

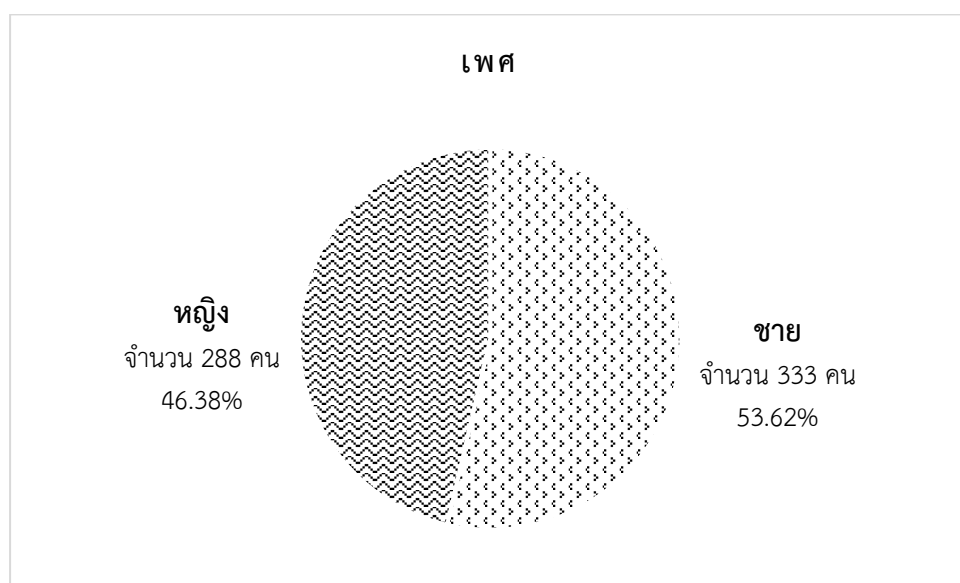


รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 21 มีนาคม 2565)

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 621 คน จากการศึกษาพบว่า

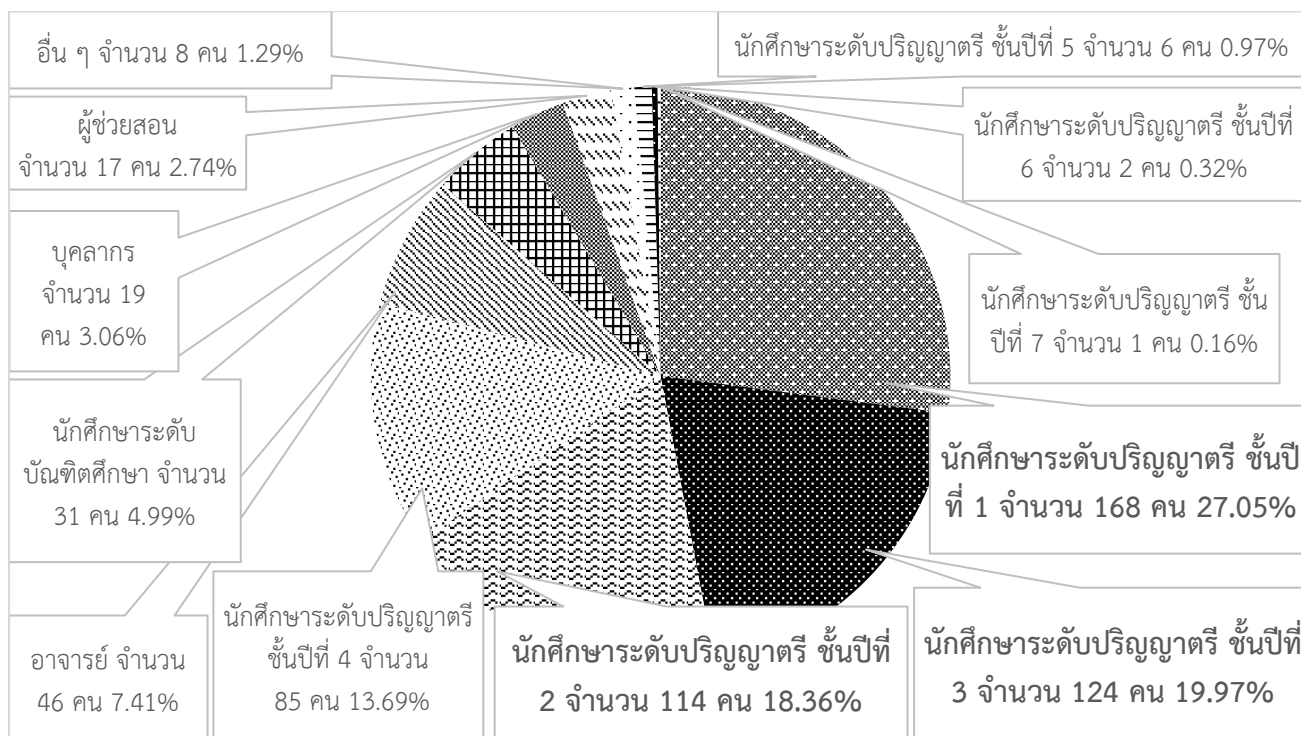
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 53.62 เพศหญิง จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 46.38 ดังแผนภูมิที่ 1



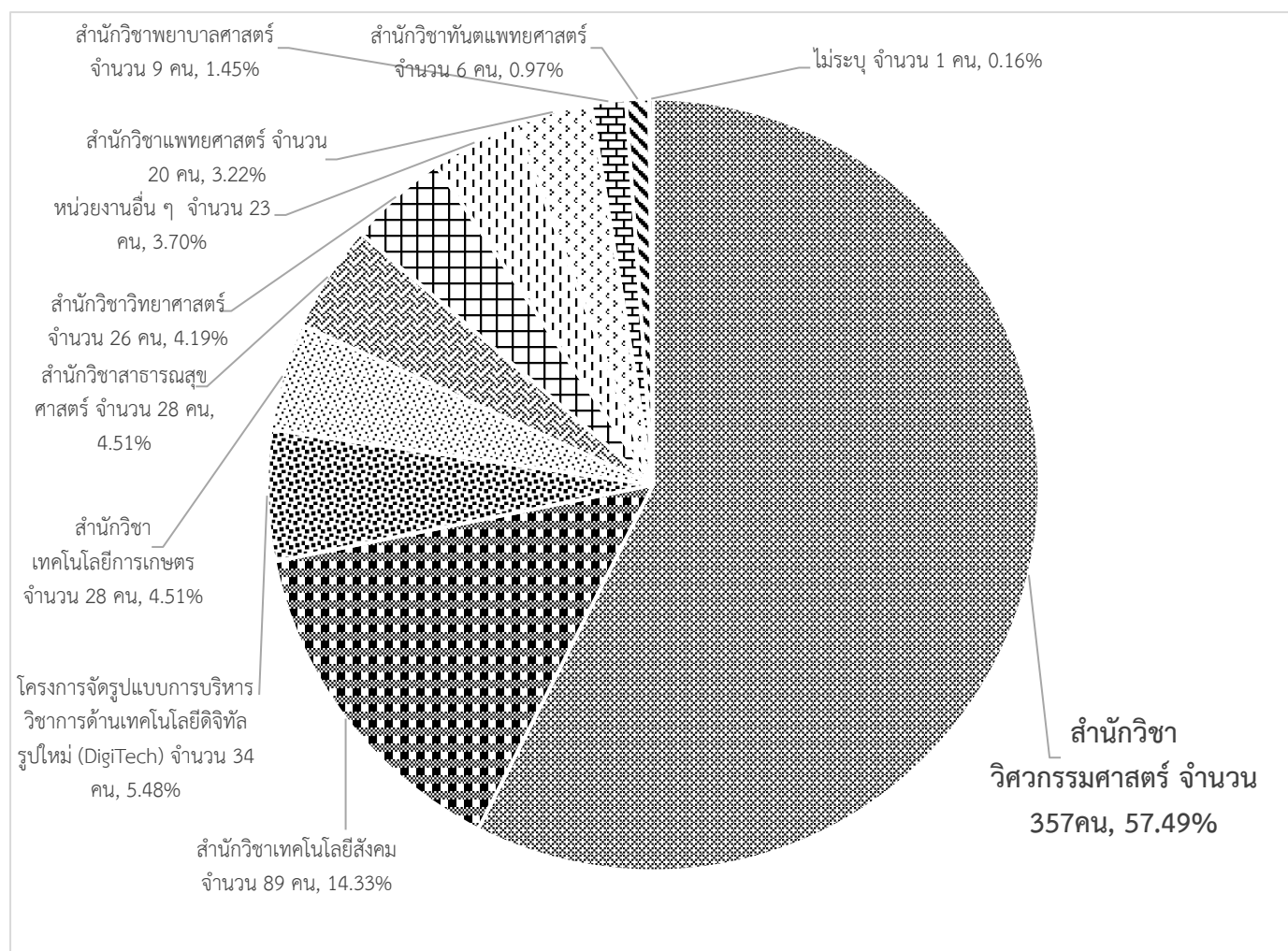
แผนภูมิที่ 1 แสดงผลสถานะเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 27.05 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 19.97 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 18.36 โดยประเด็นที่น่าสังเกต คือ มีอาจารย์เข้าร่วมตอบแบบสอบถามเพียง 46 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 หน่วยงานหรือสังกัด ผู้ตอบแบบสอบถาม มาจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 57.49 จากสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 14.33 โครงการจัดรูปแบบการบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใหม่ (DigiTech) จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 5.48 สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51 และสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51 เป็นต้น รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งตามสาขาวิชาดังนี้

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	26
- ยังไม่เลือกสาขา	7
- สาขาวิชาคณิตศาสตร์	4
- สาขาวิชาเคมี	4
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา	4
- สาขาวิชาชีววิทยา	3
- สาขาวิชาฟิสิกส์	3
- สาขาวิชาปรีคลินิก	1
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	89
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ	35
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	33
- สาขาวิชานิเทศศาสตร์ดิจิทัล	19

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
- สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	2
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	28
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	11
- สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	9
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์	5
- สาขาวิชาบูรณาการเทคโนโลยีการเกษตรและการจัดการความปลอดภัยด้านอาหาร	3
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	357
- ยังไม่เลือกสาขา	91
- สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	33
- สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	29
- สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	24
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	23
- สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	23
- สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ	14
- สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	14
- สาขาวิชาวิศวกรรมโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน	14
- สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	10
- สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก	9
- สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน	6
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	5
- สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	4
- สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3
- สาขาวิชาวิศวกรรมธรณี	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	2
- สาขาวิชาวิศวกรรมพรีซัน	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	20
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	9
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	6
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	28
- สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	11
- ยังไม่เลือกสาขา	9
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	8

สำนักวิชา/ สาขาวิชา	จำนวน (คน)
โครงการจัดรูปแบบการบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใหม่ (DigiTech)	34
- หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัล	21
- หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ดิจิทัล	13
หน่วยงานอื่น ๆ	23
- โรงเรียนสุรวิวัฒน์	8
- ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	1
- ศูนย์บริการการศึกษา	1
- ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	1
- สถานพัฒนาคุณภาพ	1
- ศูนย์คอมพิวเตอร์	1
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	3
- สถานีกีฬาและสุขภาพ	2
- ส่วนทรัพยากรบุคคล	1
- ส่วนอาคารสถานที่	1
- สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	1
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	1
- ไม่ระบุ	1

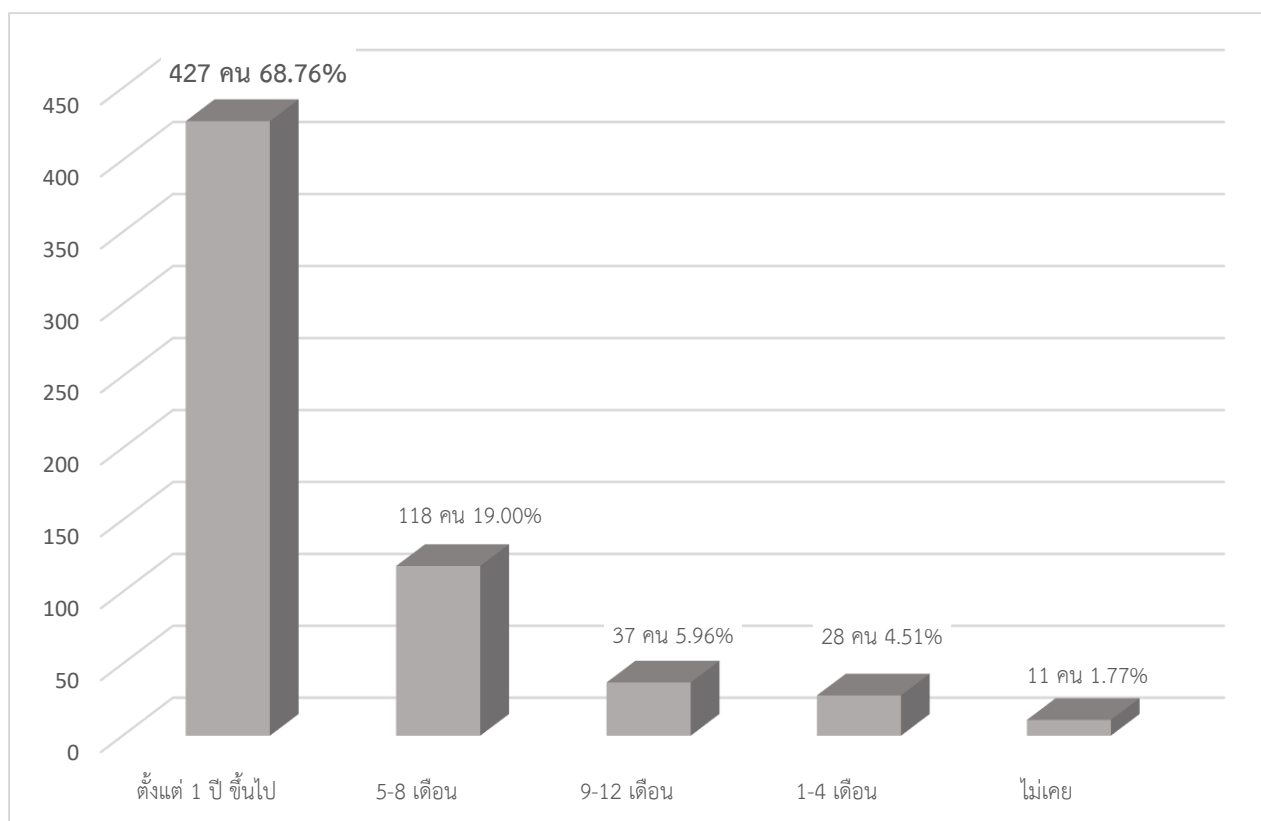
ตารางที่ 1 รายละเอียดสาขาวิชา หน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning รายละเอียดดังตารางที่ 2

ระยะเวลาประสบการณ์การใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป	427	68.76
5-8 เดือน	118	19.00
9-12 เดือน	37	5.96
1-4 เดือน	28	4.51
ไม่เคย	11	1.77

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 427 คน คิดเป็นร้อยละ 68.76 ดังแผนภูมิที่ 4



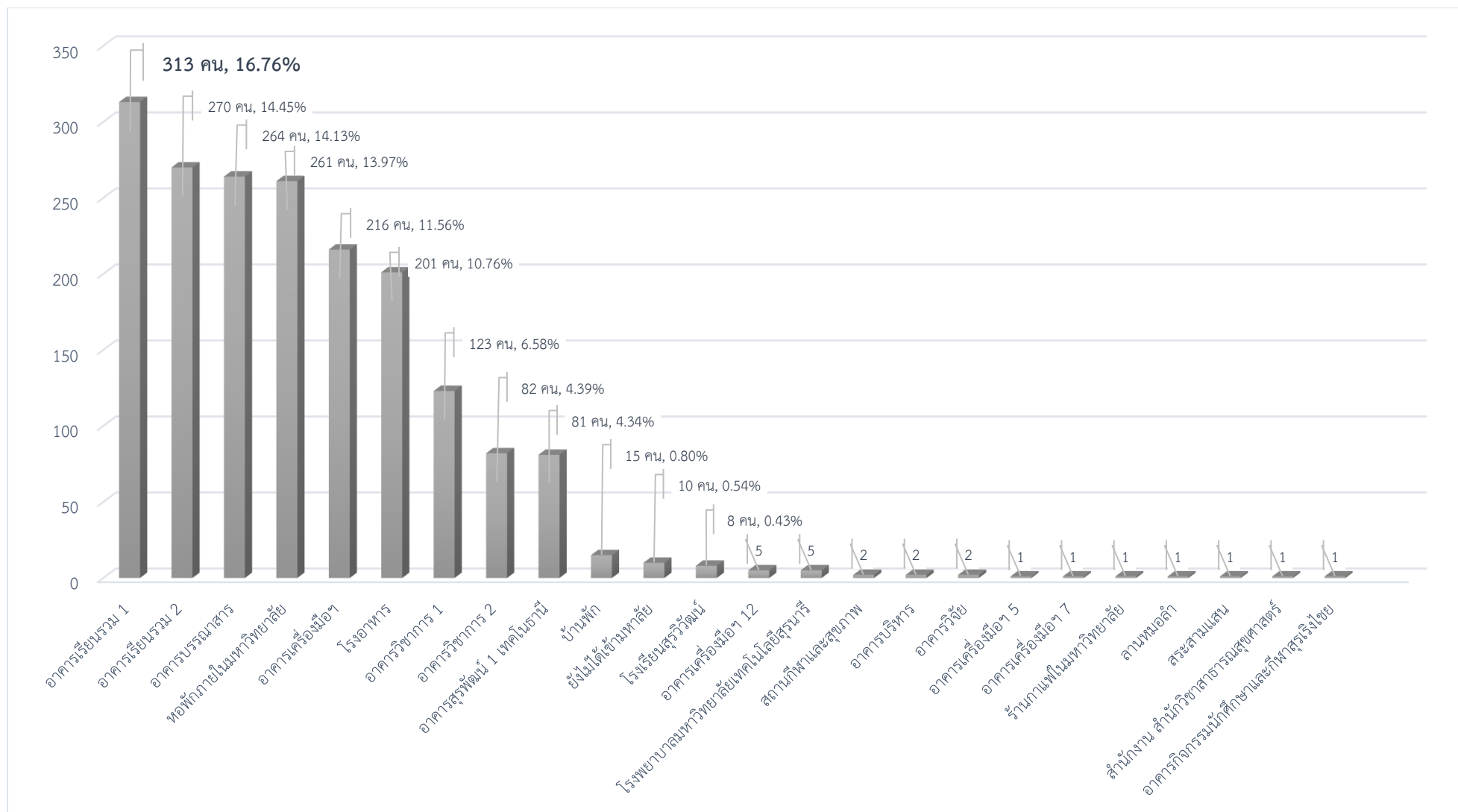
แผนภูมิที่ 4 แสดงประสบการณ์การใช้งานระบบ SUT e-Learning ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.5 สถานที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) มีรายละเอียดดัง ตารางที่ 3

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคารเรียนรวม 1	313	16.76
อาคารเรียนรวม 2	270	14.46
อาคารบรรณสาร	264	14.14
หอพักภายในมหาวิทยาลัย	261	13.98
อาคารเครื่องมือฯ	216	11.57
โรงอาหาร	201	10.77
อาคารวิชาการ 1	123	6.59
อาคารวิชาการ 2	82	4.39
อาคารสุรพัฒน์ 1 เทคโนโลยี	81	4.34
บ้านพัก	15	0.80
ยังไม่ได้เข้ามาหา	10	0.54
โรงเรียนสุรวิวัฒน์	8	0.43
อาคารเครื่องมือฯ 12	5	0.27
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	5	0.27
สถานกีฬาและสุขภาพ	2	0.11
อาคารบริหาร	2	0.11
อาคารวิจัย	2	0.11
อาคารเครื่องมือฯ 5	1	0.05
อาคารเครื่องมือฯ 7	1	0.05
ร้านกาแฟในมหาวิทยาลัย	1	0.05
ลานหมอลำ	1	0.05
สระสามแสน	1	0.05
สำนักงาน สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	1	0.05
อาคารกิจกรรมนักศึกษาและกีฬาสุรเร่งไซ	1	0.05

ตารางที่ 3 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการเข้าใช้งานระบบฯ จากอาคารเรียนรวม 1 เป็นอันดับแรก จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 16.76 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 5



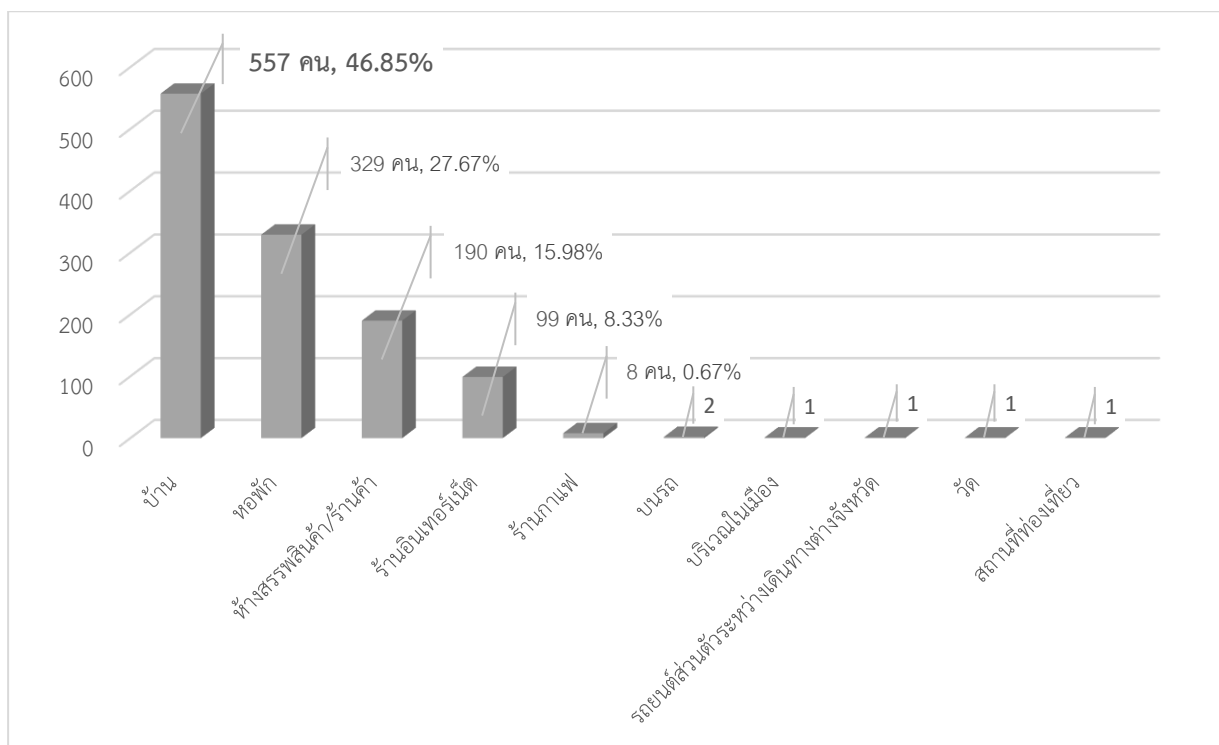
แผนภูมิที่ 5 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายในมหาวิทยาลัย

1.6 สถานที่ใช้งานระบบภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning นอกมหาวิทยาลัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 4

สถานที่ใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	557	46.81
หอพัก	329	27.65
ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า	190	15.97
ร้านอินเทอร์เน็ต	99	8.32
ร้านกาแฟ	8	0.67
บนรถ	2	0.17
บริเวณในเมือง	1	0.08
รถยนต์ส่วนตัวระหว่างเดินทางต่างจังหวัด	1	0.08
วัด	1	0.08
สถานที่ท่องเที่ยว	1	0.08

ตารางที่ 4 สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการเข้าใช้งานจากบ้าน เป็นอันดับแรก จำนวน 557 คน คิดเป็นร้อยละ 46.81 โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 สถานที่ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



แผนภูมิที่ 6 แสดงสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ภายนอกมหาวิทยาลัย

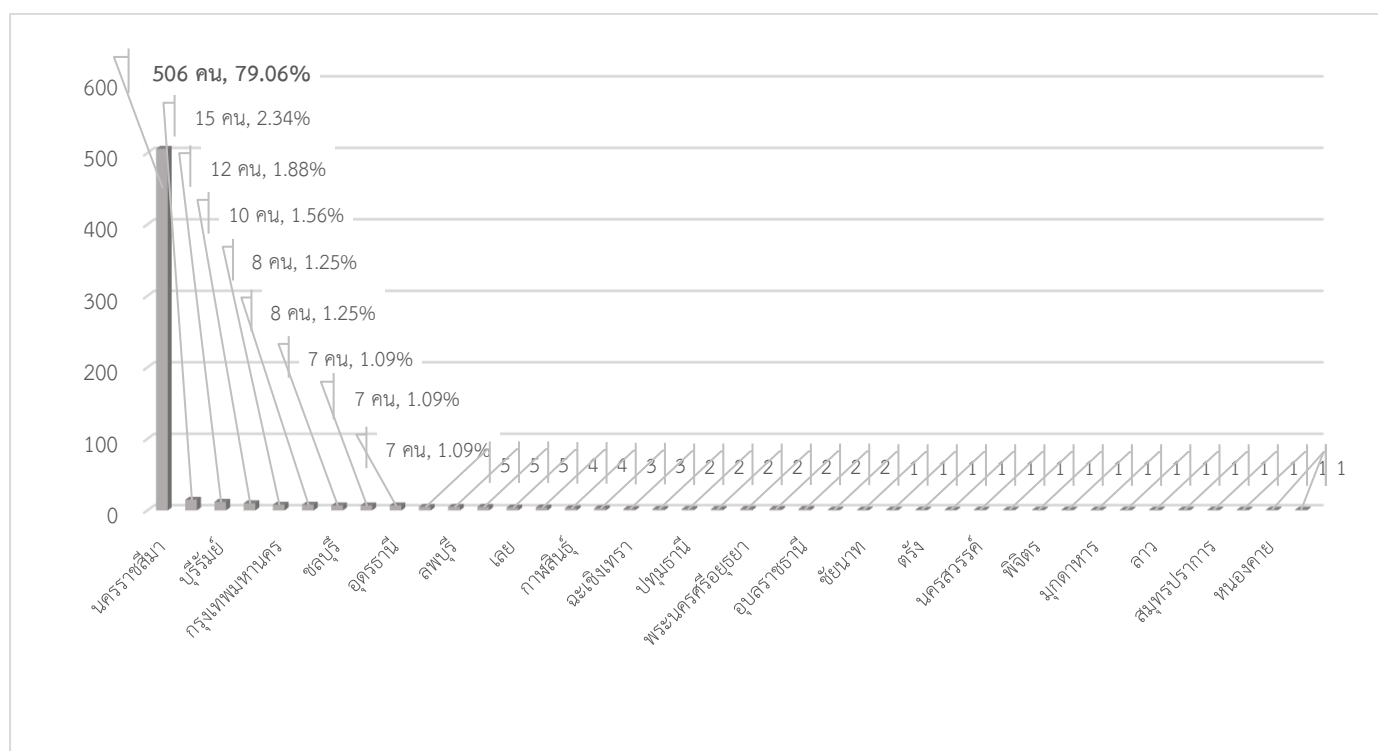
1.7 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 5

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นครราชสีมา	506	79.06
ขอนแก่น	15	2.34
บุรีรัมย์	12	1.88
สุรินทร์	10	1.56
กรุงเทพมหานคร	8	1.25
มหาสารคาม	8	1.25
ชลบุรี	7	1.09
ชัยภูมิ	7	1.09
อุดรธานี	7	1.09
ร้อยเอ็ด	5	0.78
ลพบุรี	5	0.78
สระบุรี	5	0.78
เลย	4	0.63
สกลนคร	4	0.63
กาฬสินธุ์	3	0.47
อำนาจเจริญ	3	0.47
ฉะเชิงเทรา	2	0.31
นครพนม	2	0.31
ปทุมธานี	2	0.31
ปราจีนบุรี	2	0.31
พระนครศรีอยุธยา	2	0.31
ระยอง	2	0.31
อุบลราชธานี	2	0.31
เวียงจันทน์	1	0.16
ชัยนาท	1	0.16
เชียงใหม่	1	0.16
ตรัง	1	0.16
นครศรีธรรมราช	1	0.16
นครสวรรค์	1	0.16
น่าน	1	0.16
พิจิตร	1	0.16
เพชรบุรี	1	0.16

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มุกดาหาร	1	0.16
ยโสธร	1	0.16
ลาว	1	0.16
ศรีสะเกษ	1	0.16
สมุทรปราการ	1	0.16
สุราษฎร์ธานี	1	0.16
หนองคาย	1	0.16
อ่างทอง	1	0.16

ตารางที่ 5 จังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning จากหลายจังหวัดในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการเข้าใช้กระจายจาก 40 จังหวัด ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้งานระบบ SUT e-Learning จากจังหวัดนครราชสีมาเป็นอันดับแรก จำนวน 506 คน คิดเป็นร้อยละ 79.06 จากข้อมูลการตอบทั้งหมด โดย 1 คนสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 จังหวัด รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



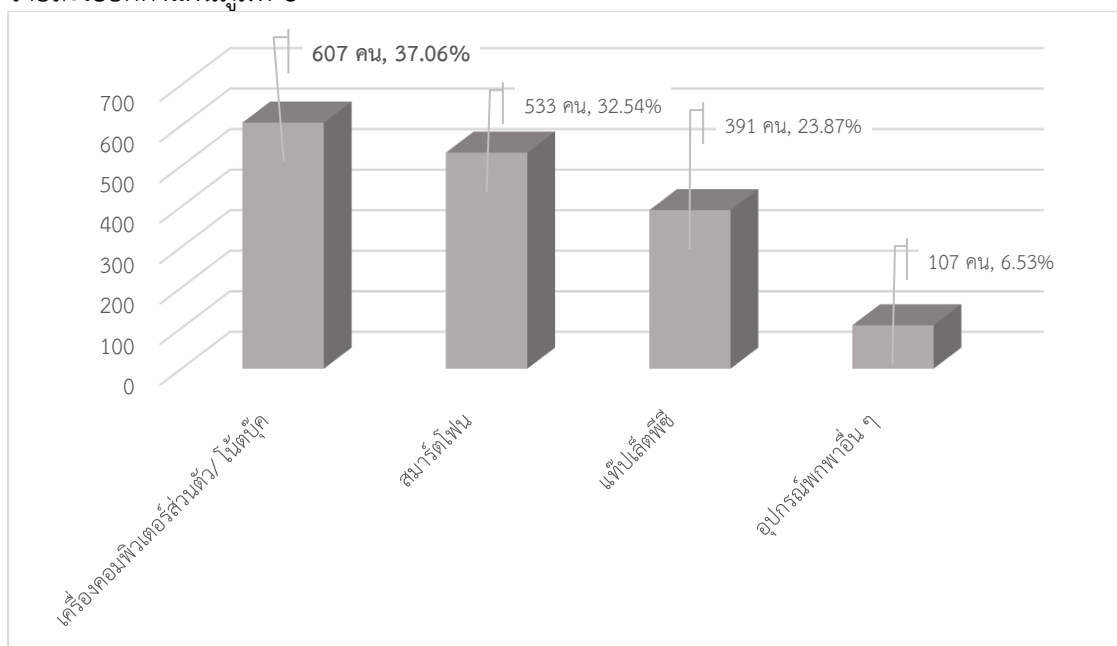
แผนภูมิที่ 7 แสดงจังหวัดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.8 เครื่องมืออุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 6

เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้งานระบบฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก	607	37.06
สมาร์ทโฟน	533	32.54
แท็บเล็ตพีซี	391	23.87
อุปกรณ์พกพาอื่น ๆ	107	6.53

ตารางที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องมืออุปกรณ์ที่หลากหลาย โดย 1 คน สามารถตอบอุปกรณ์ได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/ โน้ตบุ๊ก เป็นลำดับแรกจำนวน 607 คน คิดเป็นร้อยละ 37.06 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



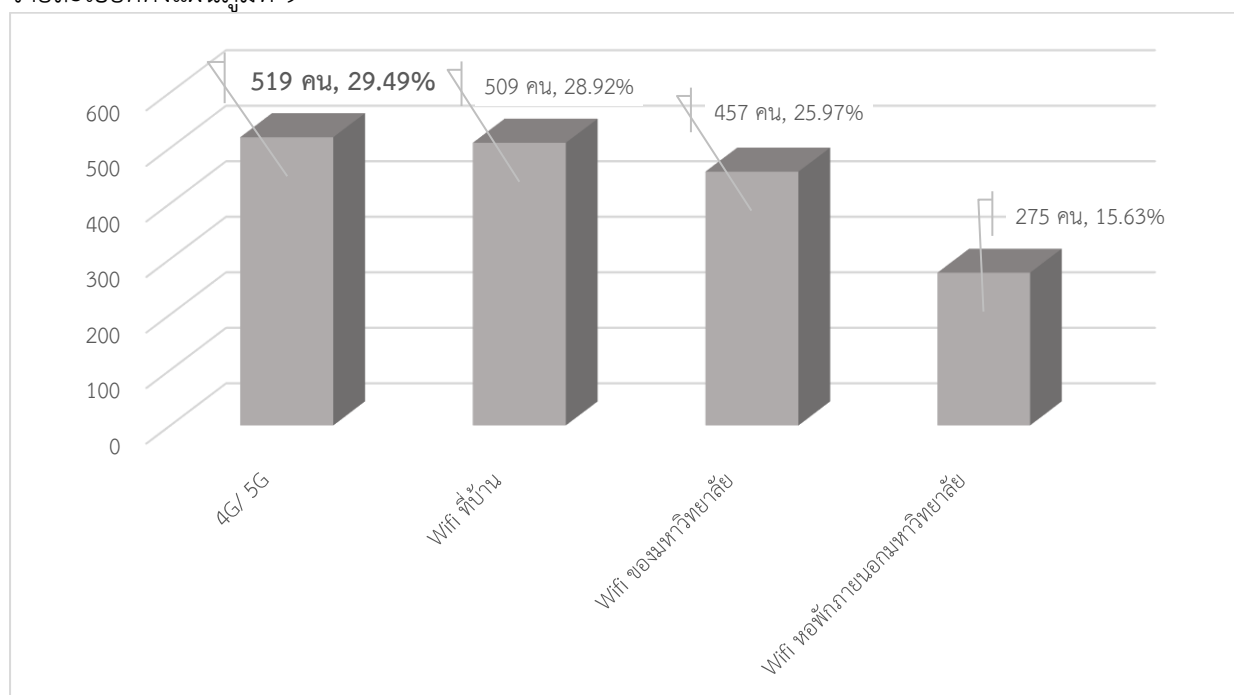
แผนภูมิที่ 8 แสดงเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.9 สัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 7

สัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4G/ 5G	519	29.49
Wifi ที่บ้าน	509	28.92
Wifi ของมหาวิทยาลัย	457	25.97
Wifi หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย	275	15.63

ตารางที่ 7 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดย 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต 4G/ 5G เป็นลำดับแรกจำนวน 519 คน คิดเป็นร้อยละ 29.49 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



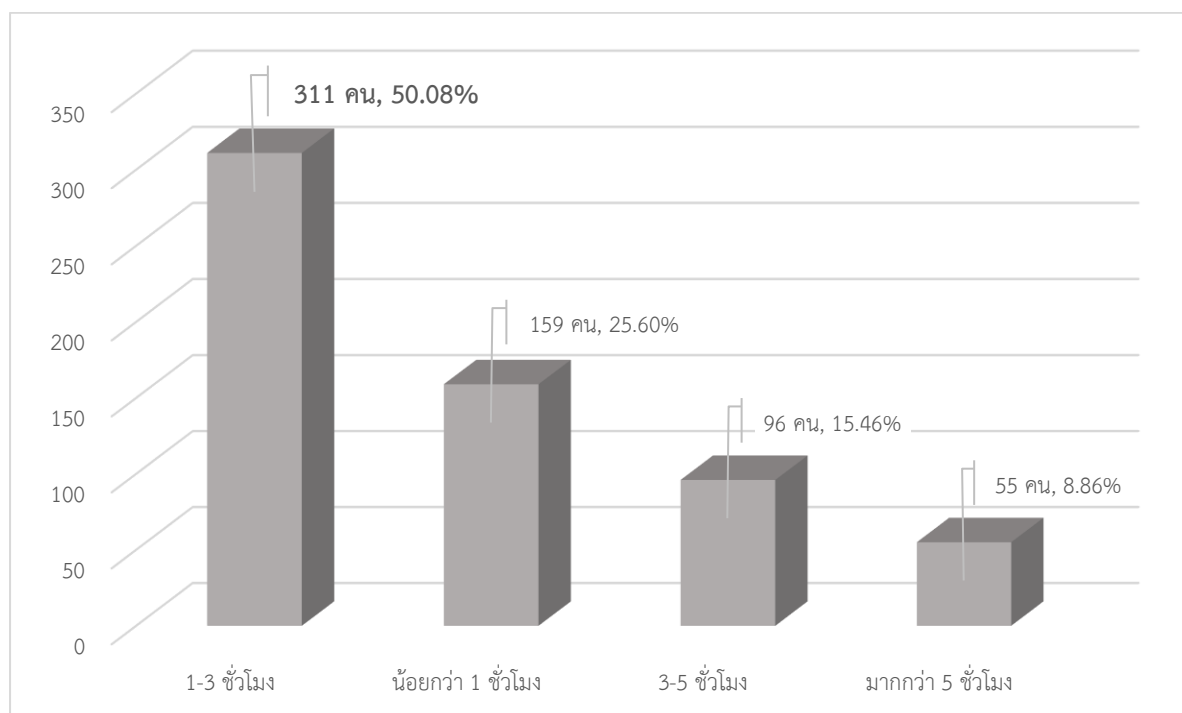
แผนภูมิที่ 9 แสดงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบ SUT e-Learning

1.10 ระยะเวลาการใช้งานระบบ ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน ดังตารางที่ 8

ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง	311	50.08
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	159	25.60
3-5 ชั่วโมง	96	15.46
มากกว่า 5 ชั่วโมง	55	8.86

ตารางที่ 8 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน โดยผลการศึกษา พบว่ามีการใช้ระบบ SUT e-Learning เป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง เป็นลำดับแรกจำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 50.08 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10



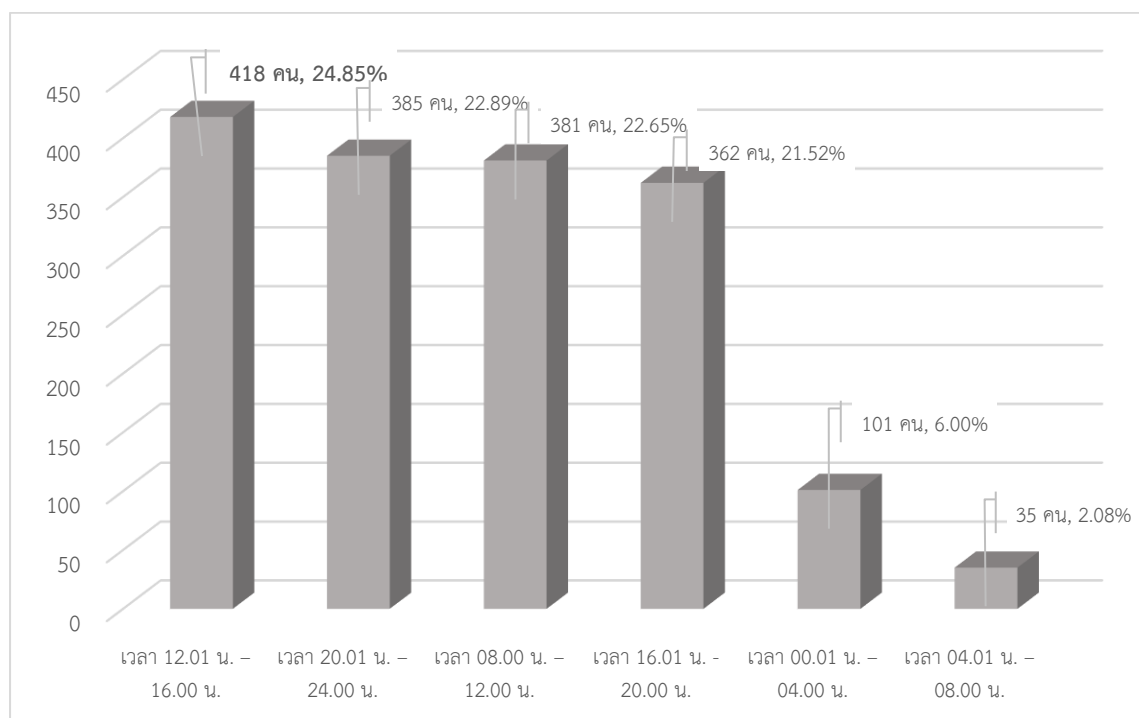
แผนภูมิที่ 10 แสดงระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ต่อวัน

1.11 ช่วงเวลาใช้งานระบบ ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ที่มีการใช้งานบ่อยครั้ง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังตารางที่ 9

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา 12.01 น. – 16.00 น.	418	24.85
เวลา 20.01 น. – 24.00 น.	385	22.89
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.	381	22.65
เวลา 16.01 น. – 20.00 น.	362	21.52
เวลา 00.01 น. – 04.00 น.	101	6.00
เวลา 04.01 น. – 08.00 น.	35	2.08

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning

จะเห็นได้จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้งานระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลาต่าง ๆ โดย 1 คน สามารถตอบช่วงเวลาได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา โดยผลการศึกษาพบว่าการเข้าใช้ระบบ SUT e-Learning ในช่วงเวลา เวลา 12.01 น. – 16.00 น. เป็นลำดับแรกจำนวน 418 คน คิดเป็นร้อยละ 24.85 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 11



แผนภูมิที่ 11 แสดงผลช่วงเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระบบ SUT e-Learning

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามช่วงคะแนนดังนี้

ค่ามัธยฐานเลขคณิต	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับมาก
2.50 - 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับน้อย
1.00 - 1.49	ระดับน้อยที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.83) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 10

ด้านการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา	4.11	0.75
2. ระบบทำงานตอบสนองได้รวดเร็ว	4.00	0.80
3. ระบบประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้อง	4.25	0.71
4. ระบบมีเสถียรภาพทำงานได้ต่อเนื่อง	3.89	0.87
5. ระบบมีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.31	0.75
6. ระบบมีการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) ง่ายต่อการใช้งาน	4.10	0.87
7. ระบบมีรูปแบบเว็บไซต์ (Theme) มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.12	0.86
8. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล	4.16	0.80
9. ระบบค้นหาข้อมูลหรือค้นหารายวิชาที่ต้องการได้ง่าย	3.99	0.91
10. ระบบรองรับการเข้าใช้งานได้ทุกอุปกรณ์	4.34	0.79
11. ระบบรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ COVID-19	4.25	0.81
รวม	4.14	0.83

ตารางที่ 10 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.75) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 11

ด้านการให้บริการการใช้งาน SUT e-Learning ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ถูกต้อง	4.15	0.74
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้ครบถ้วน	4.14	0.74
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานได้รวดเร็ว	4.10	0.77
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำการใช้งานอย่างสุภาพ	4.24	0.74
5. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง ได้แก่ Line@ e-Mail Facebook และ โทรศัพท์	4.18	0.76
รวม	4.16	0.75

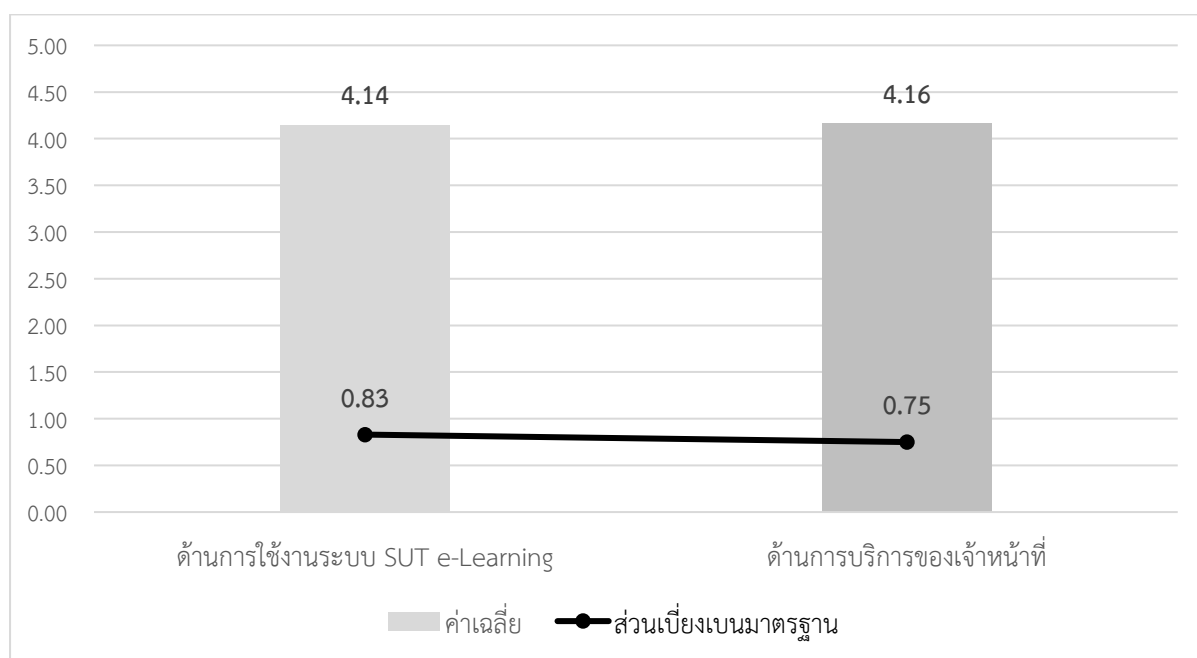
ตารางที่ 11 ผลความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ใน ระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.70) โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 12

ภาพรวมการใช้งานระบบ SUT e-Learning	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน เครือข่าย SUT e-Learning	4.16	0.70

ตารางที่ 12 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบฯ และด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 12



แผนภูมิที่ 12 แสดงผลภาพรวมการประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

นอกจากนี้ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามนโยบายมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับสถานการณ์ COVID-19 ได้ทันทีอยู่ใน ระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.81)

สรุปภาพรวมทั้งหมดการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน เครือข่าย SUT e-Learning ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.80)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 จุดเด่นของระบบ:

- ระบบใช้งานง่าย มีความเป็นระเบียบ (n=269)
- ระบบสะดวกต่อการใช้งาน (n=74)
- ระบบมีหน้าเว็บไซต์ที่สวยงาม ตัวอักษรชัดเจนน่าใช้งาน (n=55)
- ระบบมีความทันสมัย (n=43)
- ระบบมีการทำงานที่รวดเร็ว (n=38)
- ระบบดีแล้ว (n=36)
- ระบบสามารถค้นหาข้อมูลรายวิชาได้ง่าย (n=37)
- ระบบมีการแจ้งเตือน เช่น แจ้งเตือนการส่งงาน แจ้งเตือนทำแบบทดสอบ เวลา (n=31)
- ระบบใช้งานได้หลากหลาย มีความครบถ้วนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (n=27)
- ระบบสามารถบริหารจัดการการเก็บข้อมูล เอกสารเก่า ๆ ได้ (n=24)
- ระบบสามารถทำแบบทดสอบได้หลากหลาย (n=24)
- ระบบปฏิทินที่แจ้งกำหนดการส่งงานและกำหนดการสอบ (n=19)
- ระบบสามารถเข้าถึงได้หลายอุปกรณ์ (n=15)
- ระบบมีความเสถียร (n=13)
- ระบบมีความปลอดภัยและมีความเป็นส่วนตัว (n=13)
- ระบบสามารถแก้ไขได้ มีความยืดหยุ่น เช่น การปรับแต่ง dashboard การจัดเนื้อหาการเรียนการสอน (n=12)
- การให้บริการของบุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (n=11)

4.2 จุดต้องปรับปรุง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรพัฒนาระบบให้มีการทำงานที่เสถียรและรองรับนักศึกษาที่เข้าใช้พร้อมกันจำนวนมากได้ (n=287)
- ควรพัฒนารูปแบบ UI Theme ของระบบให้น่าใช้งานมากขึ้น มีความทันสมัย สามารถเลือก dark mode หรือโหมดสำหรับกลางคืนได้ (n=121)
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายบนอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงสามารถดึงข้อมูลการลงทะเบียนเรียนจากระบบลงทะเบียน (ระบบ Reg) มาแสดงหรือเพิ่มรายวิชาได้ทันที (n=105)
- ควรพัฒนาระบบในการค้นหารายวิชาที่ใช้งานง่ายขึ้น เช่น ปุ่มหรือเมนูที่เข้าใจง่าย, ลดขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ (n=81)
- ควรพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือน เช่น การแจ้งเตือนเมื่ออาจารย์อัปโหลดคลิปหรือเอกสารขึ้นในรายวิชารวมถึงสามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลนักศึกษาได้ แจ้งเตือนการส่งงานที่ใกล้ครบกำหนด (n=63)
- ควรพัฒนาระบบให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลได้ เช่น unenroll รายวิชา การจัดการข้อมูลในส่วน dashboard การจัดหมวดหมู่รายวิชา (n=49)
- พัฒนาการค้นหารายวิชาให้ใช้งานง่ายขึ้น (n=30)

- ควรพัฒนาระบบการสอบ เช่น สามารถย้อนกลับมาทำหน้าเดิมได้, เวลาอนุญาตให้เข้าไปทำข้อสอบไม่ตรงกับเวลาสอบที่กำหนด, เวลานั้นบอกละหลังในการสอบไม่ตรงกับเวลาจริง, สามารถแก้ไขข้อสอบระหว่างสอบได้, ป้องกันการบันทึกหน้าจอ (n=37)
- ควรพัฒนาให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างรวดเร็ว (n=22)
- พัฒนาความสามารถของระบบให้เก็บ file ขนาดใหญ่ได้และมีพื้นที่เก็บมากขึ้น (n=17)
- ควรมีคู่มือสอนการใช้งาน จัดอบรมให้ความรู้ให้ครอบคลุมทุกการใช้งาน รวมถึงสื่อการสอนที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (n=12)
- ควรเพิ่มบุคลากรที่ดูแลระบบ มีการบริการที่ดี (n=10)
- ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชัน (n=7)
- ควรส่งเสริมให้ทุกรายวิชาใช้งาน e-Learning มีการจัดเก็บข้อมูล สามารถเรียนย้อนหลังได้ตลอดเวลา (n=6)
- ควรพัฒนาช่องทางการติดต่ออาจารย์ประจำรายวิชาให้ง่ายขึ้น (n=4)

*n หมายถึง จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น