

## มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้บุคลากรของ ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตของบุคลากรศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษามีสามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. ได้จัดช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องต่าง ๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๒.๑ กล่องรับความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : ceit.sut@sut.ac.th

๒.๓ จดหมายถึงผู้บริหารองค์กร

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายบริหารงานทั่วไปจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่อง ร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ฝ่ายบริหารงานทั่วไปส่งเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะไปยังผู้บริหารองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๓.๔ เมื่อดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป