



**AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure**

7	Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.							

**ผลการดำเนินงาน :**

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาคือหน่วยงานหลักในการผลิตและพัฒนาสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการผลิตสื่อและตำราที่มีคุณภาพ ทันสมัย ในการนี้ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการเรียนรู้ การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยในปีการศึกษา 2564 ได้ดำเนินงานดังนี้

**ด้านการผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้**

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ส่งเสริมให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการพัฒนาสื่อการศึกษาเพื่อให้สื่อการศึกษาสามารถนำไปใช้กับการเรียนการสอนได้จริง โดยดำเนินการพัฒนาสื่อการศึกษา ดังนี้

1. การพัฒนา/ผลิตบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์แบบรายวิชา (e-Courseware) เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้นักศึกษามีแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ จัดการรายวิชาที่สนับสนุนการสอนเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ทุกที่ ทุกเวลา มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยปีการศึกษา 2564 มีการร่วมมือระหว่างคณาจารย์กับ ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เสนอรายชื่อวิชา เพื่อเข้าร่วมพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์แบบรายวิชา (e-Courseware) จากสำนักวิชา จำนวน 6 สำนักวิชา และ 1 หลักสูตร รวมทั้งสิ้นจำนวน 47 รายวิชา ทั้งนี้ในรายวิชาที่ยังไม่ได้เข้าสู่กระบวนการผลิตได้มีกระบวนการติดตามเพื่อการดำเนินการต่อไป (รายละเอียดดังตารางเอกสารแนบ AUN-QA 7.4-2)

2. การพัฒนาสื่อกราฟิกคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยบูรณาการเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ อาทิ เทคโนโลยี 3 มิติ เทคโนโลยีความจริงเสริม เพื่อพัฒนาสื่อการศึกษาขั้นสูงสำหรับการเรียนการสอนร่วมกับคณาจารย์ โดยในปีการศึกษา 2564 ได้ร่วมกับคณาจารย์ผลิตสื่อการสอนบนอุปกรณ์มือถือ ประเภท Educational Application จำนวน 3 ชิ้นงาน



ลำดับที่	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	สำนักวิชา
1	IST20 2502	ไทยศึกษาเชิงพหุวัฒนธรรม	สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
2	711409	ปฏิบัติการจัดการทางการแพทย์	สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์
3	601413	กุมารเวชศาสตร์ 1	สำนักวิชาแพทยศาสตร์

3. การผลิตหนังสือและตำรา โดยสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ส่งเสริมให้มีการแต่ง แปล เรียบเรียงตำรา หนังสือและผลงานทางวิชาการ ตลอดจนการพิมพ์ตำราหนังสือ และผลงานวิชาการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยในปีการศึกษา 2564 สำนักพิมพ์ฯ มีจำนวนหนังสือที่ดำเนินการจัดพิมพ์ จำนวน 2 รายชื่อ ดังนี้

รายการหนังสือ/ผู้แต่ง	จำนวน (เล่ม)
1. คู่มือภาคสนามรายวิชาชนบทศึกษาทางการแพทย์ 1-4 (พิมพ์ครั้งที่ 4) โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.สีขาว เชื้อปรง	300
2. วงจรไฟฟ้า Electric Circuits (พิมพ์ครั้งที่ 2) โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ก้องพิน อารีรักษ์	500

### ด้านระบบการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ปัจจุบันการเรียนรู้เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากผู้เรียนศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองผ่านสารสนเทศ ซึ่งการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 รูปแบบการศึกษาต้องสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถเรียนประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา จึงได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยดำเนินการดังนี้

1. ระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (SUT e-Learning) เป็นระบบการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ในทุกที่ ทุกเวลา โดยคณาจารย์สามารถพัฒนารายวิชาออนไลน์ได้ด้วยตนเอง และนำไปจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคปกติหรือสำหรับการศึกษาลดชีวิตให้กลุ่มผู้เรียนใหม่ โดยมีจำนวนรายวิชาที่ใช้กับการเรียนการสอนจริงจำนวน 1,452 รายวิชา (รายละเอียดดังตารางเอกสารแนบ AUN-QA 7.4-1)

2. ระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM โดยจัดหาสำหรับการจัดการประชุมและการเรียนการสอนออนไลน์ ( ZOOM ) รวม 108 ยูนิต และสำหรับรองรับห้องเรียนขนาดใหญ่ 1,000 คน จำนวน 3 ยูนิต เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนประจำห้องเรียนและห้องปฏิบัติการอาคารเรียนรวม 1 และอาคารเรียนรวม 2 อาคารสุรสิงหนัย อาคาร 80 พรรษา ห้องเรียนสำนักวิชาแพทยศาสตร์ และเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนห้องเรียนภาคปฏิบัติสำหรับกลุ่มอาคารเครื่องมือ 12 อาคาร จำนวน 50 ยูนิต อีกทั้งยังรองรับการจัดการเรียนการสอนนอกตารางการจัดการเรียนการสอนอีก 30 ห้อง



3. สนับสนุนการจัดสอบออนไลน์ผ่านระบบ SUT e-Learning ร่วมกับโปรแกรม ZOOM ในการสอบกลางภาคการศึกษา และการสอบประจำภาคการศึกษา ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 630 รายวิชา ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม 2 และการสอบวัดความรู้การเรียนรู้ล่วงหน้าสำหรับนักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1

4. ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (SUT X-Lane) เป็นระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดสำหรับผู้เรียนที่สนใจได้เรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะ รับผิดชอบ และสะสมหน่วยกิตในการเรียนระดับปริญญา โดยมีรูปแบบให้เรียนรู้รายวิชาหรือชุดวิชาของหลักสูตรผ่านทางเว็บไซต์ ทั้งรูปแบบมีค่าใช้จ่ายและไม่มีค่าใช้จ่าย ผู้เรียนต้องสมัครเป็นสมาชิกและเข้าศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น สื่อวีดิทัศน์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การทำแบบทดสอบ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรายวิชา นอกจากนี้ผู้เรียนจะได้สัมผัสบัตร และสามารถเก็บรวบรวมเป็นหน่วยกิต เพื่อให้ได้คุณวุฒิตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์ของแต่ละหลักสูตร ทั้งนี้ได้มีการให้บริการเพื่อการเรียนรู้ ดังนี้

- กลุ่มหลักสูตรศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล (DigiTech) เปิดให้ทดลองเรียนตลอดทั้งปีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย จำนวน 6 รายวิชา
- กลุ่มหลักสูตรศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล (DigiTech) จำนวนรายวิชาทั้งหมดในระบบ SUT X-Lane จำนวน 6 ชุดวิชา (24 รายวิชา) สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก โดยสามารถสะสมในระบบคลังหน่วยกิต เพื่อรับปริญญาในระดับบัณฑิตศึกษาได้
- เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โครงการยกระดับเศรษฐกิจ และสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ U2T (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ) จำนวน 2 หลักสูตร
- เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โครงการยกระดับสมรรถนะกำลังคนวัยแรงงานเพื่ออนาคต (Upskill/Reskill) จำนวน 16 ทักษะ 91 หลักสูตร
- สมาคมสหกิจศึกษาไทย หลักสูตรคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE Advisor) จำนวน 1 หลักสูตร
- โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์และต่อยอดในอุตสาหกรรมบริการ 5G NOW จำนวน 2 หลักสูตร

### ด้านนวัตกรรมทางการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ให้ความสำคัญต่อการนำนวัตกรรมด้านต่าง ๆ มาใช้กับการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเรียนการสอนและส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ที่รวดเร็ว เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2564 ได้พัฒนา ห้องเรียน e-Classroom ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม ผู้สอนสามารถใช้สื่อการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบบันทึกการเรียนการสอนในห้องเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 10 ห้องเรียน และใช้งานร่วมกับระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน



ออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM ซึ่งได้จัดทำโปรแกรม ZOOM จำนวน 130 ยูนิต เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยติดตั้งประจำห้องเรียนทุกห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ ซึ่งสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ได้ใช้งาน ห้องเรียน e-Classroom จำนวน 13 รายวิชา (รายละเอียดดังตารางเอกสารแนบ AUN-QA 7.4-3)

นอกจากนี้ยังดำเนินงานด้านพัฒนานวัตกรรมสื่อการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติ ได้ผลิตต้นแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้ 1) รายวิชา 526207 ปฏิบัติการขึ้นรูปเซรามิก (Ceramic Fabrication Lab) เรื่องกระบวนการสร้างต้นแบบด้วยวิธีการพิมพ์สามมิติ สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก สำนักวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 4 ชิ้นงาน 2) รายวิชา 533364 พื้นฐานการออกแบบสำหรับการผลิต (INTRODUCTION TO DESIGN FOR MANUFACTURING) เรื่องกระบวนการสร้างต้นแบบด้วยโปรแกรม Solidworks สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 ชิ้นงาน

### ด้านการเป็นห้องปฏิบัติการฝึกประสบการณ์สำหรับนักศึกษา

ภารกิจการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนโดยเป็นห้องปฏิบัติการฝึกประสบการณ์สำหรับนักศึกษาเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งที่ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ดำเนินการเพื่อให้นักศึกษามีทักษะด้านการผลิตสื่อ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือได้อย่างถูกต้อง โดยได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้มีส่วนร่วมในการผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษาใน 2 รูปแบบ ได้แก่

1. สนับสนุนการเรียนการสอนการปฏิบัติการ สำหรับนักศึกษาหลักสูตรวิทยาการสารสนเทศ ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ร่วมกับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการฝึกประสบการณ์ด้านการผลิตและเผยแพร่วีดิทัศน์ รายการโทรทัศน์ ให้กับนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ ดิจิทัล ใช้อุปกรณ์เครื่องมือระดับมืออาชีพผลิตรายการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านการผลิตและเผยแพร่รายการโทรทัศน์ก่อนการไปสหกิจศึกษาในสถานประกอบการจริง ฝึกปฏิบัติการในห้องสตูดิโอ และถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาได้เข้าฝึกประสบการณ์ จำนวน 92 คน ใน 2 รายวิชา
  - 1.1. รายวิชา 224357 เทคโนโลยีการผลิตสื่อดิจิทัลขั้นสูง (ADVANCED TECHNOLOGY OF DIGITAL MEDIA PRODUCTION) สำหรับนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ดิจิทัล ชั้นปีที่ 3 จำนวน 42 คน ภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 12 ครั้ง อาจารย์ประจำรายวิชา อาจารย์ ดร.ธวัชพงษ์ พิทักษ์
  - 1.2. รายวิชา 1102082 การผลิตสื่อดิจิทัลขั้นสูง (ADVANCE DIGITAL MEDIA PRODUCTION) สำหรับนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ดิจิทัล ชั้นปีที่ 2 จำนวน 50 คน ภาคการศึกษาที่ 3/2564 จำนวน 15 ครั้ง อาจารย์ประจำรายวิชา อาจารย์ ดร.ธวัชพงษ์ พิทักษ์



2. สนับสนุนการฝึกประสบการณ์ในการผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษา ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาในทุกสาขาวิชา ที่มีความสนใจด้านการผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษา ได้ทดลองและฝึกปฏิบัติงานจริง ดังนี้
  - 2.1. การฝึกประสบการณ์ให้บริการถ่ายทอดสด Live Facebook กิจกรรมของมหาวิทยาลัยทั้งในสตูดิโอ และนอกสถานที่ จำนวน 4 กิจกรรม มีนักศึกษาเข้าร่วมฝึกประสบการณ์ จำนวน 17 คน ได้แก่
    - 2.1.1. โครงการเส้นทางสู่ดวงดาว การประกวดผู้ประกาศข่าวโทรทัศน์ดิจิทัล ปีที่ 18 (อบรม/ประกาศผล) ในวันที่ 28 สิงหาคม 2564
    - 2.1.2. ศิษย์เก่าบอกเล่าประสบการณ์ SUT ALUMNI Talk ในวันที่ 11 กันยายน 2564
    - 2.1.3. การประชุมครูแนะแนว ปีการศึกษา 2565 ในวันที่ 27 กันยายน 2564
    - 2.1.4. เส้นทางสู่นักนิเทศศาสตร์ดิจิทัล รายวิชา 1101053 โครงการงานเขียนเนื้อหาดิจิทัล (PROJECT IN DIGITAL CONTENT WRITING) ในวันที่ 1 ตุลาคม 2564
  - 2.2. การฝึกประสบการณ์บันทึกเทปวีดิทัศน์ ณ สตูดิโอ 1 ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 7 กิจกรรม มีนักศึกษาเข้าร่วมฝึกประสบการณ์ จำนวน 7 คน ได้แก่ การใช้งานห้องควบคุมสตูดิโอ 1 การจัดการระบบห้องสตูดิโอ 1 การติดตั้งอุปกรณ์การบันทึกวีดิทัศน์ และการบันทึกวีดิทัศน์ในกิจกรรมต่าง ๆ

### ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนช่วงการระบาดของ COVIC-19

ในปีการศึกษา 2564 นอกจากการให้บริการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM แล้ว ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ยังได้ดำเนินการโครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จการบริหารจัดการระบบจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย ในสภาวะการณ์พลิกผันสู่การเรียนการสอนออนไลน์ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จการบริหารจัดการระบบจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย ระดับของปัจจัยการบริหารจัดการระบบจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย และความพึงพอใจและความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในสภาวะการณ์พลิกผันสู่การเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เฉพาะผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย (SUT e-Learning) ช่วงสภาวะการณ์พลิกผันสู่รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน 405 คน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้งานระบบ SUT e-Learning ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ SUT e-Learning ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านสถาบัน/ องค์กร/ หน่วยงาน อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.91, S.D.=0.85) 2) ด้านผู้สอน อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.66, S.D.=0.88) 3) ด้านการสนับสนุนการใช้งาน อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.64, S.D.=0.86) 4) ด้านผู้เรียน อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.63, S.D.=0.87) และ 5) ด้านการจัดการเรียนการสอนและเนื้อหาอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.56, S.D.=0.88) ส่วน 6) ด้านคุณภาพของระบบการจัดการเรียน



การสอนผ่านเครือข่าย อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ( $\bar{X}$ =3.43, S.D.=0.92) และ 7) ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ( $\bar{X}$ =3.36, S.D. =0.91) และความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.75, S.D.=0.89) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์และแนวโน้มการใช้งานระบบ SUT e-Learning ภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X}$ =3.85, S.D.=0.87) โดยส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นในเรื่องจุดเด่นของระบบฯ ที่ผู้ใช้งานระบบประทับใจในเรื่อง การเข้าถึงระบบได้ง่าย มีการใช้งานได้อย่างง่าย และไม่ซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 28.95 จุดที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติมในเรื่องความเสถียรในการทำงานของระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 42.47 และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม/ สิ่งที่คาดหวังเรื่องความเสถียรในการทำงานของระบบฯ คิดเป็นร้อยละ 34.27

### กระบวนการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุง

การดำเนินการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้กำหนดกระบวนการประเมินเพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการ และผลลัพธ์ โดยได้ดำเนินการ การประเมินผลการให้บริการระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในปีการศึกษา 2564 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจำนวน 1,625 คน มีความพึงพอใจต่อระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19) นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงโมดูลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของระบบ SUT e-Learning โดยนำเครื่องมือวิเคราะห์ Google Analytic และ IntelliBoard เพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผู้รับบริการ ศึกษารูปแบบการใช้งาน ซึ่งจะนำมาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงระบบ SUT e-Learning ให้ตรงกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้มากที่สุด

### รายการหลักฐาน

- ตารางที่ AUN-QA 7.4-1 ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) (e-Learning) จำแนกตามสำนักวิชา
- ตารางที่ AUN-QA 7.4-2 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-Courseware จำแนกตามสำนักวิชา
- ตารางที่ AUN-QA 7.4-3 ร้อยละของรายวิชาที่ทำ e-Classroom จำแนกตามสำนักวิชา