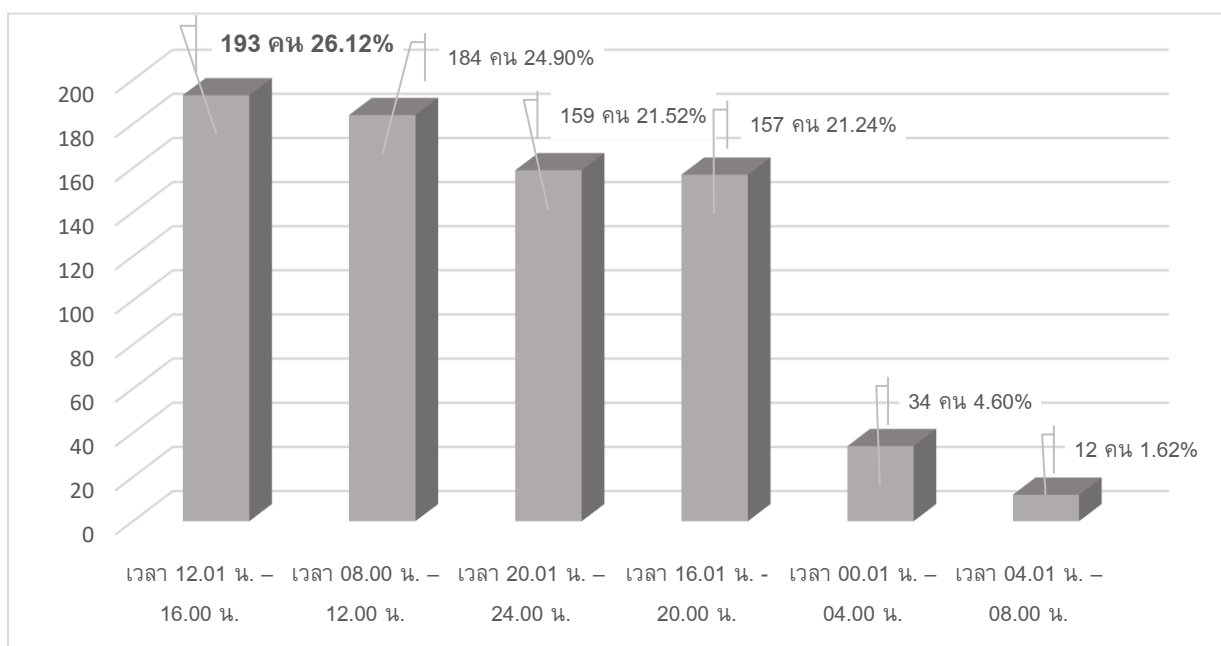
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

1.11 **ช่วงเวลาใช้งานระบบ** ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	193	26.12
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	184	24.90
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	159	21.52
เวลา 16.01 น. - 20.00 น.	157	21.24
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	34	4.60
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	12	1.62

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษาพบว่าการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 12.01 น. – 16.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 26.12 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัธยฐานเลขคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.74) โดยมี รายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.60	0.55
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.42	0.71
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.60	0.59
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	4.36	0.72
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.41	0.71
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.29	0.81
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.25	0.86
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.42	0.72
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.21	0.89
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.59	0.64
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ เช่น สถานการณ์ COVID-19	4.56	0.71
รวม	4.43	0.74

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.65) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.49	0.65
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.51	0.65
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.52	0.64
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.54	0.63
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.52	0.66
รวม	4.52	0.65

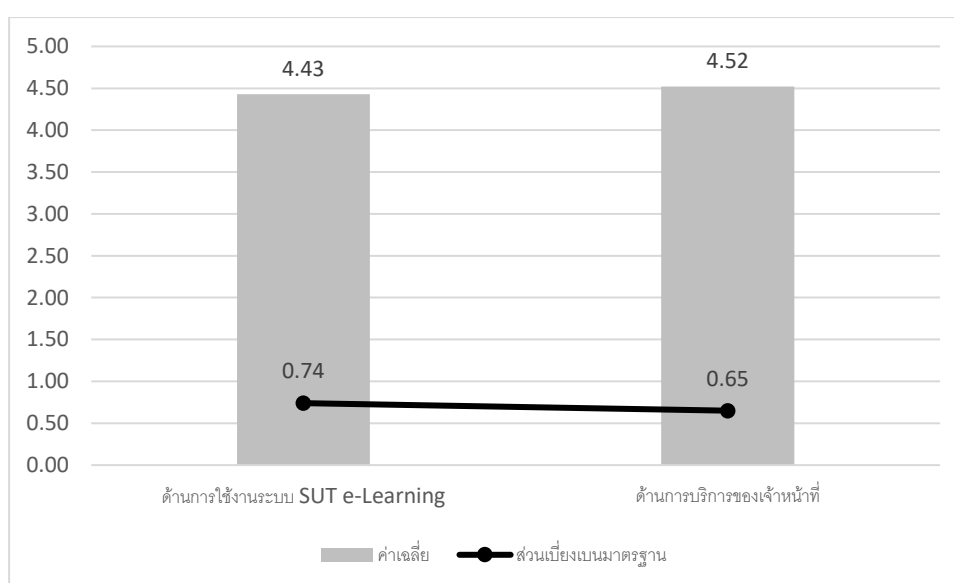
ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.58) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 12

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning	4.47	0.58

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ เฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.46, S.D. = 0.70$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย (n=110)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=48)
- ระบบใช้งานได้หลากหลาย เช่น ส่งไฟล์การบ้านและการสร้างแบบทดสอบ เป็นต้น (n=38)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=36)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม รูปแบบเป็นระเบียบน่าใช้งาน (n=28)
- ระบบมีความเสถียร (n=19)
- ระบบมีความทันสมัย (n=15)
- ระบบมีช่องทางส่งงานที่ไม่ซับซ้อน (n=15)
- ระบบมีฟังก์ชันครอบคลุมทุกการใช้งาน (n=12)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=12)
- ระบบปฏิทินที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=11)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูล เอกสารเก่า ๆ ได้ (n=8)
- การให้บริการของบุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (n=8)
- ไม่มี (n=7)
- ระบบมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว (n=5)
- ระบบมีแจ้งเตือนระยะเวลาส่งงาน (n=5)
- ระบบเป็นสื่อกลางรับ-ส่งข้อมูลระหว่างอาจารย์และนักศึกษา (n=4)

3.2 จุดต้องปรับปรุง :

- ไม่มี (n=54)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความสามารถมากขึ้น เช่น เพิ่มขนาดไฟล์ที่สามารถรองรับได้ เป็นต้น (n=34)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI เช่น theme ความทันสมัย ขนาดปุ่ม เป็นต้น (n=22)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=20)
- ควรพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือนผ่านทาง email หรือแสดงแจ้งเตือนบนหน้าจออุปกรณ์ได้ เช่น การแจ้งเตือนเมื่ออาจารย์อัปเดตคลิกหรือเอกสารขึ้นในรายวิชารวมถึงสามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลนักศึกษาได้ เป็นต้น (n=16)

- พัฒนาการค้นหารายวิชาให้ใช้ง่ายขึ้น เช่น การแสดงเฉพาะรายวิชาของเทอมปัจจุบันที่เรียน การค้นหารายวิชาของกลุ่มที่เรียนได้ง่ายขึ้น เป็นต้น (n=16)
- ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น เช่น การออกข้อสอบ การเพิ่มผู้สอน เป็นต้น (n=11)
- ควรพัฒนาให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้น (n=9)
- ควรมีวิดีโอการสอนหรือคู่มือการใช้งานระบบ (n=6)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักเรียนให้ง่ายขึ้น (n=5)
- ควรพัฒนาระบบการตรวจงานให้ใช้ง่ายขึ้น (n=3)
- ควรพัฒนาระบบการสอบให้สามารถใช้งานได้หลายหลาย (n=3)
- ควรเพิ่มให้ระบบมีความปลอดภัยมากขึ้น (n=3)
- ควรเพิ่มระยะเวลาเข้าใช้งานระบบให้มากขึ้น และไม่ log out เมื่อเปิดหน้าเว็บอื่น (n=2)
- ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อกรณีต้องการความช่วยเหลือที่เร่งด่วน (n=2)
- ควรพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยมากขึ้น (n=2)

*n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น