



บทสรุป

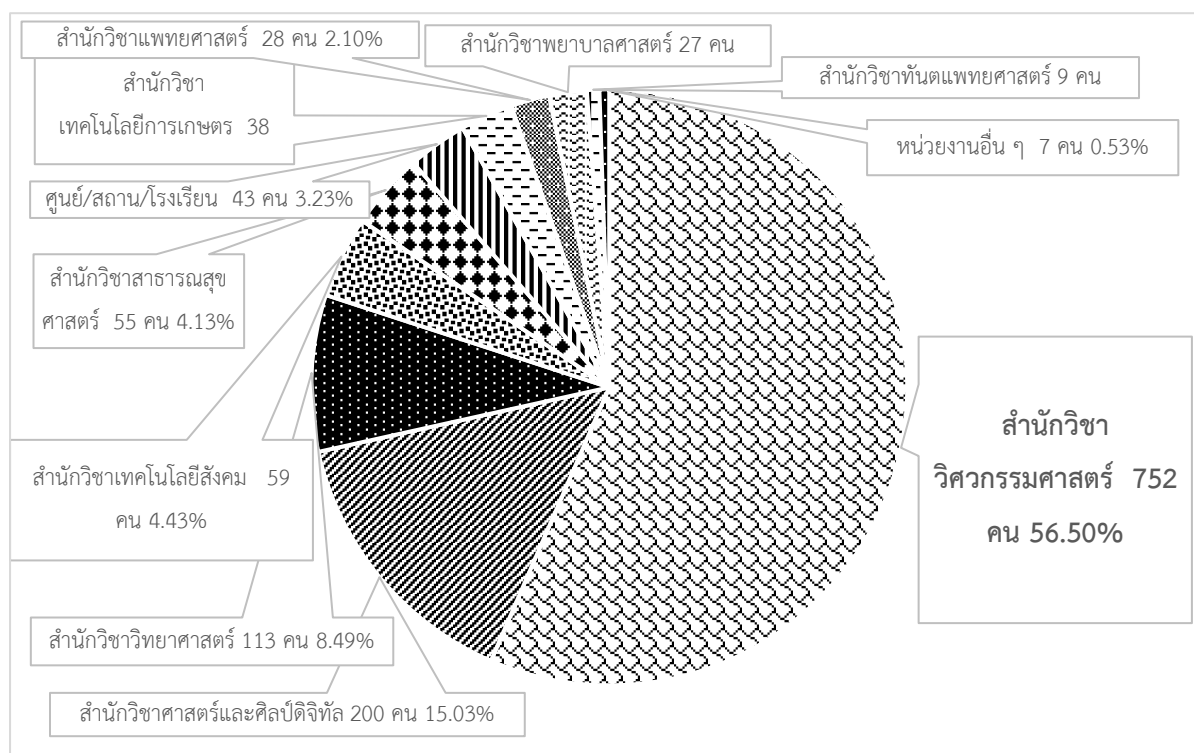
รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

ปีการศึกษา 2567

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ปีการศึกษา 2567 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อการพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 1,331 คน จากการศึกษาพบว่า ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 794 คน คิดเป็นร้อยละ 59.65 เพศหญิง 537 คน คิดเป็นร้อยละ 40.35 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ลำดับแรกสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 752 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 จากสำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 15.03 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 8.49 รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

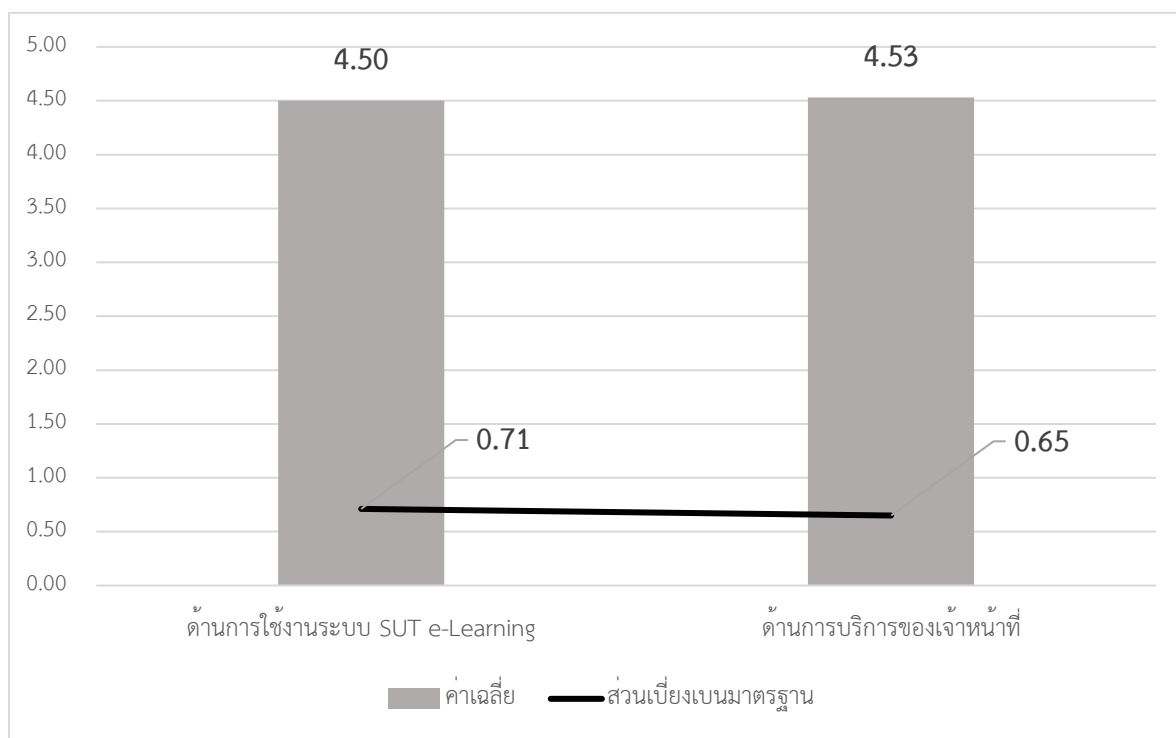
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.71)

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.65)

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.59)

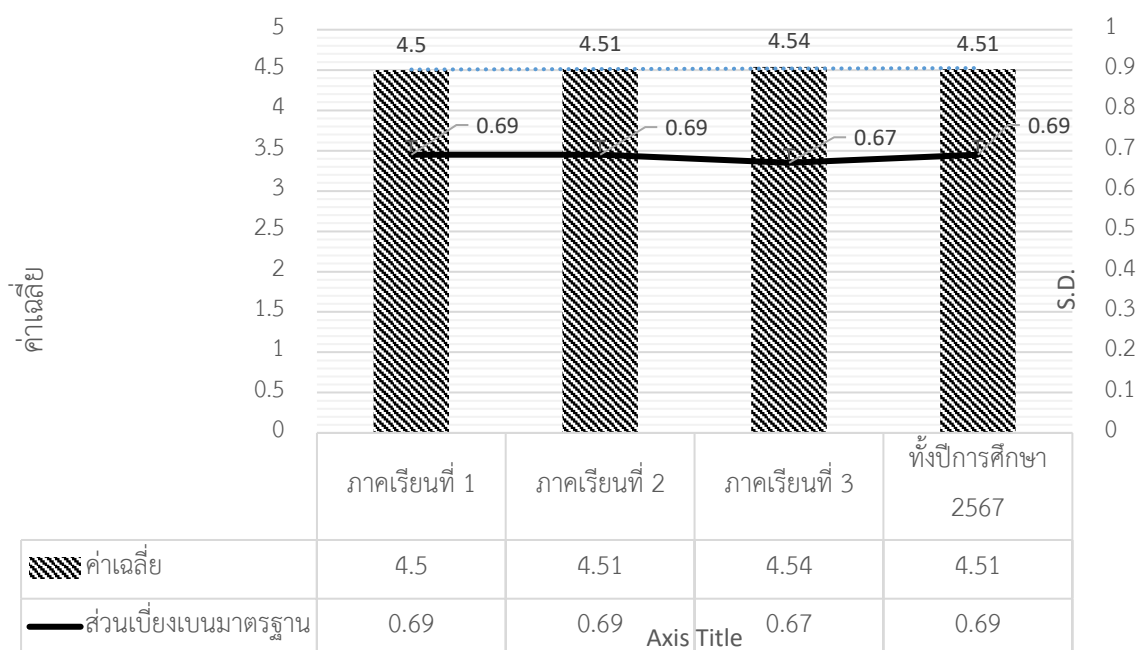
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงผลเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปภาพรวมทั้งหมดในด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และภาพรวมการใช้บริการระบบ ฯ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.69$)

การแสดงผลเปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ SUT e-Learning
แต่ละภาคการศึกษาดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ SUT e-Learning
แต่ละภาคการศึกษา และผลรวมประจำปีการศึกษา 2567

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย
SUT e-Learning โดยแยกตามสำนักวิชา ดังนี้

สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบ แบบประเมินฯ (คน)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
วิศวกรรมศาสตร์	752	4.50	0.70	มากที่สุด
ศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	200	4.48	0.73	มาก
วิทยาศาสตร์	113	4.60	0.62	มากที่สุด
สาธารณสุขศาสตร์	52	4.67	0.54	มากที่สุด
เทคโนโลยีสังคม	46	4.67	0.59	มาก
เทคโนโลยีการเกษตร	36	4.43	0.78	มาก
พยาบาลศาสตร์	29	4.40	0.74	มาก
แพทยศาสตร์	33	4.59	0.62	มากที่สุด
ทันตแพทยศาสตร์	9	4.43	0.71	มาก
หน่วยงานอื่น ๆ	61	4.46	0.73	มาก

ตารางที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning
จำแนกตามสำนักวิชา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการสำรวจความคิดเห็นผู้ใช้งาน พบว่า

จุดเด่นของระบบ คือใช้งานง่าย รวดเร็ว สะดวก มีหน้าตาเว็บไซต์ที่สวยงาม ใช้ง่าย พร้อมการจัดหมวดหมู่ที่ชัดเจน ค้นหาได้ง่าย ระบบมีความเสถียร มีฟังก์ชันหลากหลาย ครอบคลุมทั้งการส่งงานแบบทดสอบ ปฏิทินแจ้งเตือน รวมถึงการจัดการเอกสารเก่า รองรับอุปกรณ์หลากหลาย และมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว นอกจากนี้ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ก็สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

ด้านจุดที่ควรปรับปรุง ผู้ใช้เสนอให้เพิ่มความเร็วและเสถียรภาพของระบบ โดยเฉพาะช่วงส่งไฟล์หรือมีผู้ใช้งานจำนวนมาก ควรมีระบบแจ้งเตือนงานหรือการบ้านผ่านอีเมล/มือถือ รวมถึงเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ เช่น ระบบเช็คชื่อหรือแชท ปรับหน้าตาเว็บไซต์ให้ทันสมัยขึ้น เช่น โหมดมืด ฟอนต์อ่านง่าย และการปักหมุดรายวิชา ควรปรับให้ระบบใช้งานง่ายขึ้น ไม่ต้องล็อกอินบ่อย รองรับมือถือและแอปพลิเคชันได้ดีขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบอัปโหลดไฟล์ให้รองรับไฟล์ใหญ่และจำนวนมากขึ้น พร้อมเพิ่มช่องทางช่วยเหลือกรณีเร่งด่วน และส่งเสริมการใช้งานระบบในกลุ่มอาจารย์ให้มากขึ้นด้วย