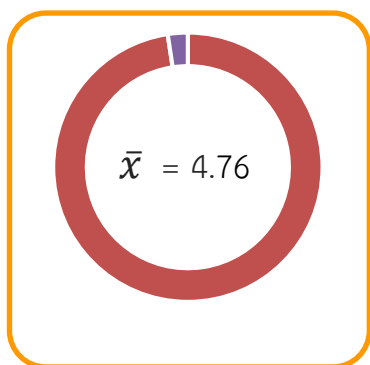


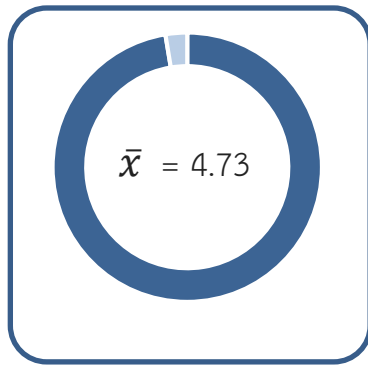
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการ โดยดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาภารกิจในด้านต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น (<https://ceit.sut.ac.th/qn/>)

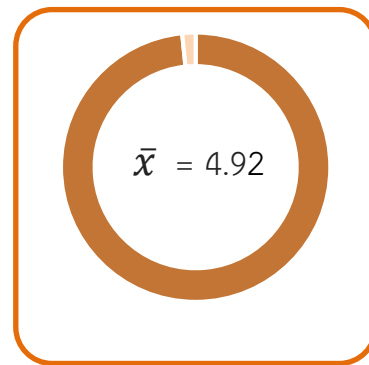
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการของศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านผลงานและชิ้นงานของการให้บริการ และ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 199 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.92$)



ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ



ด้านผลงานและชิ้นงานของการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ข้อมูลถึง 30 กันยายน 2563