

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้บุคลากรของ ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตของบุคลากรศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาสามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. ได้จัดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องต่าง ๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้
 - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
 - ๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
 - ๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่
 - ๒.๑ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : ceit.sut@sut.ac.th
 - ๒.๒ จดหมายถึงผู้บริหารองค์กร
๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - ๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้
 - ๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายบริหารงานทั่วไปจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่อง ร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
 - ๓.๓ ฝ่ายบริหารงานทั่วไปส่งเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะไปยังผู้บริหารองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว
 - ๓.๔ เมื่อดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป