



AUN-OA 8 Output and Outcomes

8	Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							

- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง มีการติดตามความก้าวหน้า และมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น (benchmarked)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงสนับสนุนการเรียนรู้ โดยดำเนินการประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบ SUT e-Learning จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวนทั้งสิ้น 1,625 คน ผลการประเมินพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning (ดังแสดงในตารางที่ 1) อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19) โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning (ค่าเฉลี่ย = 4.18) 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย = 4.19)

ตารางที่ 1 แสดงผลการการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบ SUT e-Learning
ปีการศึกษา 2561-2564

ปีการศึกษา	2561	2562	2563	2564
ผลประเมินความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย)	3.93	4.08	3.95	4.19
จำนวนรายวิชาในระบบ (หน่วยนับ : วิชา)	597	924	1,194	1,625

จากตารางที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ปีย้อนหลัง พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบ SUT e-Learning ไม่แตกต่างกันมาก และพบว่าจำนวนรายวิชาที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning สำหรับการเรียนการสอนมีแนวโน้มจำนวนเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา จึงได้ดำเนินการปรับปรุงในด้านความเสถียรของระบบ และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบให้ตรงกับความต้องการใช้งาน ในปีงบประมาณ 2564 ได้ปรับปรุงโมดูลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของระบบ SUT e-Learning โดยนำ



เครื่องมือวิเคราะห์ Google Analytic และ IntelliBoard เพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งาน ศึกษารูปแบบการใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้รับบริการ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบต่อไป

รายการหลักฐาน

- ตารางที่ AUN-QA 8.5-1 ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ (หากมี) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตารางที่ AUN-QA 8.5-2-1 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 1/2564
- ตารางที่ AUN-QA 8.5-2-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2/2564
- ตารางที่ AUN-QA 8.5-2-3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 3/2564