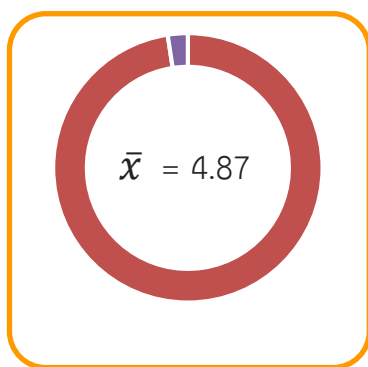


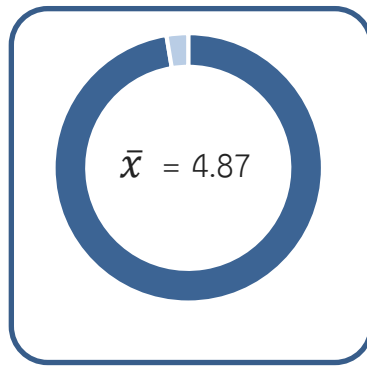
## การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนในการพัฒนาการบริการ โดยดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาภารกิจในด้านต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น (<https://ceit.sut.ac.th/qn/>)

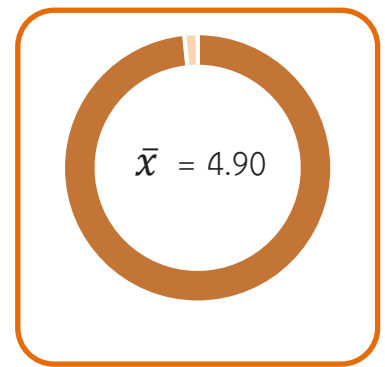
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านผลงานและชิ้นงานของการให้บริการ และ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.88$ )



ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ



ด้านผลงานและชิ้นงานของการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ข้อมูลถึง 30 กันยายน 2562