

## มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

-----

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษามีหน้าที่ให้บริการ และให้คำปรึกษาแก่คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาและผลิตสื่อการศึกษา และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จึงต้องมีการให้คำปรึกษาแนะนำแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยกับศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา โดยจำแนกผู้รับผิดชอบตามหน่วยงานอย่างใกล้ชิด และสามารถติดต่อประสานงานได้ตลอดเวลา ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. จัดให้มีการติดต่อประสานงานโดยสามารถติดต่อประสานงานได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้
  - ๑.๑ การใช้ e-Service ผ่านเว็บไซต์ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
  - ๑.๒ โทรศัพท์ของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เบอร์โทรศัพท์ ๕๗๗๗
๒. จัดให้มีการประชุม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนในกรณีที่เป็นประเด็นและปัญหาที่ไม่ชัดเจนร่วมกันระหว่างหน่วยงานกับศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาเป็นระยะ ๆ
๓. จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเอกสาร โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารและเอกสารแก่หน่วยงาน ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
๔. จัดช่องทางการร้องทุกข์และร้องเรียนผ่านทางคณะกรรมการบริหารศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา