

การรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-OA ของหลักสูตรที่หน่วยงานเกี่ยวข้องAUN-OA 7 Support Staff Quality

Criterion

1. Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs of the library, laboratory, IT facility and student services are carried out to ensure that the quality and quantity of support staff fulfil the needs for education, research and service.

ผลการประเมินตนเอง

7	Support Staff Quality	1	2	3	4	5	6	7
7.1	Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]							

ผลการดำเนินงาน

1. Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]

ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา กำหนดโครงสร้างองค์กรที่รองรับพันธกิจของหน่วยงาน ในการผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษา และการวิจัย มีการจัดทำแผนการ พัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมด้านอัตรากำลัง โดยกำหนดคุณวุฒิการศึกษาและคุณสมบัติของบุคลากร ในหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ตรงกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบ มีการมอบหมายงาน (Job Description) ให้แต่ละ บุคคลและภาระงานที่ชัดเจน มีการประเมินผลการทำงานของบุคลากรในศูนย์นวัตกรรมฯ เป็นประจำทุกภาค การศึกษา มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน (Standard Operation Procedure, SOP) เพื่อให้ การปฏิบัติงานมีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐานต่อผู้รับบริการ ทั้งนี้ยังมีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าสู่เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) เพื่อการพัฒนางานใน องค์กร

จากแผนการพัฒนาบุคลากรของศูนย์นวัตกรรมฯ ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ การพัฒนาทักษะ และประสบการณ์ที่เพิ่มพูนในด้านที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ งานด้านการพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยมี ประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการติดตาม กระตุ้น สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานดำเนินงานตามแนวทาง ที่กำหนด และมีการวิเคราะห์ภาระงาน เพื่อให้การวางแผนงาน การวางแผนอัตรากำลังคนในอนาคตบรรลุตาม ภารกิจของหน่วยงาน

ตาราง AUN-QA 7-1 : จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ

บุคลากร สายสนับสนุน	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ																			
	ปีการศึกษา 2560					ปีการศึกษา 2561					ปีการศึกษา 2562					ปีการศึกษา 2563				
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
1. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด																				
2. เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ																				
3. เจ้าหน้าที่ด้าน IT/ คอมพิวเตอร์	-	6	7	-	13	-	7	7	-	14	-	8	7	-	15	-	8	6	-	14
4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	9	-	-	9	-	8	-	-	8	-	7	-	-	7	-	7	-	-	7
5. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน และประเมินผล																				
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการ นักศึกษาในด้านต่าง ๆ	1	11	4	-	16	1	11	3	-	15	1	13	3	-	17	1	13	3	-	17
รวม	1	26	11	-	38	1	26	10	-	37	1	28	10	-	39	1	28	9	-	38

ตาราง AUN-QA 7-2 : จำนวนกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

ปีการศึกษา	จำนวนกิจกรรมการพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน
2560	n/a
2561	n/a
2562	n/a
2563	13

ตาราง AUN-QA 7-3 : รายชื่อกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

ปีการศึกษา/ รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/การสัมมนา/ การประชุมทางวิชาการ/การศึกษาดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รับ รางวัลหรือการยอมรับ	รายชื่อผู้เข้าอบรม (หากอบรมทั้งศูนย์ ให้ใส่คำว่า “ทุกคน”)
ปีการศึกษา 2560		
1. สัมมนาพนักงานศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ความ เป็นเลิศภายใต้กรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) (วันที่ 16-17 มีนาคม 2561)	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	ทุกคน
ปีการศึกษา 2561		
1. สัมมนาพนักงานศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง Smart Working (วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562, 10-12 มีนาคม 2562)	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	ทุกคน
ปีการศึกษา 2562		
1. สัมมนาพนักงานศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานเพื่อตอบสนอง SUT Re-Profile 2020 (วันที่ 4-7 มีนาคม 2563)	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	ทุกคน
ปีการศึกษา 2563		
1. อบรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดทำคู่มือการจัดประชุมที่ เป็นมาตรฐาน	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นางพิมพ์พรรณ อนันต์ชลาลัย นางสาวธิดารัตน์ รายพิมาย
2. อบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียน สำหรับการสอนแบบไฮบริด	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นายอมรเทพ เทพวิจิต นายอรรคเดช โสสองชั้น นางสาวศุทธิณี ศรีสวัสดิ์ นางสาวอภิสร ออสุวรรณ
3. อบรม เรื่อง "การสร้างข้อสอบออนไลน์บนระบบ SUT e-Learning อย่างปลอดภัยและใช้สอบได้จริง"	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นายอมรเทพ เทพวิจิต นายอรรคเดช โสสองชั้น นางสาวศุทธิณี ศรีสวัสดิ์ นางสาวอภิสร ออสุวรรณ
4. อบรมผู้สอนปฏิบัติการกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นายณฤต ตามพ์สุกรี นายขจรศักดิ์ ทอรอด นายพรสิงห์ นิลผาย นายอมรเทพ เทพวิจิต นายอรรคเดช โสสองชั้น นางสาวศุทธิณี ศรีสวัสดิ์

ปีการศึกษา/ รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/การสัมมนา/ การประชุมทางวิชาการ/การศึกษาดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รับ รางวัลหรือการยอมรับ	รายชื่อผู้เข้าอบรม (หากอบรมทั้งศูนย์ ให้ใส่คำว่า "ทุกคน")
		นางสาวอภิสร ออสุวรรณ
5. อบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการคุมสอบออนไลน์	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นางพิมพ์พรณ อนันต์ชลาลัย นางคณิง กานิล นางกมลพรณ ชัยบำรุง นางสาวธาริณี เกากลาง
6. เข้าร่วมกิจกรรม Show & Share การใช้งานระบบ PBM	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นางอิสริย์ ดันน์ นางวรรณมา ลีตานา นางรัชต์นลิน บุตรแสงดี นางคณิง กานิล นางพิมพ์พรณ อนันต์ชลาลัย นางกมลพรณ ชัยบำรุง
7. เข้าร่วมฟังบรรยาย "ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : เริ่มต้น อย่างไร ทำไมต้องทำ"	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นายประพันธ์ พันธุ์อนุกุล นางอิสริย์ ดันน์ นางวรรณมา ลีตานา
8. เข้าร่วมกิจกรรม Show & Share แนวปฏิบัติการตามมาตรฐาน ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป นางวรรณมา ลีตานา
9. ประชุมรับฟังการจัดทำแผนกิจกรรมของ PBM ให้มีความสอดคล้อง กับ KPI	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปทุกคน
10. ประชุมเพื่อประเมินภารกิจจัดการเรียนการสอน ประจำภาค 1/2563	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นายอมรเทพ เทพวิจิต
11. เข้าร่วมกิจกรรม Show & Share ชี้แจงแนวปฏิบัติและขั้นตอน การให้บริการสถานที่แก่หน่วยงานภายนอก	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นางอิสริย์ ดันน์
12. เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โครงการถอดบทเรียนโอกาส การเกิดทุจริตในหน่วยงาน	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นางอิสริย์ ดันน์ นางรัชต์นลิน บุตรแสงดี
13. เข้าร่วมกิจกรรม Show & Share การใช้งาน Power BI	เกี่ยวข้องกับหน้าที่	นายฉัตริน แก้วอุดร

รายการหลักฐาน

- หลักฐานตามคำแนะนำของคู่มือ AUN QA VERSION 3.0 หน้า 36 (หัวข้อ Sources of Evidence)
- AUN-QA 7-1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิ ปีการศึกษา 2560-2563
- AUN-QA 7-2 จำนวนกิจกรรมการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2560-2563
- AUN-QA 7-3 รายชื่อกิจกรรมการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2560-2563