



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน

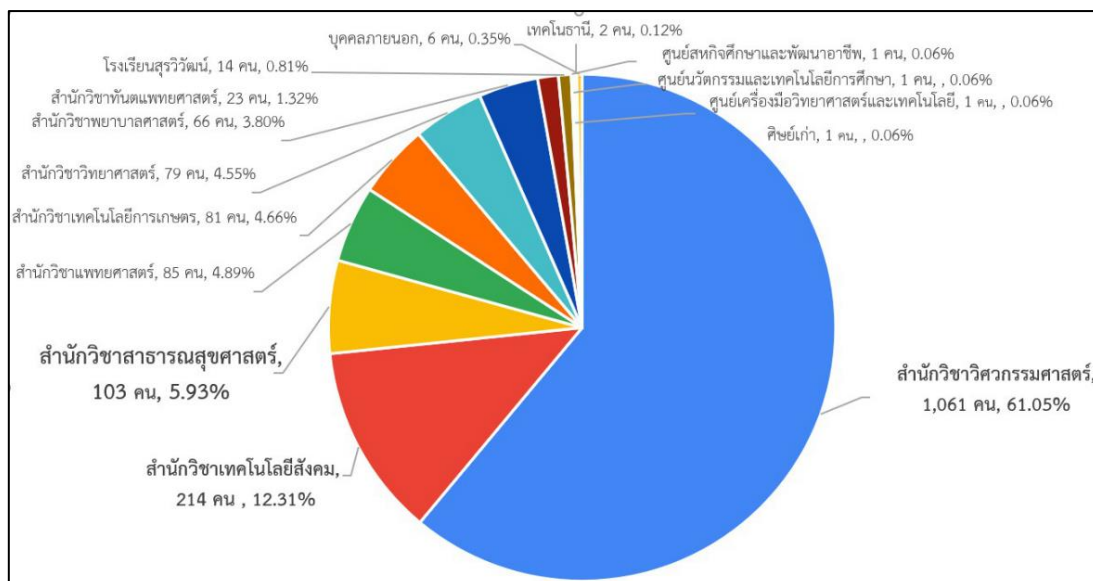
ผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2563 เวลา 9.40 น.)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ ผู้ช่วยสอน นักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุง และพัฒนาระบบให้สามารถให้บริการการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น การศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 1,738 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ (1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน และสภาพการใช้งานระบบ SUT e-Learning (2) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน การใช้งาน SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 จากการศึกษาพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 859 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 เพศหญิง 879 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 โดยสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 688 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 382 คน คิดเป็นร้อยละ 22 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 374 คิดเป็นร้อยละ 21.5 โดยที่นำสังเกต คณาจารย์เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และผู้ช่วยสอน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดย 3 ลำดับแรก มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1,061 คน คิดเป็นร้อยละ 61.05 จากสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 12.31 และสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 5.93 รายละเอียดตามลำดับ ดังรูป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน การใช้งาน SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.80)

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านประสิทธิภาพการใช้งาน อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.87)

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.83)



ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ทั้งสามด้าน อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.83)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์ COVID-19
 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน
 ออนไลน์ตามนโยบายมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับสถานการณ์ COVID-19 ได้ทันทีอยู่ในระดับ
 “มาก” ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.89)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จุดเด่นของระบบ SUT e-Learning ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงได้ทุกที่
 ทุกเวลาการส่งงานออนไลน์ การทำแบบทดสอบออนไลน์ การตรวจสอบมีความแม่นยำ และรวดเร็ว การสืบค้น
 รายวิชาง่าย หน้าเว็บไซต์การใช้งานระบบทันสมัย สวย สะอาดตา มีปฏิทินแสดงกิจกรรมหรือการสอบที่จะ
 เกิดขึ้น การใช้งานระบบมีความเสถียรทำให้สามารถเรียนหรือทำการเรียนการสอนได้ตลอดอย่างต่อเนื่อง การ
 ให้บริการเจ้าหน้าที่เป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยควรปรับปรุงในเรื่องความเสถียร และการ
 ใช้งานของระบบฯ ในการรองรับการใช้งานของผู้ใช้จำนวนมากที่เข้ามาพร้อมกัน โดยเว็บไซต์ไม่ล่ม หรือทำงาน
 ช้าลง ควรปรับระบบฯ ให้รองรับขนาดของไฟล์ที่ใหญ่ขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีความจำกัดแค่ 50 MB ไม่สามารถ
 ส่งไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ได้ ทำให้ต้องหาวิธีบีบอัดไฟล์เพื่อส่งงานผ่านระบบฯ ควรเพิ่มปฏิทินการศึกษาเข้าไปใน
 ปฏิทินของระบบฯ ด้วย โดยมีความคาดหวังในการพัฒนาระบบฯ เรื่องการเชื่อมระบบฯ กับรายวิชาที่
 ลงทะเบียนเรียนโดยอัตโนมัติ ควรรวบรวมคอร์สเรียนจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย นอกเหนือจากที่มี
 ของแต่ละสาขา เช่น คอร์สเรียนที่จัดขึ้นโดยเทคโนโลยี SEDA หรือที่อื่น ๆ เมื่อเรียนจบคอร์สแล้วได้รับ
 Certificates มีคอร์สเรียนให้เลือกเรียนได้หลากหลาย เช่น ภาษา ธุรกิจ เป็นต้น นอกจากนี้ควรมีพื้นที่เว็บ
 บอร์ดรวม สำหรับนักศึกษาในการตั้งคำถามและการตอบ ส่งเสริมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และกรณี
 เมื่อจบการศึกษาแล้วยังสามารถเข้าทบทวนในรายวิชาที่เรียนได้