

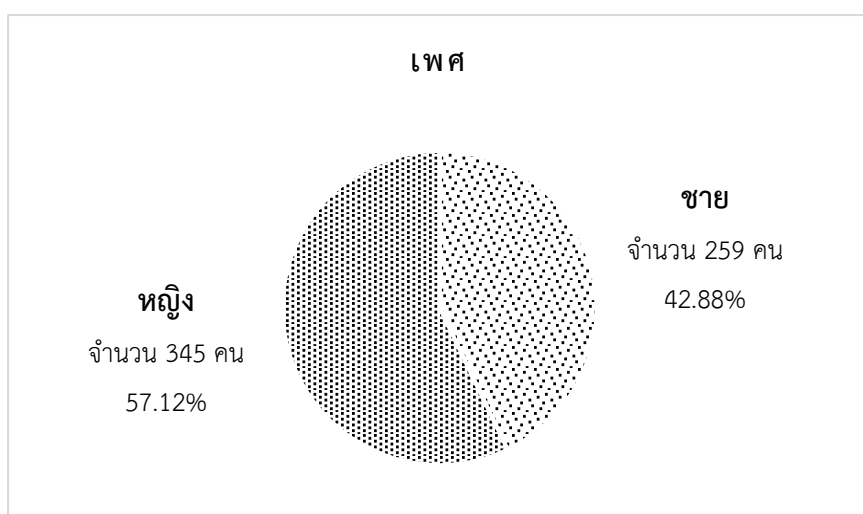


รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2564)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อการพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 604 คน จากการศึกษาพบว่า

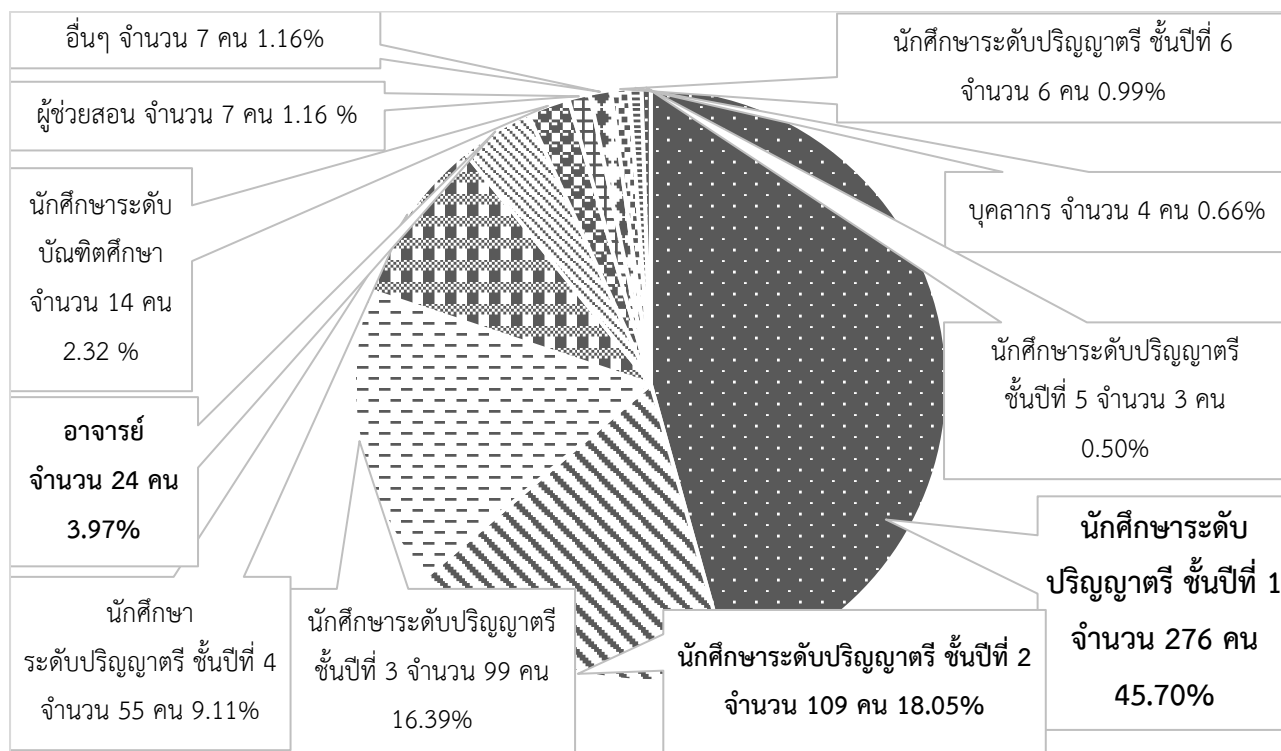
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 345 คน คิดเป็นร้อยละ 57.12 เพศชาย จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 42.88 ดังแผนภูมิที่ 1



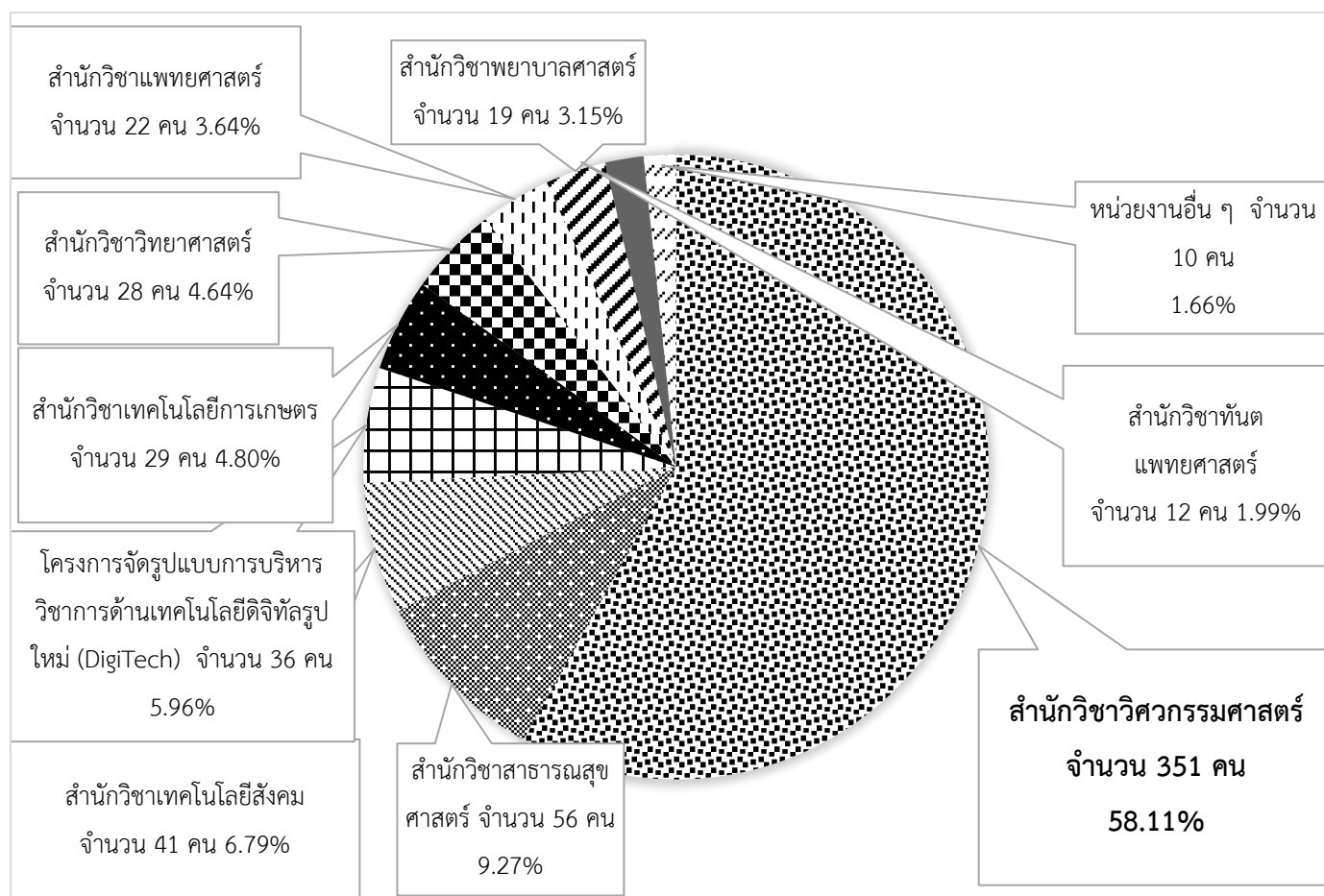
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบประเมิน

1.2 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 45.70 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 18.05 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 16.39 โดยประเด็นที่น่าสนใจ มีอาจารย์ เข้าร่วมตอบแบบสอบถามเพียง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 3.97 ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

1.3 หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามมาจาก สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 351 คน คิดเป็นร้อยละ 58.11 จากสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 9.27 สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 6.79 และโครงการจัดรูปแบบการบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใหม่ (DigiTech) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 5.96 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	28
- ยังไม่เลือกสาขา	9
- สาขาวิชาชีววิทยา	8
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	4
- สาขาวิชาเคมี	4
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	2
- สวส สาขาปรีคลินิก	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	41
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	24
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
- สาขาวิชานิเทศศาสตร์ดิจิทัล	3

สำนักวิชา/ สาขาวิชา		จำนวน (คน)
	- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	2
	- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	2
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร		29
	- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	11
	- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	11
	- ยังไม่เลือกสาขา	5
	- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์	2
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์		351
	- ยังไม่เลือกสาขา	129
	- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	38
	- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	20
	- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	17
	- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	13
	- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	13
	- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	12
	- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	12
	- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	11
	- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	11
	- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	10
	- สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน	9
	- สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	7
	- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	7
	- สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์	6
	- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	6
	- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	6
	- สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม	5
	- วิศวกรรมโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน	5
	- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3
	- สาขาวิชาวิศวกรรมธรณี	3
	- สาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์	3
	- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	2

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- วิศวกรรมพีซีชั้น	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมนวัตกรรมและการออกแบบวัสดุ	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	22
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	19
สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์	12
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	56
- ยังไม่เลือกสาขา	28
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	15
- สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	13
โครงการจัดรูปแบบการบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใหม่ (DigiTech)	36
- หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	27
- หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ดิจิทัล	9
หน่วยงานอื่น ๆ	10
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	6
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
- ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	1
- ศูนย์บริการการศึกษา	1

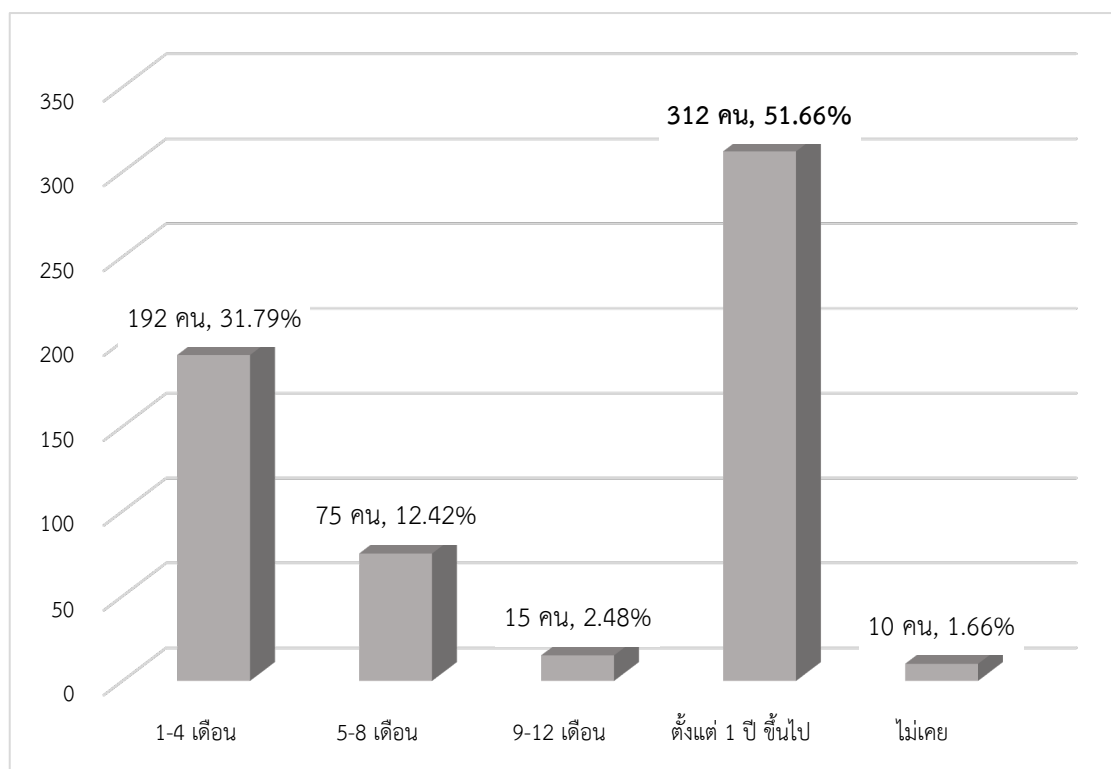
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสพการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	312	51.66
1-4 เดือน	192	31.79
5-8 เดือน	75	12.42
9-12 เดือน	15	2.48
ไม่เคย	10	1.66

ตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสพการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสพการณ์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 312 คน คิดเป็นร้อยละ 51.66 ดังแผนภูมิที่ 4



แผนภูมิที่ 4 แสดงประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

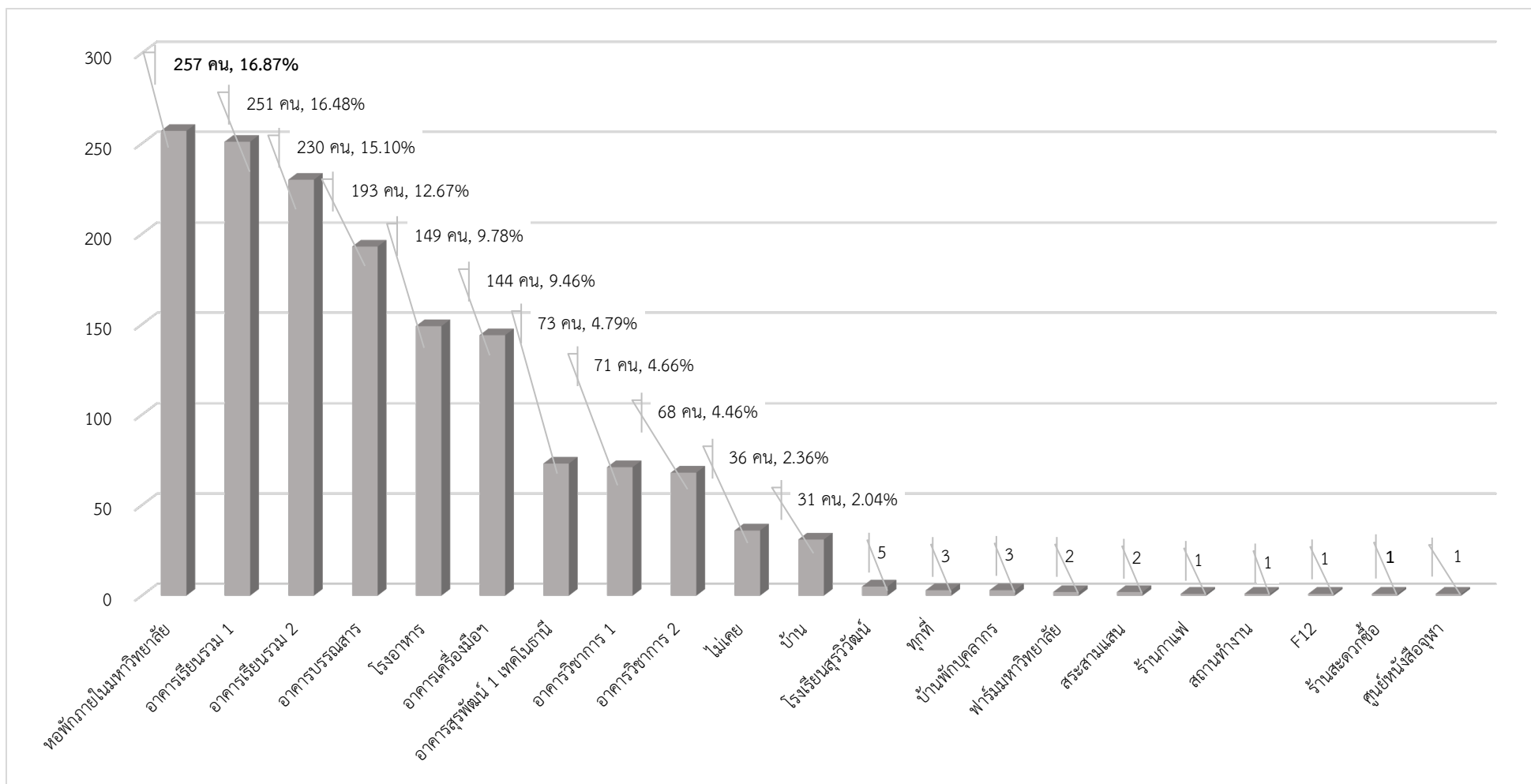
1.5 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	257	16.87
อาคารเรียนรวม 1	251	16.48
อาคารเรียนรวม 2	230	15.10
อาคารบรรณสาร	193	12.67
โรงอาหาร	149	9.78
อาคารเครื่องมือฯ	144	9.46
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี	73	4.79
อาคารวิชาการ 1	71	4.66
อาคารวิชาการ 2	68	4.46
ไม่เคย	36	2.36
บ้าน	31	2.04
โรงเรียนสุรวิวัฒน์	5	0.33
ทุกที่	3	0.20
บ้านพักบุคลากร	3	0.20

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฟาร์มมหาวิทยาลัย	2	0.13
สระสามแสน	2	0.13
ร้านกาแฟ	1	0.07
สถานทำงาน	1	0.07
อาคารเครื่องมือฯ 12	1	0.07
ร้านสะดวกซื้อ	1	0.07
ศูนย์หนังสือจุฬาฯ	1	0.07

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในช่วงสภาวะการณ์ COVID-19 มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากหอพักภายในมหาวิทยาลัย เป็นอันดับแรก จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 16.87 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



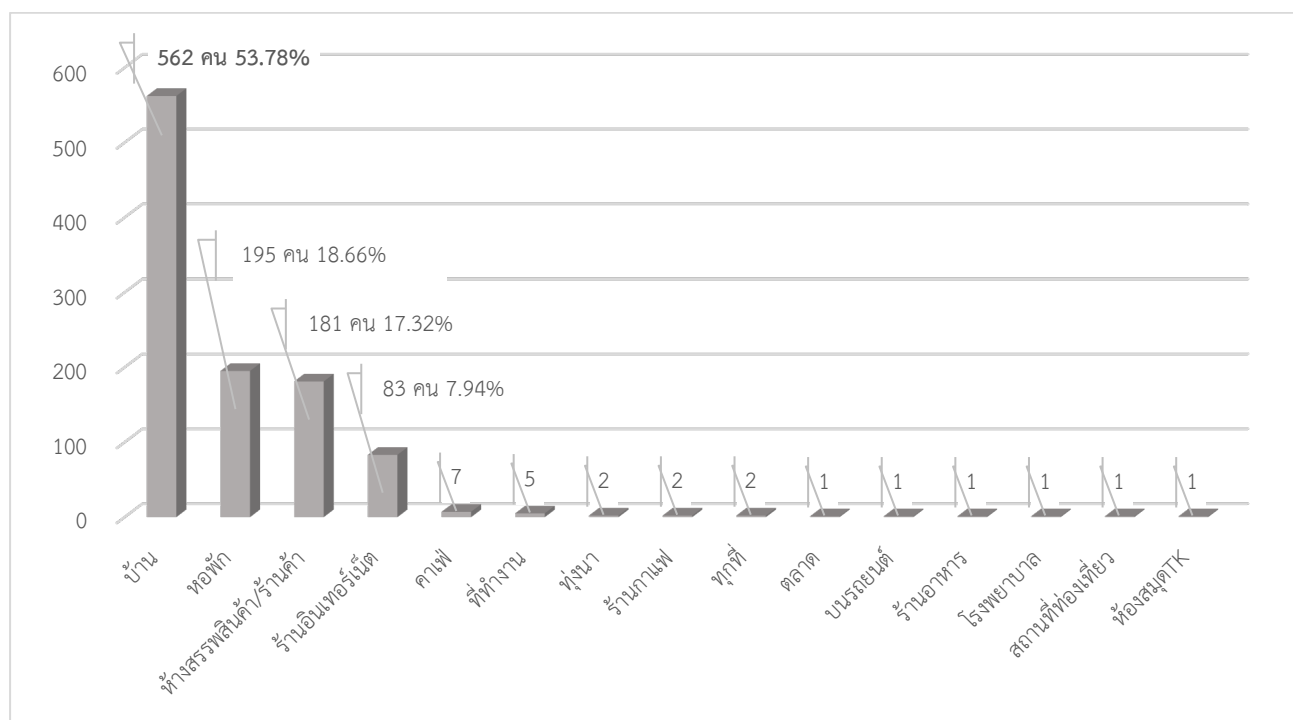
แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

1.6 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ดัง ตารางที่ 4

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	562	53.78
หอพัก	195	18.66
ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า	181	17.32
ร้านอินเทอร์เน็ต	83	7.94
คาเฟ่	7	0.67
ที่ทำงาน	5	0.48
ทุ่งนา	2	0.19
ร้านกาแฟ	2	0.19
ทุกที่	2	0.19
ตลาด	1	0.10
บนรถยนต์	1	0.10
ร้านอาหาร	1	0.10
โรงพยาบาล	1	0.10
สถานที่ท่องเที่ยว	1	0.10
ห้องสมุดTK	1	0.10

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
 สุรนารี ในช่วงสภาวะการณ์ COVID-19 มีการเข้าใช้งานจากบ้าน เป็นอันดับแรก จำนวน 562 คน คิดเป็นร้อยละ
 53.78 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ ร้อยละเฉลี่ยดังแผนภูมิที่ 6



แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

1.7 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้งานระบบ SUT e-Learning (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 5

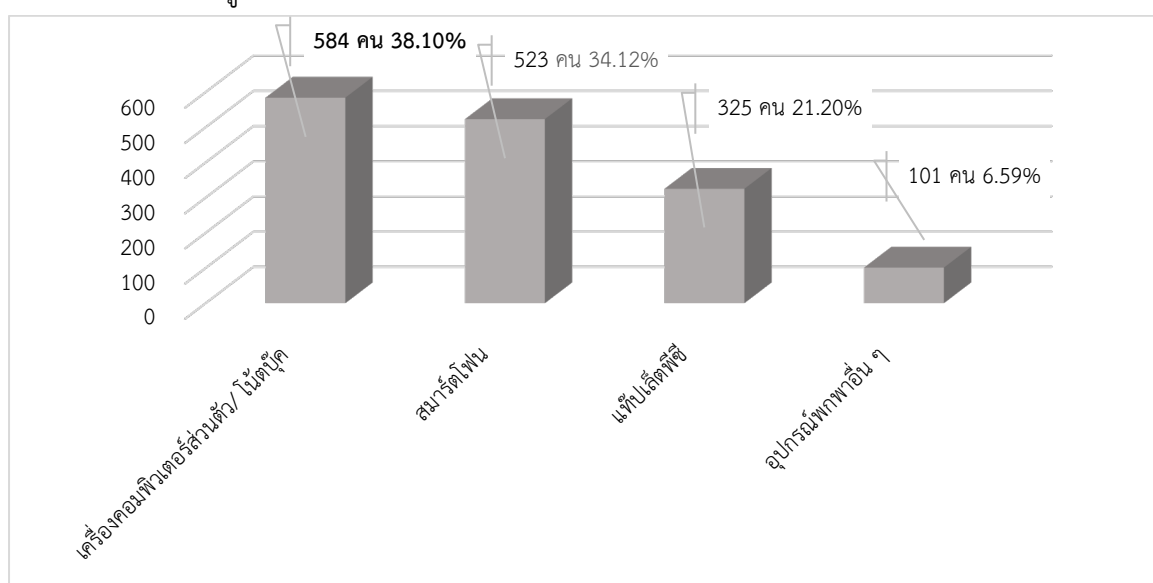
จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	385	60.92
บุรีรัมย์	33	5.22
สุรินทร์	21	3.32
ขอนแก่น	14	2.22
ชัยภูมิ	13	2.06
ชลบุรี	11	1.74
ศรีสะเกษ	11	1.74
อุดรธานี	11	1.74
กรุงเทพมหานคร	10	1.58
ร้อยเอ็ด	8	1.27
ลพบุรี	8	1.27
อุบลราชธานี	8	1.27
มหาสารคาม	7	1.11
สระบุรี	7	1.11
กาฬสินธุ์	5	0.79
ระยอง	5	0.79

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปราจีนบุรี	4	0.63
ยโสธร	4	0.63
เลย	4	0.63
สกลนคร	4	0.63
สมุทรปราการ	4	0.63
หนองคาย	4	0.63
หนองบัวลำภู	4	0.63
บึงกาฬ	3	0.47
พระนครศรีอยุธยา	3	0.47
พิจิตร	3	0.47
สุราษฎร์ธานี	3	0.47
ฉะเชิงเทรา	2	0.32
นครพนม	2	0.32
เพชรบูรณ์	2	0.32
มุกดาหาร	2	0.32
Philippines	2	0.32
Sihanouk province (Cambodia)	1	0.16
กาญจนบุรี	1	0.16
จันทบุรี	1	0.16
เชียงราย	1	0.16
เชียงใหม่	1	0.16
ตราด	1	0.16
นครปฐม	1	0.16
นนทบุรี	1	0.16
นราธิวาส	1	0.16
น่าน	1	0.16
ปทุมธานี	1	0.16
ประจวบ	1	0.16
พะเยา	1	0.16
พังงา	1	0.16
พัทลุง	1	0.16

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก	584	38.10
สมาร์ทโฟน	523	34.12
แท็บเล็ตพีซี	325	21.20
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	101	6.59

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก เป็นลำดับแรกจำนวน 584 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

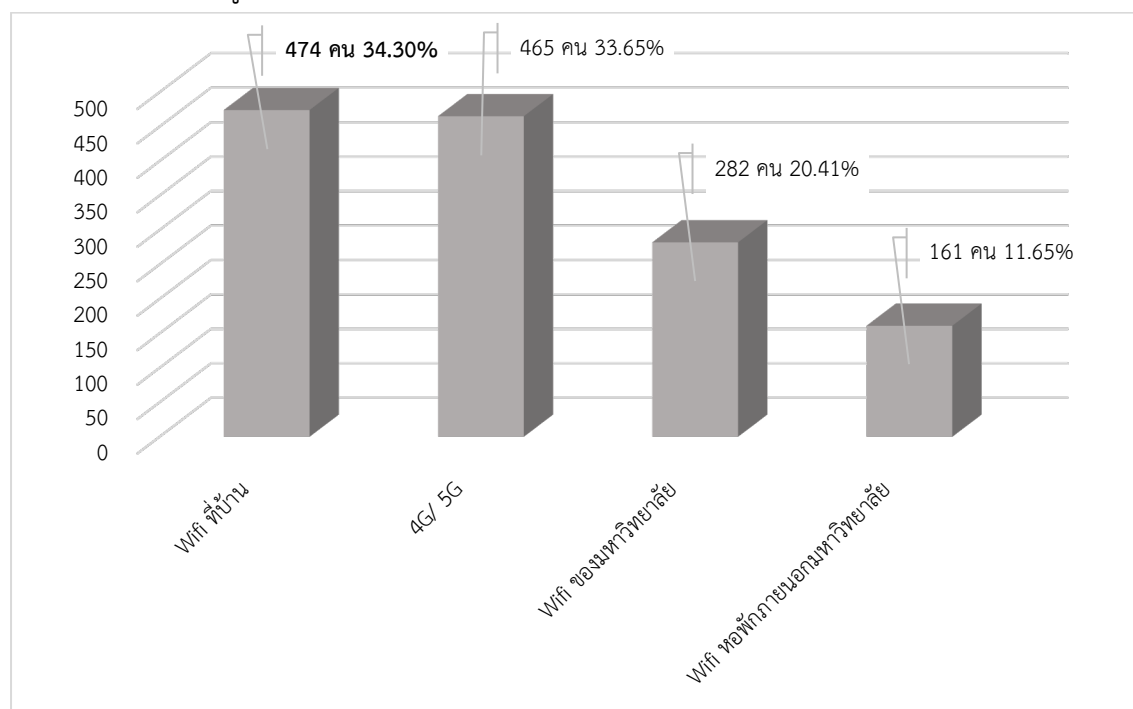
1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Wifi ที่บ้าน	474	34.30
4G/ 5G	465	33.65
Wifi ของมหาวิทยาลัย	282	20.41
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	161	11.65

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คน สามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT

e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ที่บ้าน เป็นลำดับแรกจำนวน 474 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



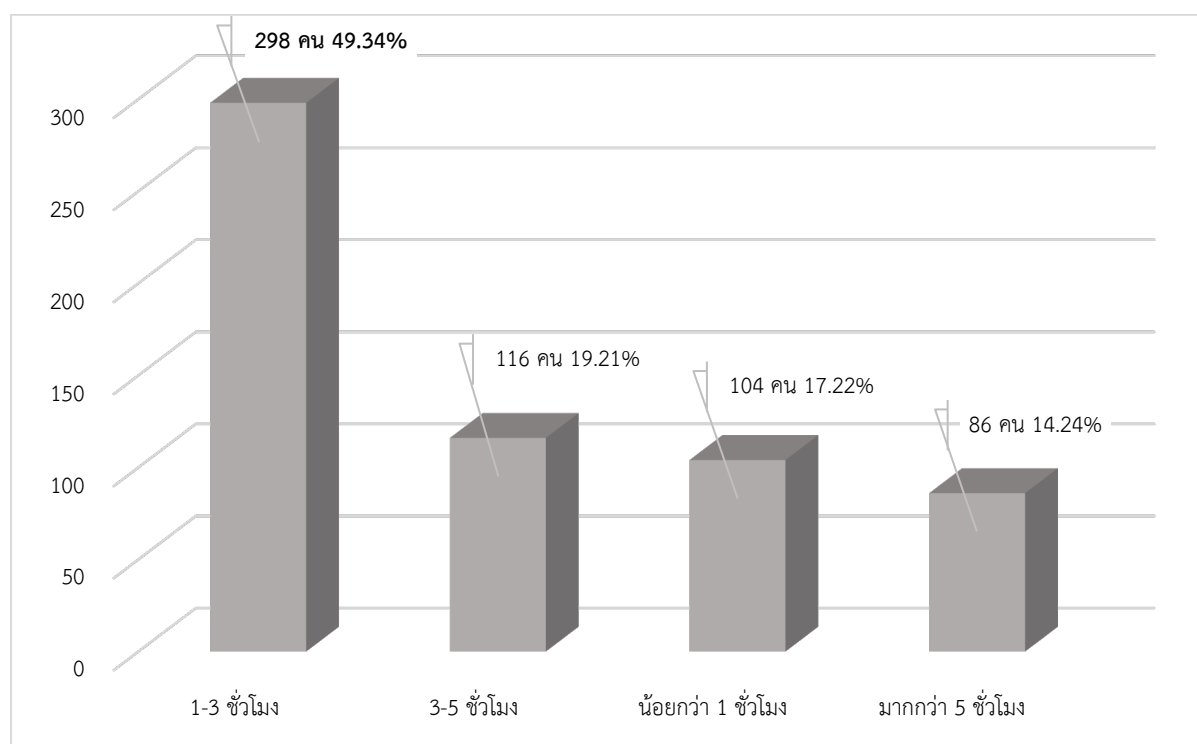
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.10 ระยะเวลาผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	298	49.34
3-5 ชั่วโมง	116	19.21
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	104	17.22
มากกว่า 5 ชั่วโมง	86	14.24

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 49.34 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



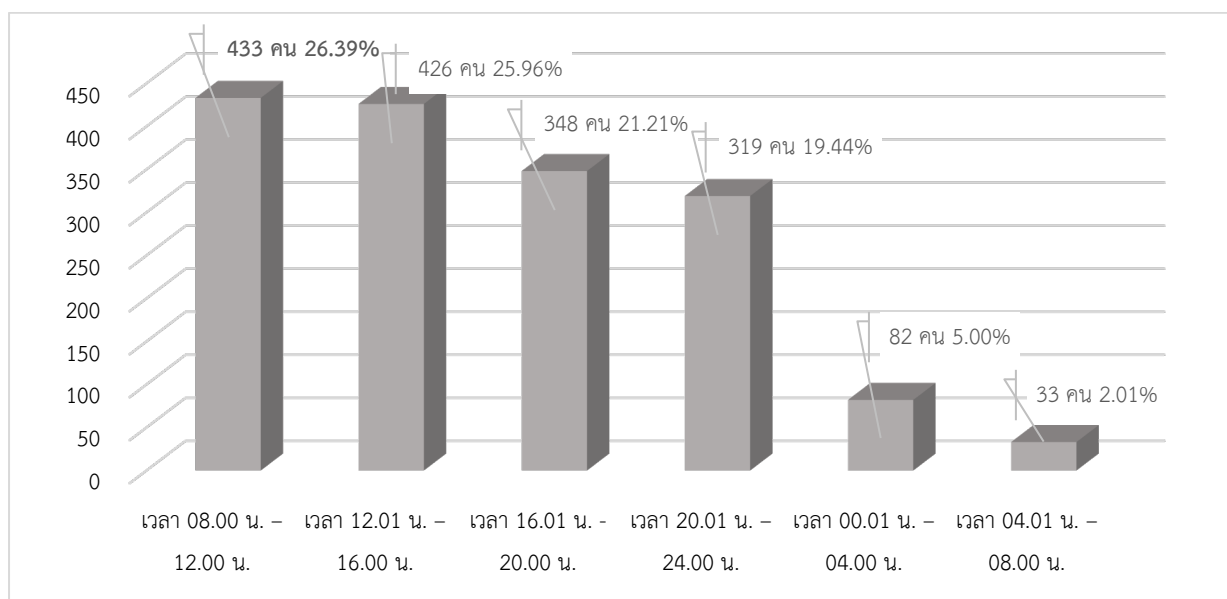
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

1.11 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	433	26.39
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	426	25.96
เวลา 16.01 น. – 20.00 น.	348	21.21
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	319	19.44
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	82	5.00
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	33	2.01

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษาพบว่าการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 08.00 น. – 12.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 433 คน คิดเป็นร้อยละ 26.39 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระบบ SUT e-Learning

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัธยฐานเลขคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.82) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.22	0.78
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.07	0.81
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.28	0.72
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	3.89	0.87
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.32	0.74
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.19	0.84
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.17	0.82
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.24	0.79
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	4.06	0.90
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.43	0.73
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ COVID-19	4.28	0.86
รวม	4.19	0.82

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.77) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.16	0.76
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.13	0.78
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.10	0.80

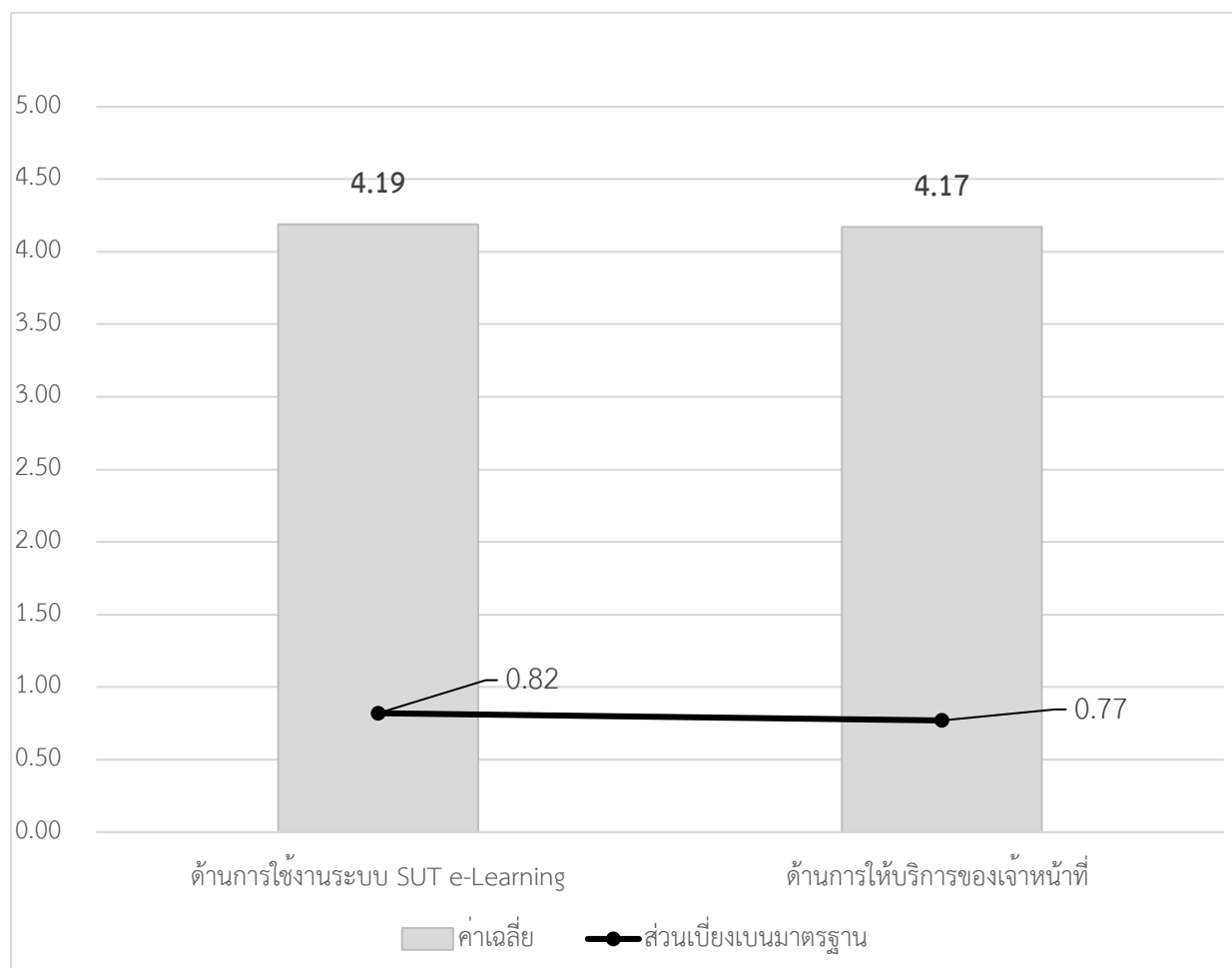
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.27	0.71
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.18	0.81
รวม	4.17	0.77

ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning	4.20	0.72

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบฯ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลภาพรวมการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

นอกจากนี้ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามนโยบายมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับสถานการณ์ COVID-19 ได้ทันทีอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.86)

สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.80)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย มีความเป็นระเบียบ (n=234)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=118)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม ตัวอักษรชัดเจนน่าใช้งาน (n=59)

- ระบบมีการแจ้งเตือน เช่น แจ้งเตือนการส่งงาน แจ้งเตือนทำแบบทดสอบ เวลา (n=55)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=37)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=35)
- ระบบใช้งานได้หลากหลาย มีความครบถ้วนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (n=34)
- ระบบมีความทันสมัย (n=24)
- ระบบมีความเสถียร (n=18)
- ระบบปฏิทินที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=15)
- การให้บริการของบุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (n=9)
- ระบบสามารถทำแบบทดสอบได้หลากหลายและมีวิธีการจัดการปัญหาที่เกิดจากการสอบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม (n=9)
- ระบบมีความปลอดภัยและมีความเป็นส่วนตัว (n=9)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูล เอกสารเก่า ๆ ได้ (n=8)

4.2 จุดต้องปรับปรุง :

- ควรพัฒนาระบบให้มีการทำงานที่เสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=170)
- ควรพัฒนาระบบการสอบ เช่น เวลาอนุญาตให้เข้าไปทำข้อสอบไม่ตรงกับเวลาสอบที่กำหนด, เวลานับถอยหลังในการสอบไม่ตรงกับเวลาจริง, ปรับเวลาให้รองรับใช้งานได้ในเวลาสอบ, สามารถย้อนกลับมาทำหน้าเดิมได้ กรณีขาดการเชื่อมต่อข้อที่ทำอยู่ไม่ควรถูกข้ามไปข้อถัดไป (n=33)
- ควรพัฒนาระบบในการค้นหาวิชาที่ใช้งานง่ายขึ้น เช่น ปุ่มค้นหาวิชาควรอยู่ด้านบน, การค้นหาวิชาที่ง่ายขึ้นเมื่อมีผู้สอนหลายคน (n=29)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI Theme ของระบบให้น่าใช้งานมากขึ้น (n=28)
- ควรพัฒนาระบบให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลได้ เช่น unenroll รายวิชา การจัดการข้อมูลในส่วน dashboard การจัดหมวดหมู่รายวิชา (n=24)
- ควรพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือน เช่น การแจ้งเตือนเมื่ออาจารย์อัปโหลดคลิปหรือเอกสารขึ้นในรายวิชา (n=22)
- ควรมีการแนะนำวิธีการสร้างข้อมูลรายวิชา และการจัดวางงานให้เป็นระเบียบ (n=22)
- ควรพัฒนาให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้น (n=21)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน (n=20)

- พัฒนาความสามารถของระบบให้ทำงานได้มากขึ้น เช่น การแก้ไข file ที่อัปโหลดแล้ว โดยไม่ต้องนำเข้าใหม่, พัฒนาให้ระบบรองรับการใช้งานด้วยโทรศัพท์มากขึ้นในด้านขนาดข้อความและปุ่มกด (n=19)
- ควรให้บริการและความช่วยเหลือในการใช้ระบบเร็วขึ้น (n=11)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวได้ (n=2)
- ควรเพิ่มเวลา session การใช้งาน (n=2)

4.3 ข้อเสนอเพิ่มเติม/ สิ่งที่คาดหวัง

- การพัฒนาความเสถียรของระบบ (n=82)
- พัฒนาระบบให้ทันสมัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องดีขึ้น (n=35)
- ควรมีเครื่องมือการจัดการข้อมูลรายวิชาที่มากขึ้น เช่น การกำหนดสิทธิเข้าถึงรายวิชาของผู้สอนหลายคน unenroll การจัดหมวดหมู่รายวิชา (n=28)
- ควรพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือน (n=23)
- รูปแบบหน้าเว็บไซต์ของระบบน่าสนใจมากขึ้น มีโหมดกลางคืน (n=22)
- ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานได้ง่ายและสะดวกขึ้น (n=22)
- ควรมีแอปพลิเคชัน (n=11)
- บริการด้านการใช้งานและการให้ความช่วยเหลือที่เร็วขึ้น (n=10)
- พัฒนาระบบให้ทำงานได้เร็วขึ้น (n=8)
- พัฒนารูปแบบการสอบ เช่น ข้อสอบถนอมสายตา, สามารถย้อนกลับได้ (n=5)
- พัฒนารูปแบบการส่งไฟล์และรองรับไฟล์ขนาดใหญ่ได้ (n=3)
- พัฒนาความปลอดภัยในการใช้ระบบ (n=2)

n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น